



ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

MEMORIA INTEGRADA 2024



Contenidos

Presentación

Acerca de esta memoria	4
Cifras destacadas 2024	5
Carta del Gerente General	6

1. Somos AGF Security

Identidad	10
Una historia de crecimiento	12
Security en 2024	14
Situación de control	17

2. Creación de valor

Estrategia	20
Modelo de creación de valor	34
Valor económico generado y distribuido	37
Indicadores de actividad	37

3. Gobierno corporativo

Marco de gobernanza	40
Estructura corporativa	43
Directorio	44
Alta Administración	48
Ética y transparencia en los negocios	51
Gestión de riesgos	56

4. Clientes

Clientes al centro	70
Ciberseguridad y proyección de datos	73
Prácticas de ventas responsables	75
Experiencia de cliente	76



5.

Cultura

Cultura Security: Compromiso con las personas	80
Equipo Security	84
Cultura en crecimiento	86
Programas de desarrollo	90
Un grupo diverso	94
Salud y seguridad	98

6.

Compromiso con el entorno

Compromiso con el desarrollo sostenible	102
Cuidado del medio ambiente	106
Aportes a la comunidad	110
Relación con proveedores y subcontratistas	117

7.

Información complementaria

Documentos constitutivos e información de contacto	124
Control y propiedad	125
Otros relativos al gobierno corporativo	126
Otros temas relativos a la creación de valor	130
Indicadores ambientales	137
Gestión de abastecimiento	138
Principales cifras relacionadas con la dotación	141
Indicadores de bienestar y capacitación	149
Hechos relevantes	152
Verificación independiente	153
Índice de contenidos NCG 461	154
Estándar SASB	166

Estados financieros

Acerca de esta memoria

A través de la presente memoria integrada, **Administradora General de Fondos (AGF) Security** da cuenta de su **desempeño financiero y no financiero**, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024.

El documento fue elaborado bajo los requerimientos de la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y los del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para Gestión y Custodia de Activos.

De esa forma, AGF Security divulga aspectos clave para la sostenibilidad del negocio, como lo son la constitución y funcionamiento del gobierno corporativo, la gestión de riesgos, las relaciones con sus clientes y colaboradores, así como su compromiso con la construcción de una economía baja en carbono desde el ámbito financiero.

PARA MÁS INFORMACIÓN CONTACTAR A:

Marcela Villafaña Ferrer

Gerente de Relación con Inversionistas
y Desarrollo Estratégico

✉ relacioninversionistas@security.cl



Cifras destacadas 2024

Con un alza de 25% en el patrimonio administrado por sus fondos mutuos y fondos de inversión, AGF Security cerró el periodo con un total de activos administrados por \$4.197.570 millones y una utilidad de \$9.375 millones.

Resultados financieros



9.375

(+13%)
UTILIDAD 2024 (MM\$)

incremento anual respecto de 2023

Cantidad de fondos



33	Fondos mutuos
34	Fondos de inversión
2	Fondos de inversión privados

Colaboradores



54

TOTAL COLABORADORES

31% Participación femenina

14 Inversión en capacitación (MM\$)

Proveedores



335

TOTAL PROVEEDORES

317 nacionales

18 internacionales

12 días pago promedio

Carta del Gerente General

Estimados accionistas, clientes y colaboradores

Es un agrado dirigirme a ustedes en esta Memoria Integrada 2024, para compartir el camino que hemos recorrido en la Administradora General de Fondos Security y los desafíos que nos han permitido consolidarnos como una institución sólida y confiable. Este camino refleja nuestro compromiso con los clientes, colaboradores y accionistas, así como los avances que hemos logrado en un contexto de grandes cambios para el país y la industria financiera.

En los últimos cinco años Chile ha enfrentado un escenario desafiante, marcado por un significativo cuestionamiento al sistema y ordenamiento social. También, por enfrentar la emergencia sanitaria más grande en los últimos 100 años y condiciones financieras inéditas, tanto a nivel local como global. Estos eventos impactaron profundamente la economía y los mercados financieros, como los niveles de endeudamiento y las tasas de inflación, entre otros.

Al mismo tiempo, la Administradora General de Fondos abordó el desafío de transformar su forma de operar y relacionarse con los clientes. Desde ahí, ajustamos nuestros modelos de atención y estructura organizativa y renovamos algunos liderazgos. Además, trabajamos en la generación de un nuevo propósito y estrategia, alineando y apoyando a los equipos en la consecución de esta.

A lo largo de este período, mejoramos la eficiencia y modernizamos las plataformas tecnológicas tanto internas como externas, con el propósito de enfrentar los desafíos de una regulación creciente y la llegada de nuevos actores y clientes que esperan un servicio más personalizado y ágil.



Esto se ha visto reflejado en una mejor de nuestra propuesta de valor, potenciado la digitalización y lanzado nuevos servicios digitales, reformulando una serie de procesos operativos críticos que nos permiten operar de manera más efectiva y segura.

A través de nuestro equipo especializado, hemos desarrollado e incorporado nuevos fondos que responden mejor a las necesidades de nuestros clientes y nos permiten ofrecer una experiencia más fluida y personalizada, consolidando nuestro liderazgo tras ser reconocidos año a año con importantes distinciones, como por ejemplo los Premios Salmón y Morningstar Chile, entre otros.

También, por segundo año consecutivo, fuimos destacados por Great Place to Work como el Mejor Lugar para Trabajar en Chile, lo que remarca nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y una cultura organizacional sólida.

Esta memoria busca plasmar el trabajo y compromiso de todos quienes han sido parte de Administradora General de Fondos Security en estos últimos años. Cada avance ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto de un equipo comprometido con la excelencia y la innovación, que ha permitido construir una institución sólida, preparada para afrontar los desafíos del futuro y continuar generando valor para todos nuestros grupos de interés.

Ahora, nos encontramos en una etapa clave para la Compañía: la integración con BICECORP. Este proceso representa una oportunidad única para fortalecer nuestra posición en el mercado, optimizar nuestras capacidades y potenciar la propuesta de valor para clientes, colaboradores y accionistas.

Todo ciclo de transformación también implica cambios y desafíos personales. Mirando en retrospectiva, me enorgullece ver cómo la Administradora General de Fondos Security ha evolucionado, enfrentando cada desafío con determinación y visión de futuro. Sé que este

“**Mirando en retrospectiva, me enorgullece ver cómo la Administradora General de Fondos Security ha evolucionado, enfrentando cada desafío con determinación y visión de futuro.**”

camino continuará con la misma energía y compromiso que nos ha caracterizado, con un equipo sólido y preparado para afrontar lo que viene.

Agradezco profundamente a cada uno de nuestros colaboradores, clientes y accionistas por su confianza y compromiso con la Administradora General de Fondos Security. Estoy seguro de que la nueva compañía trabajará para adaptarse a los desafíos que vienen, reafirmando su propósito de ser un actor clave en el desarrollo financiero del país.

Atentamente,

Juan Pablo Lira

Gerente General Administradora General de Fondos Security S.A

1

SOMOS AGF SECURITY



Identidad

10

Una historia de crecimiento

12

Security en 2024

14

Situación de control

17





Identidad

[NCG 461 6.2.i]

AGF Security es una filial de Banco Security que atiende necesidades de sus clientes, a través de plataformas digitales y un equipo especializado con amplia experiencia administrando y distribuyendo productos y servicios financieros de excelencia.

Su equipo procura entregar asesoría profesional de excelencia y personalizada, según las condiciones del entorno económico local e internacional y el perfil y requerimientos de cada cliente. La empresa opera sobre la base de una filosofía fundamentada en los conceptos de Track Record, Consistencia, Valor Agregado y Sesgos Tácticos.

A la fecha, AGF Security gestiona el patrimonio de más de 52.000 clientes. Entre ellos hay inversiones de inversores medianos, clientes de alto patrimonio, empresas e inversores institucionales. Pone a su disposición distintas alternativas de Fondos Mutuos y Fondos de Inversión, a

través de diversas opciones como los Fondos Activos Digitales, Fondos Portfolio, Inversiones por Objetivo, Fondos Alternativos y Ahorro Previsional Voluntario.

La empresa opera en las industrias de administración de Fondos Mutuos y de Fondos de Inversión. La Industria de Fondos Mutuos finalizó el 2024 con un patrimonio efectivo de USD 79.800, mientras que la Industria de Fondos de Inversión finalizó el tercer trimestre del año con USD 39.567. Con un patrimonio administrado superior a los USD 4.231 millones, la Administradora alcanza una participación de mercado de 4,3% en la industria de Administración de Fondos Mutuos y de 2,3%, en la de Fondos de Inversión.



Misión, Visión y Valores

[NCG 461 2.1]



MISIÓN

Administrar y distribuir productos y servicios financieros de primer nivel, a través de una asesoría personalizada de excelencia en la administración de activos para personas, empresas y clientes institucionales.

VISIÓN

Ser una empresa referente en el mercado local de los servicios de Asset Management expandiendo selectivamente la presencia en otros mercados. Se busca una relación de largo plazo con los clientes, sobre la base de un servicio y asesoría que se fundamenta en la confianza, transparencia, rigurosidad y excelencia, consistente con sus necesidades de ahorro e inversión. Realizar una contribución relevante a los resultados de Grupo Security, contando con un equipo de colaboradores motivados y de la más alta calidad profesional, ética y humana.

VALORES

Cercanía:

Capacidad de escuchar y responder, con un trato sencillo.

El principal activo de AGF Security son sus clientes. Sus equipos están enfocados en comprenderlos, conocer sus motivaciones y comprender sus necesidades, para hacer realidad sus proyectos. Se trabaja para cultivar una sólida relación de confianza.

Profesionalismo:

Competencia, seriedad y compromiso.

Respuestas ágiles y efectivas a las consultas, dudas o necesidades. Los ejecutivos de inversión, banqueros y equipo especializado de la empresa, están siempre listos para abordar de manera oportuna las inquietudes de sus clientes con productos que agreguen valor, en horizontes de tiempo adecuados a sus expectativas y perfil de riesgo.

Honestidad:

Transparencia, lealtad y rectitud.

Con más de 30 años de experiencia en el mercado, la empresa se ha posicionado como una firma de inversiones confiable. Destacada por su consistencia y autenticidad, tanto en sus acciones como en sus actitudes, las relaciones laborales y personales.

Una historia de crecimiento

[NCG 461 2.2]

1992.

El primer paso

Inicia sus operaciones en Chile, Security Administradora de Fondos Mutuos S.A.

2003

Cambio de estatutos de la empresa

La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actual CMF, aprueba el cambio de estatutos de la empresa. Se modifica el tipo de administradora, ampliándose desde administradora de fondos mutuos a una general, de fondos, conforme al Título XXVII de la Ley 18.045.

2014

Fusión con Cruz del Sur AGF

Fusión de Cruz del Sur Administradora General de Fondos S.A. con AGF Security. Esta última adquiere todos sus activos y pasivos, y la sucede en todos sus derechos y obligaciones.



2016

Adquisición de Penta AGF

AGF Security adquiere y absorbe Penta Administradora General de Fondos. Así, pasa a ser la sucesora legal de esta última, con lo que se hace cargo de todos sus derechos y obligaciones y adquiere sus activos y pasivos.

PENTA

2019

Nuevo vehículo de rentas inmobiliarias

La Administradora General de Fondos Security lanza el Fondo de Inversión Rentas Inmobiliarias, que permite invertir en bienes raíces nacionales no habitacionales, sumándose a la tendencia de fondos de renta inmobiliaria.

2022

Fondo de inversión Security Electromovilidad urbana

Se implementa el Fondo de Inversión Security Electromovilidad Urbana (Niro), gestionado por Inversiones Security, que promueve la adquisición de autos eléctricos para el servicio de Uber, impulsando así las energías renovables a través del financiamiento sostenible.

2023

Fondo de inversión ASG

Se lanza CI NMF Energy Chile, fondo enfocado en el desarrollo de energías renovables y baterías de litio por parte de Copenhagen Infrastructure New Markets Fund.

Con el objetivo de diversificar las opciones de inversión, se colocan tres Fondos de Deuda Mezzanine para inversión en establecimientos hoteleros en Puerto Rico (infraestructura Driftwood III). Firma de acuerdo con TowerBrook Capital Partners, para la distribución de fondos de Private Debt y Private Equity en Chile, Perú, Colombia y México, entre otros países.

2024

Cambio de liderazgos

Incorporación de Nicolás Ugarte Bustamente al Directorio de la Administradora, en reemplazo de Alberto Oviedo Obrador.

Acuerdo con BICECORP

Grupo Security anuncia su fusión con Bicecorp S.A, empresa ligada a la familia Matte.

GRUPO security

BICE CORP

Security en 2024

[NCG 461 2.2]

Hitos

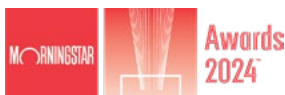
FUSIÓN CON BICECORP S.A.

Consistente con la visión estratégica de futuro, que incluye la proyección de liderazgo, abordar los crecientes desafíos de la industria financiera y fortalecer la oferta de productos y servicios de excelencia para sus clientes, Grupo Security anunció su fusión con Bicecorp S.A. El proceso se iniciará con el lanzamiento por parte de Forestal O'Higgins S.A. —sociedad controladora de Bicecorp S.A. ligada a la familia Matte— de una Oferta Pública de Acciones por el holding. El acuerdo considera la adquisición del 20% de las acciones por parte de Forestal O'Higgins mediante el pago de \$276,43 por acción. El restante 80% se aportará con un canje de acciones de Bicecorp, en una relación donde dicha compañía se valoriza en 60% y Security en 40%.

CAMBIO EN EL DIRECTORIO

El 23 de septiembre de 2024 renunció al Directorio Alberto Oviedo Obrador. En su reemplazo asumió, de manera inmediata, Nicolás Ugarte Bustamante. El nombramiento deberá ser confirmado en la Junta Ordinaria de Accionistas 2025.

Reconocimientos



MORNINGSTAR AWARDS 2024

1° Lugar

Mejor Fondo de Renta Variable Latinoamericana

1° Lugar

Mejor Fondo de Renta Fija Medio Plazo Pesos Chilenos



PREMIOS SALMÓN 2024

1° Lugar

Categoría Deuda < 365 días nacional en pesos

Fondo Mutuo Security Mid Term, Serie B

1° Lugar

Categoría Accionario América Latina

Fondo Mutuo Security Latam, Serie B

2° Lugar

Categoría Deuda > 365 días Nacional en Pesos

Fondo Mutuo Security First, Serie B

2° Lugar

Categoría Accionario EE.UU

Fondo Mutuo Security Index Fund US, Serie B



PREMIOS SALMÓN APV 2024

1° Lugar

Categoría Fondo Deuda

>365 Días Nacional en Pesos

Fondo Mutuo Security First, Serie I-APV

1° Lugar

Categoría Deuda > 365 días nacional en pesos, UF > 3 años y < 5 años

Fondo Mutuo Security Corporativo, Serie I-APV

1° Lugar

Categoría Fondo Deuda > 365 Días Nacional en UF Duración

< 3 años

Fondo Mutuo Security Gold, Serie I-APV

2° Lugar

Categoría Deuda < 365 días Nacional en Pesos

Fondo Mutuo Security Mid Term, Serie I-APV

2° Lugar

Categoría Fondo Accionario EE.UU

Fondo Mutuo Security Index Fund US, Serie I-APV

2° Lugar

Categoría Fondo

Balanceado Conservador

Fondo Mutuo Security Protección Estratégico, Serie I-APV

Resultados del año

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2024, los activos de la Administradora cerraron en \$72.161 millones, de los cuales \$1.371 millones (1,90% del total de activos), corresponden a efectivo y efectivo equivalente. Los activos intangibles y activos fijos ascendieron a \$2.047 millones netos de amortización y depreciación, equivalentes a un 2,84% del total de activos. Se presentan valorizados al costo, como se detalla en Nota N° 2 Bases de Preparación y Criterios Contables Aplicados de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024. En tanto, los pasivos fueron de \$9.468 millones que corresponden a provisiones, retenciones y deudas propias del giro.

UTILIDADES 2024

La Administradora obtuvo una utilidad neta después de impuestos de \$9.375 millones, cifra que representa un incremento anual de 13%, variación que se explica fundamentalmente por un aumento de 25% en el total de activos administrados, además de mayores comisiones por distribución.

RESULTADOS

Al 31-12 (EN M\$)	2024	2023
Resultados	9.374.683	8.300.377
Ganancia por acción	897,53	794,67

TOTAL DE ACTIVOS

Al 31-12 (EN M\$)	2024	2023
Activo corriente	8.534.198	8.270.269
Activo no corriente	63.626.795	57.316.394
Activo Total	72.160.993	65.586.663

Al 31-12	2024	2023
Cobertura de gastos financieros	47,44%	39,92%



ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

AI 31-12 (EN M\$)	2024	2023
Saldo inicial de efectivo y equivalente al efectivo	1.427.390	2.150.304
Flujos de efectivo originados por actividades de operación	5.098.736	22.469.966
Flujos de efectivo originados por actividades de inversión	5.134.374	2.590.097
Flujos de efectivo originados por actividades de financiación	(10.334.830)	(25.720.716)
Variación tasa de cambio sobre el efectivo	45.391	(62.261)
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	1.371.061	1.427.390

ANÁLISIS DE ÍNDICES

AI 31-12	2024	2023
Liquidez corriente (Activo circulante/Pasivo circulante)	1,18 veces	1,34 veces
Razón ácida (Fondos disponibles/ Pasivo circulante)	1,18 veces	1,34 veces

ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO

AI 31-12 (en %)	2024	2023
Razón de endeudamiento (Pasivo corriente/Patrimonio)	15,10	14,88
Proporción deuda a corto plazo (Deuda corto plazo/Deuda total)	76,45	74,55
Proporción deuda a largo plazo (Deuda largo plazo/Deuda total)	23,55	26,24

ÍNDICE DE RENTABILIDAD

AI 31-12	2024	2023
Rentabilidad del Activo (utilidad del ejercicio sobre total de activos) (%)	12,99	12,61
Rentabilidad del Patrimonio (utilidad del ejercicio sobre patrimonio) (%)	14,95	14,48
Resultado por acción (en M\$)	897,53	794,67

Situación de control

[NCG 461 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3, 2.3.4.iii.b, 2.3.4.iii.c, 2.3.5]

AGF Security es una filial de Banco Security, empresa que posee un 99,99% de su propiedad y que, a su vez, es controlada por Grupo Security S.A.

Respecto a los cambios relevantes a la propiedad, en enero de 2024 se anunció la fusión del holding con Bicecorp S.A., tras una Oferta Pública de Acciones, que se espera sea realizada durante 2025. Esta operación impactará directamente a Banco Security y sus filiales.

La propiedad de la AGF está en manos de dos accionistas¹, que se dividen las 10.445 acciones de serie única, las cuales no se transan en bolsas de valores nacionales o internacionales.

Accionistas		
BANCO SECURITY	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY	TOTAL
RUT		
97.053.000-2	78.769.870-0	
Tipo de control		
DIRECTO	DIRECTO	
Acciones		
10.444	1	10.445
% de participación		
99,99%	0,01%	100%

Dividendos

[NCG 461 2.3.4.ii, 2.3.4.iii.a]

En 2024, AGF Security repartió \$4.300 millones en dividendos², los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Fecha	Dividendo (MM\$)	Tipo (provisorio/definitivo)	Utilidad del ejercicio (MM\$)	Utilidades acumuladas (MM\$)
17 de mayo 2024	4.300	Definitivo	9.375	59.045

En los últimos años, los dividendos repartidos han sido los siguientes:

	2022	2023	2024
Dividendo (MM\$)	27.000	12.000	4.300
Valor por acción (\$)	1.102,03	794,67	897,52

1. En AGF Security no existen accionistas mayoritarios, distintos a su controlador, que concentren sobre el 10% de la propiedad o que tengan derecho a voto.

2. Al cierre de 2024 la empresa no ha definido una política de reparto de dividendos.

2

CREACIÓN DE VALOR



Estrategia	20
Modelo de creación de valor	34
Valor económico generado y distribuido	37
Indicadores de actividad	37



Estrategia

[NCG 461 4.2.]

La Administradora General de Fondos Security entrega soluciones de inversión alineadas con una estrategia constituida por seis pilares, orientados a cumplir con su misión de administrar y distribuir productos y servicios financieros de primer nivel.

La Compañía está inmersa en un contexto cada vez más desafiante en los aspectos económicos, competitivos y normativos. Frente a esto, ha sido consistente ofreciendo un modelo de atención a cargo de un equipo especializado que pone al cliente al centro. Dicho rasgo le ha permitido leer el mercado de manera adecuada y mantener estándares de servicio que, además del buen resultado del negocio, le ha valido diversos reconocimientos.

En relación con sus clientes, AGF Security basa su propuesta de valor en la cercanía, la confianza y el cuidado de su experiencia. Asimismo, en la proactividad que la lleva a trabajar permanentemente en la diversificación de su oferta de productos, lanzando cada año una cantidad importante de nuevos fondos. Con estos, busca conseguir la mejor combinación de riesgo-retorno para quienes prefieren sus servicios.

Para materializar su estrategia, desde 2022 adhiere a los Principios de Inversión Responsable (PRI), que toman en cuenta aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en sus decisiones y prácticas. Adicionalmente, en noviembre de 2024, aprobó su Política de Sostenibilidad, con la que se compromete a potenciar los impactos positivos de su operación sobre sus grupos de interés y el medioambiente, así como a reducir y remediar los negativos.

En su planificación estratégica, la Administradora considera un período de horizonte de corto plazo, de uno a tres años, siguiendo las pautas de su matriz, Banco Security.

PILARES ESTRATÉGICOS

1

EXPERIENCIA DE CLIENTES

Ser la administradora general de fondos con la mejor experiencia de clientes en los segmentos definidos como estratégicos.

2

CULTURA Y CAPACIDADES

Promoción de nuevas formas de trabajo basadas en la agilidad, trabajo en equipo y mirada de cliente.

3

DIGITAL Y DATOS

Apalancar los modelos y negocios con el uso intensivo de datos y herramientas digitales.

4

TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

Revisión de procesos clave con mirada de cliente, de punta a punta y con foco de eficiencia.

5

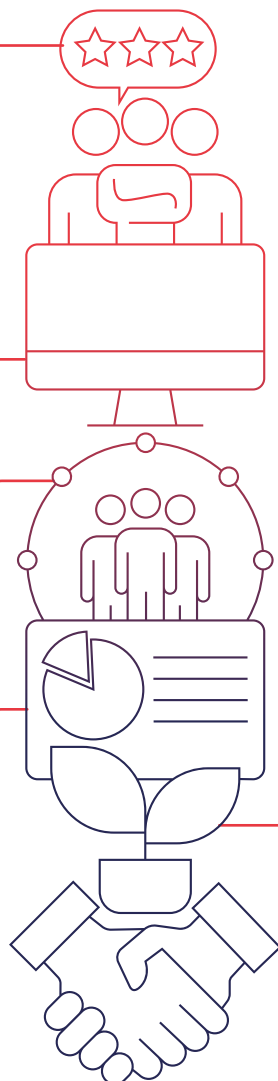
RIESGO Y USO DE CAPITAL

Revisión del modelo comercial con el objetivo de optimizar el uso de capital.

6

AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA

Desarrollo de las mejores prácticas en materia de sostenibilidad.



Transformación digital e innovación

[NCG 461 3.1.v, 4.3]

En línea con las definiciones de su matriz, Banco Security, la Administradora considera que la innovación y desarrollo (I+D) son elementos clave para mejorar la experiencia del cliente, aumentar la eficiencia operacional, desarrollar nuevos modelos de negocio y reducir el time-to-value y time-to-market de sus productos.

En 2024, AGF Security continuó avanzando en la estrategia definida en 2022, orientada a crear soluciones financieras integrales, sustentadas sobre los pilares de la transformación digital y la sostenibilidad del negocio a través de nuevas soluciones digitales. Lo anterior, habilitado gracias al impulso de decisiones ágiles mediante el uso responsable de datos y movilizándolo una cultura digital a nivel organizacional.

El plan digital de AGF Security considera los siguientes objetivos:

1. Acelerar el catch-up del negocio
2. Desarrollar nuevas capacidades
3. Crear nuevas fuentes de valor
4. Impulsar una organización basada en datos

El plan digital de la Administradora se enmarca en el de Banco Security, que contempla una inversión cercana a los USD 40 millones, en un lapso de tres años. La iniciativa es financiada con recursos propios y a la fecha se han gastado USD 35 millones.

La unidad responsable de su implementación es la División de Operaciones y Tecnología del Banco. Su enfoque incluye garantizar la continuidad operacional y mejorar el nivel de servicio de TI corporativo junto con internalizar capacidades tecnológicas claves para la sostenibilidad y transformación de los negocios.



Avances del año

Las innovaciones tecnológicas por AGF Security en 2024 fueron desarrolladas considerando a sus clientes, buscando resolver de la mejor forma posible sus necesidades y mejorar su experiencia. Lo mismo en materia de productos, donde cuenta con procesos que incluyen las principales demandas de quienes utilizan el servicio de la Administradora.

Para ello, la empresa realiza estudios periódicos, mediante los que mide la experiencia y se analizan los aspectos que deben ser mejorados así como la posibilidad de incorporar ciertas innovaciones.

NUEVO ONBOARDING DIGITAL PARA CLIENTES DE INVERSIONES SECURITY

El nuevo onboarding digital clientes de Inversiones Security simplifica y agiliza la incorporación de nuevos clientes y el cruce de clientes Banco, permitiéndoles invertir en solo minutos.

Adicionalmente, con el objetivo de profundizar los lazos con los clientes, agilizando los tiempos de respuesta se puso a disposición los servicios WhatsApp de Atención al Cliente y de Agendamiento Digital, mediante el cual se pueden agendar reuniones online con ejecutivos de inversiones a través del sitio web privado de Inversiones Security.

Para este producto se reutilizó parte de la implementación del onboarding de Banca Personas de Banco Security, con la correspondiente reducción en los montos de inversión. Simplifica la incorporación de nuevos clientes y el cruce de clientes, permitiéndoles invertir en sólo minutos.

+7.400 MM AUM

generados por + 1.000 clientes en 2024 tras la implementación del onboarding digital.

EXPERIMENTACIÓN DIGITAL PARA POTENCIAR LOS NEGOCIOS

Con el foco de colocar al cliente en el centro junto con el pilar de generación de valor a través del análisis de datos, se implementó la herramienta de experimentación digital VWO (Visual Website Optimizer) en sus negocios. Ésta permite realizar experimentos digitales para optimizar los flujos de venta, basado en hipótesis de trabajo que optimicen la conversión y generen valor para la compañía y clientes.

INNOVACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En 2024 se aplicaron diversos avances tecnológicos con foco en la seguridad. Uno de estos es la tecnología SD-WAN, que proporciona redes ágiles, eficientes y seguras, con gestión inteligente del tráfico y priorización de aplicaciones críticas, lo que mejora la conectividad y productividad en todas las ubicaciones.

Asimismo, se puso en marcha la nueva tecnología VPN Zero Trust, que fortalece la ciberseguridad. Este enfoque verifica continuamente cada conexión, eliminando la confianza implícita y asegurando acceso solo a usuarios autenticados, protegiendo mejor nuestra información y datos críticos.

Sostenibilidad

[NCG 461 3.1.ii]

La Administradora General de Fondos cuenta con una Política de Sostenibilidad, aprobada en 2024 y alineada con las directrices de su matriz, Banco Security, y de Grupo Security. El documento identifica acciones de la Compañía que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y también especifica los compromisos con sus grupos de interés. **En materia de inversión, la empresa cuenta con una Política de Inversión Responsable.**

COMPROMISOS SOSTENIBLES DE AGF SECURITY:

- Generar impactos positivos por medio de sus actividades para: colaboradores, clientes, comunidades, accionistas, inversionistas y proveedores.
- Reducir impactos socioambientales negativos, y ampliar el impulso al desarrollo de proyectos que promuevan el cuidado del medioambiente.
- Mantener y ampliar la gestión transparente de sus actividades, con especial foco en el reporting y divulgación pública de las materias relevantes para el negocio.

La Estrategia de Sostenibilidad Corporativa de Grupo Security es implementada por su Gerencia de Asuntos Corporativos, a través de su Subgerencia de Sostenibilidad, que se encarga de coordinar y alinear a las filiales para el desarrollo de soluciones y productos que promuevan la responsabilidad social y el respeto por el medio ambiente. Para esto, se toma en cuenta una serie de evaluaciones, recomendaciones y ratings internacionales, de los cuales se recogen parámetros y buenas prácticas, las que luego se transforman en políticas y lineamientos para las filiales, previa aprobación de los respectivos directorios.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE GRUPO SECURITY

PILARES



ORGANIZACIÓN, GOBIERNO Y CULTURA

Integración de la sostenibilidad en el gobierno, políticas y funciones de la entidad, incorporando los criterios ESG en la cultura organizacional.



NUESTROS NEGOCIOS

Por medio de las empresas, se busca identificar las necesidades cambiantes de los clientes y ofrecer soluciones y productos que sean socialmente responsables y respetuosos con el medio ambiente.

HABILITADORES



REPORTING Y DIVULGACIÓN

Se da a conocer tanto la información financiera tradicional, como los indicadores y el rendimiento no financieros relacionados con la sostenibilidad.

Gobernanza ASG

La implementación de una estrategia de sostenibilidad de manera coherente demanda una gobernanza sólida, con un Directorio involucrado que supervisa y empuja los avances en la materia.



Directorio

El Directorio es el último responsable de la gestión y control de los riesgos derivados de los factores ASG.

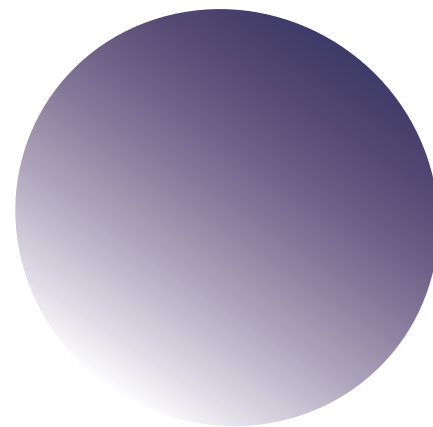
Asimismo, aprueba las políticas en la materia y el apetito de riesgo.



Gerencia de Planificación y Gestión

Tiene el liderazgo en sostenibilidad.

Es la responsable de desarrollar una estrategia sostenible de identificación y gestión de riesgos, oportunidades y desafíos relacionados con esta materia, siguiendo los lineamientos establecidos por el área de Asuntos Corporativos de Grupo Security.





Principales avances 2024



Política de Derechos Humanos

[NCG 461 2.1]

En 2024, el Directorio de la Administradora aprobó su Política de Derechos Humanos. A través de este documento, la empresa se compromete a favorecer y preservar el bienestar de los distintos entornos en los que opera, potenciando los impactos positivos sobre sus distintos grupos de interés generados por su operación y minimizando los negativos.

El documento se basa en distintos estándares internacionales, como los Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Carta Internacional de los Derechos Humanos.

La aprobación de esta política es reflejo de la convicción de la empresa de que el respeto a la dignidad y a los derechos de todas las personas es un valor fundamental en el desarrollo del negocio.



Nuevas inversiones sostenibles

La Administradora General de Fondos continuó profundizando en su compromiso con la inversión responsable. En ese contexto, comenzó a participar en el Fondo de Inversión Deuda Habitacional Subsidio II (DHS II), orientado a financiar viviendas con subsidio estatal.

Adicionalmente, se estableció un acuerdo con Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) para canalizar inversiones a través de fondos de inversión públicos, con el objetivo de desarrollar proyectos basados en energías renovables en Chile y en inversiones relacionadas con el hidrógeno verde en Magallanes.

Paralelamente, se definió que a través del uso del índice Dow Jones, AGF Security incorporará nuevas métricas para dar seguimiento a sus avances en materia de sostenibilidad.



Vinculación con los grupos de interés

[NCG 461 6.1.v, 6.3]

Para la Administradora General de Fondos sus grupos de interés juegan un papel crucial en el desarrollo y crecimiento del negocio, por lo tanto, tiene su foco en generar un impacto positivo en ellos. En esa línea, la Compañía ha establecido distintos compromisos centrados en satisfacer las necesidades y expectativas de cada uno, asegurando el respeto por la dignidad humana y de los valores corporativos de cercanía, profesionalismo y honestidad.

GRUPO DE INTERÉS

RELEVANCIA

INVERSIONISTAS / ACCIONISTAS



Los inversionistas entregan recursos a la Compañía, esperando retornos a cambio.

CLIENTES



Los clientes son el centro del negocio de AGF Security, claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización.

COMPROMISOS SECURITY

Responder a sus necesidades de información financiera y de sostenibilidad.
Desarrollar y mantener canales de información.
Garantizar la igualdad de trato entre sus accionistas.

Ofrecer productos y servicios que den satisfacción integral a sus necesidades.
Desarrollo de soluciones omnicanal y de mejora continua de éstas.
Cuidado y responsabilidad de la información respecto de la seguridad de los datos.
Promoción de educación financiera.
Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Memoria Integrada
Web del inversionista
Presentación de resultados online.

Sitio web AGF Security.
Canal de autoatención.
Medios de comunicación.
Redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn).
Chat del sitio web público.
Canal de denuncias.

ACCIÓN DE COMUNICACIÓN / FORMA DE EVALUACIÓN

Junta Ordinaria de Accionistas
Comunicaciones vía correo electrónico.

Estudios de satisfacción.
Seminario económico.
Podcasts y videos sobre educación financiera.
Webinar sobre contingencia nacional internacional.

UNIDAD RESPONSABLE

Relación con Inversionistas

Áreas Comerciales de Banco y Filiales



COLABORADORES

Grupo esencial en el desarrollo y avance del negocio, que lleva a cabo la gestión de las diversas áreas de la Compañía, impactando en todos los niveles de las operaciones.

- Compromiso con la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género.
- Programas de gestión de talentos.
- Asegurar el desarrollo integral, promoción de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- Beneficios con foco en la calidad de vida.
- Programas para promover la salud y seguridad laboral.
- Planes de capacitación /sensibilización en materias ASG.
- Promover el voluntariado corporativo.

- Correos electrónicos masivos
- Canal Mi Aprendizaje
- Programa de formación continua
- Reuniones ampliadas virtuales
- Cafés virtuales
- App Mi Security
- Canal de denuncias
- Canal telefónico Aló Security

- Encuestas internas
- Encuesta semanal Flow

Gerencia de Cultura Corporativa

COMUNIDADES

En AGF Security existe la firme convicción de que al cultivar relaciones sólidas y de confianza con la comunidad, la empresa podrá asegurar resultados positivos para sus inversionistas y accionistas.

- Desarrollar programas de educación financiera.
- Apoyar programas de bienestar social, con foco en la tercera edad y familias vulnerables.
- Apoyar programas de investigación y desarrollo orientados a la promoción de la conciliación del ámbito laboral, con el personal y familiar.
- Promover alianzas con instituciones de educación superior para apoyar positivamente la investigación, innovación y emprendimiento.

- Webs institucionales
- Aplicaciones de empresas de Grupo Security.
- Canal de autoatención.
- Medios de comunicación.
- Redes sociales (Facebook, Instagram y LinkedIn).
- Webinar Inversiones Security.
- Canal de denuncias.

- Seminario económico.
- Podcasts, videos y newsletter de educación financiera.
- Webinar sobre contingencia nacional e internacional.
- Talleres de formación para mujeres en situación de vulnerabilidad.

Gerencia de Asuntos Corporativos
Grupo Security
Comunicaciones Inversiones Security

PROVEEDORES

Socios estratégicos en el desarrollo de negocios. Con ellos se construyen relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes, basadas en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la Política de Sostenibilidad de la AGF.

- Mantener un trato honesto y transparente con cada proveedor.
- Establecer criterios de monitoreo del desempeño de sus proveedores, que consideren temáticas como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte.

- Web institucional
- Canal de denuncias

Comunicaciones vía correo electrónico

Gerencia de Servicios Corporativos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

[NCG 461 4.2]

AGF Security aprobó en 2024 su Política de Sostenibilidad. En este documento se fija la incorporación de los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza en su gestión y se compromete a impulsar el desarrollo de los 17 Objetivos

de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados por las Naciones Unidas para 2030. Las acciones vinculadas a este aporte son realizadas de manera conjunta con Grupo Security y sus filiales.

ODS

3 SALUD Y BIENESTAR



Submeta: 3.4

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Potenciar beneficios a los colaboradores orientados a mejorar su bienestar, con énfasis en la prevención, el cuidado físico y la salud mental.
- Apoyo a fundaciones que abordan asuntos de salud y mejor vida.

INICIATIVAS 2024

- Programa Vivo+ entregando herramientas de autocuidado a los colaboradores mediante actividades que promocionan la vida sana y el cuidado de la salud mental.
- Alianza con Betterfly, plataforma de bienestar que transforma hábitos saludables en donaciones y en un seguro de vida.
- Contribución al financiamiento de tratamientos médicos para niños con “piel de cristal”, con el fin de mejorar su calidad de vida y bienestar a través de alianza con Fundación Debra.
- Apoyo a programas destinados a acoger y cuidar a personas mayores de escasos recursos a través de aportes a Fundación Las Rosas.
- Contribución a mejorar espacios de esparcimiento y confort a través de donaciones de muebles, libros y diseño interior en el Centro de Adulto Mayor de la localidad de Lolleo, en la Región de Valparaíso,
- Certificación en salud mental (GPMH) reforzando el compromiso con el bienestar emocional de los colaboradores.

ODS

4 EDUCACION DE CALIDAD



Submeta: 4.1, 4.4, 4.7

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Realizar donaciones a diferentes instituciones educativas y obras benéficas.
- Generar alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de trabajo para reinserción laboral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a emprendedores para hacer crecer su negocio.
- Poner a disposición canales de contenidos abiertos sobre educación financiera.
- Brindar a los empleados oportunidades continuas para mejorar sus habilidades (laborales) para su empleo actual y futuro.

INICIATIVAS 2024

- Aportes y/o alianzas con: Universidad Católica, Universidad de los Andes y Universidad del Desarrollo.
- Colaboración con el curso "Empresas de impacto positivo" de la Universidad Católica, ofreciendo tutorías a estudiantes de Ingeniería Comercial.
- Desarrollo de eventos y contenidos para fomentar el intercambio de ideas sobre el desarrollo económico, social y político de Chile y la región, a través del Seminario Security.
- Alianza con fundación Lo que de verdad importa (LQDVI) España, organización cuyo fin es promover y difundir valores universales en estudiantes.
- Proyecto "Recupera tu Espacio" para mejorar el entorno educativo de colegios vulnerables mediante la renovación de espacios de estudio para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Submeta: 5.4, 5.5

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Contar con una política de promoción de los valores de la diversidad e inclusión.
- Asegurar espacios de trabajo inclusivos y libres de discriminación, en los que todas las personas sean tratadas justamente, sin importar su género.
- Contar con políticas corporativas orientadas a la armonización de la vida personal, familiar y laboral, de modo de fomentar la participación femenina.

INICIATIVAS 2024

- Política de Diversidad e Inclusión.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School, Universidad de los Andes que tiene como misión Promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa (RFC) que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- JUNTAS SOMOS+, programa que busca empoderar a las mujeres en roles ejecutivos y fomentar el liderazgo femenino.
- Aporte a Fundación Soy Más, que tiene por objetivo empoderar a madres adolescentes en condición de vulnerabilidad, fomentando la igualdad de oportunidades.

ODS

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE

Submeta: 7.2

FORMA DE
CONTRIBUCIÓN

- Apoyar proyectos de inversión de energía renovable, eficiencia energética y/o economía circular.

INICIATIVAS
2024

- Fondo de electromovilidad de AGF Security. A través de éste se invirtió indirectamente en la compra de una flota de 170 vehículos 100% eléctricos y los dispuso en arriendo para su utilización en Uber. Este negocio contó con importantes alianzas con Tucur, Indumotora, SQM, Uber y Enel X.
- Fondo CI GMF II Energy Chile, que considera inversiones en proyectos de desarrollo de campos de paneles

solares y de baterías con novedosas tecnologías que buscan optimizar las horas de generación de la energía verde.

- Fondo de Inversión Energy Transition, que apunta al avance y desarrollo de nuevas fuentes de energía e infraestructura asociada para proyectos de hidrógeno verde en la región de Magallanes y Antártica Chilena.

ODS

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Submeta: 8.5

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Contar con una Política de Diversidad e Inclusión.
- Contar con una Política de Compensaciones que tiene por objetivo velar por una correcta equidad interna, competitividad externa, atracción y retención del talento.
- Alianza con el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes, que tiene como misión promover entornos de Responsabilidad Familiar Corporativa que tengan un impacto positivo en las empresas, las familias y la sociedad, mediante el intercambio de buenas prácticas de conciliación e igualdad de oportunidades.
- Fomentar el bienestar laboral, promover un entorno de trabajo positivo y equilibrar la vida personal y profesional.

INICIATIVAS 2024

- Comité de Compensaciones Cultura y Ética, con el objetivo de promover prácticas laborales justas, equidad y políticas responsables para incentivar el desarrollo profesional.
- Programa Sumar Talento, que promueve el desarrollo de jóvenes profesionales y generando oportunidades de empleo y formación.
- Programa Líderes que Inspiran, iniciativa desarrollada para potenciar las capacidades de liderazgo organizacional y preparar a los líderes para gestionar cambios, movilizar equipos y fomentar el crecimiento profesional.
- Plataforma Mi Evolución, programa de aprendizaje abierto a los colaboradores para potenciar sus habilidades contribuyendo a su empleabilidad y productividad.
- Apoyo económico a Corporación la Granja, la cual tiene por objetivo la búsqueda de oportunidades laborales para personas en situaciones vulnerables con discapacidad.
- Reconocimiento como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile: 1° lugar el 2023 y 12° puesto entre las mejores empresas para trabajar para mujeres, ambos reconocimientos otorgados por Great Place to Work.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Submeta: 11.6

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Apoyar la adquisición de primera vivienda de grupos socioeconómicos medios y bajos, tradicionalmente no atendidos por la banca.
- Ofrecer un fondo de inversión verde orientado a la eficiencia energética del sector transporte.

INICIATIVAS 2024

- Fondo de Deuda Privada ULH, mediante el que se otorga financiamiento a Unidad Leasing, entidad líder en el otorgamiento de leasing habitacional con subsidio para familias del segmento societario C2/C3.
- Fondo de electromovilidad de AGF Security. A través de éste se invirtió indirectamente en la compra de una flota de 170 vehículos 100% eléctricos y los dispuso en arriendo para su utilización en Uber. Este negocio contó con importantes alianzas con Tucur, Indumotora, SQM, Uber y Enel X.

ODS

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Submeta: 13.2, 13.3

FORMA DE CONTRIBUCIÓN

- Contar con una política y alianza con organizaciones para promover la Inversión Responsable.
- Gestión de Fondos de Inversión que reducen emisiones de gases de efecto invernadero, promoviendo el desarrollo sostenible y mitigando el cambio climático.
- Medir la huella de carbono en las empresas del Grupo.

INICIATIVAS 2024

- Política de Inversión Responsable.
- Adhesión a los Principios de Inversión Responsable (PRI)
- Fondo CI GMF II Energy Chile, que considera inversiones en proyectos de desarrollo de campos de paneles solares y de baterías con novedosas tecnologías que buscan optimizar las horas de generación de la energía verde.
- Fondo de Inversión Energy Transition, que apunta al avance y desarrollo de nuevas fuentes de energía e infraestructura asociada para proyectos de hidrógeno verde en la región de Magallanes y Antártica Chilena.
- Certificación de la medición de la huella de carbono y obtención del sello Cuantificación del ministerio del medioambiente.
- Campañas de reciclaje: juguetes, libros, latas y desechos electrónicos.
- Implementación programa de reciclaje en oficinas corporativas, apadrinamiento colegio para gestión de reciclaje.





ODS

16

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Submeta: 16.5, 16.6

FORMA DE
CONTRIBUCIÓN

- Fomentar políticas claras anticorrupción y antisoborno en todas sus formas y ejecutar capacitaciones continuas.
- Informar transparentemente al mercado.

INICIATIVAS
2024

- Código de Ética y Manual de Conducta del Empleado.
- Política de Prevención de Delitos y Lavado de Activos.
- Política de Manejo de Conflictos de Interés.
- Canal de denuncias.
- Capacitaciones continuas de la Ley 20.393 y sus modificaciones para todos los colaboradores.

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Submeta: 17.6, 17.7

FORMA DE
CONTRIBUCIÓN

- Alianzas con fundaciones y think tanks con el objetivo de: Generar espacios de conversación, reflexión y diálogo que aporten una mirada analítica a la realidad del país y del mundo.
- Promover colaboraciones estratégicas y el trabajo conjunto entre organizaciones para el desarrollo sostenible.
- Apoyar investigaciones, informes y contenidos que sirvan de guía en el desarrollo de las políticas públicas.

INICIATIVAS
2024

- Aportes a: ICARE, Fundación Libertad y Desarrollo, Fundación Jaime Guzmán Errazuriz, Centro de Investigación Empresa y Sociedad (CIES) de la UDD.
- Siendo parte de Pacto Global de las Naciones Unidas y Acción Empresas.

Modelo de creación de valor

[NCG 461 6.2.i]

La Administradora General de Fondos desarrolla una propuesta de valor basada en la consistencia, profesionalismo, proactividad y cercanía con el cliente. Sus equipos trabajan diariamente para convertirse y ser socios estratégicos en la solución de necesidades de inversión de sus clientes.

Productos y servicios



FONDOS MUTUOS Y FONDOS DE INVERSIÓN

AGF Security ofrece una diversificada gama de alternativas de inversión, con distintos niveles de riesgo y objetivos de inversión.



AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO

Opción que permite ahorrar para la jubilación en forma adicional a la cotización obligatoria y que permite aumentar la pensión del cotizante.



INVERSIONES POR OBJETIVOS

Con este servicio, los clientes pueden simular distintos escenarios de inversión según sus objetivos así como definir el monto a invertir (sin mínimo) y los plazos.



FONDOS MUTUOS

N°		RUT
1	Fondo Mutuo Security Asia Emergente	76.695.267-4
2	Fondo Mutuo Security Corporativo	76.695.265-8
3	Fondo Mutuo Security Crecimiento Estrategico	76.695.176-7
4	Fondo Mutuo Security Deuda Corporativa Latinoamericana	76.695.173-2
5	Fondo Mutuo Security Deuda Internacional	76.917.858-9
6	Fondo Mutuo Security Dólar Money Market	76.695.264-K
7	Fondo Mutuo Security Emerging Market	76.695.179-1
8	Fondo Mutuo Security Equilibrio Estrategico	76.695.178-3
9	Fondo Mutuo Security Europa Estrategico	76.695.175-9
10	Fondo Mutuo Security First	76.724.802-4
11	Fondo Mutuo Security Global	76.724.779-6
12	Fondo Mutuo Security Gold	76.724.894-6
13	Fondo Mutuo Security Index Fund S&P/CLX Ipsa	76.724.796-6
14	Fondo Mutuo Security Index Fund US	76.724.785-0
15	Fondo Mutuo Security Latam	76.695.168-6
16	Fondo Mutuo Security Mid Term	76.724.788-5
17	Fondo Mutuo Security Mid Term UF	76.695.167-8
18	Fondo Mutuo Security Mid Term Global	76.975.943-3
19	Fondo Mutuo Security Plus	76.695.166-K
20	Fondo Mutuo Security Protección Estrategico	76.695.165-1
21	Fondo Mutuo Security Renta Variable Internacional	76.695.161-9
22	Fondo Mutuo Security Retorno Estrategico	76.695.158-9
23	Fondo Mutuo Security Selectivo	76.724.781-8
24	Fondo Mutuo Fondo Activo 2025	76.885.603-6
25	Fondo Mutuo Fondo Activo 2055	76.885.598-6
26	Fondo Mutuo Fondo Activo 2035	76.885.604-4
27	Fondo Mutuo Fondo Activo 2045	76.885.605-2
28	Fondo Mutuo Security Qfund Brazil	77.308.023-2
29	Fondo Mutuo Security Defensivo	77.781.114-2
30	Fondo Mutuo Security Protegido,	77.781.116-9
31	Fondo Mutuo Security Balanceado	77.781.113-4
32	Fondo Mutuo Security Audaz	77.781.112-6
33	Fondo Mutuo Security Jugado	77.781.115-0

FONDOS DE INVERSIÓN

N°		RUT
1	Fondo de Inversión Security Hy Chile	76.159.222-K
2	Fondo de Inversión Security Oaktree Opportunities Debt	76.253.901-2
3	Fondo de Inversión Security Oaktree Real Estate Income Fund	76.839.946-8
4	Fondo de Inversión Security Renta Fija Nacional	76.213.933-2
5	Fondo de Inversión Security Debt Opportunities	76.509.983-8
6	Fondo de Inversión Security Stepstone Real Estate Partners IV	77.194.055-2
7	Fondo de Inversión Security Oaktree Opportunities Debt II	76.455.724-7
8	Fondo de Inversión Security Oaktree Opportunities II B	76.526.446-4
9	Fondo de Inversión Security Oaktree Real Estate Opportunities Fund VII	76.493.203-K
10	Fondo de Inversión Security Special Situations	76.509.976-5
11	Fondo de Inversión Security Rentas Inmobiliarias I	76.996.688-9
12	Fondo de Inversión Security Pantheon PGCO IV	76.989.250-8
13	Fondo de Inversión Security Deuda Inmobiliaria y Capital Preferente	77.035.608-3
14	Fondo de Inversión Monarch Capital Partners V	77.152.619-5
15	Fondo de Inversión Security Deuda Habitacional con Subsidio	77.351.013-K
16	Fondo de Inversión Security Pantheon Secondary Opportunity	77.406.654-3
17	Fondo de Inversión Security Pantheon Secondary Opportunity FullyFunded	77.406.653-5
19	Fondo de Inversión Security Drifwood	77.663.044-6
19	Fondo de Inversión Security Deuda Privada Automotriz II	77.729.965-4
20	Fondo de Inversión Security Deuda Privada Automotriz II Fully Funded	77.729.964-6
21	Fondo de Inversión Security Electromovilidad Urbana I	77.723.032-8
22	Fondo de Inversión Security Infraestructura Driftwood III	77.741.542-5
23	Fondo de Inversión Security Driftwood IV	76.623.011-3
24	CI GMF II Energy Chile Fondo de Inversión	76.623.034-2
25	Fondo de Inversión Security Desarrollo Comercial Bicentenario	76.623.052-0
26	CI Energy Transition Fund I Chile Fondo de Inversión	76.623.034-2
27	Fondo de Inversión Security Bridge-Loan Fully Funded CL	76.629.832-K
28	Fondo de Inversión Security Bridge-Loan Fully Funded USD	76.629.833-8
29	Fondo de Inversión Security Deuda Privada ULH	76.629.885-0
30	Fondo de Inversión Security Deuda Privada Automotriz III	76.630.039-1
31	Fondo de Inversión Security Deuda Privada Automotriz III Fully Funded	76.630.038-3
32	Fondo de Inversión Security Driftwood Preferred Equity	76.632.478-9
33	Fondo de Inversión Security Driftwood Common Equity	76.632.477-0
34	Fondo de Inversión Security Deuda Dinámica	76.632.714-1

FONDOS DE INVERSIÓN PRIVADOS

N°		RUT
1	Fondo de Inversión Privado COPEC – Universidad Católica	76.090.427-9
2	Fondo de Inversión Privado INVLATAM	76.263.892-4



Valor económico generado y distribuido

Valor Económico Generado Distribuido	2024	
	%	M\$
Valor económico generado	100,0	37.400.941
Gastos operacionales	56,5	21.135.811
Proveedores Financieros	0,7	262.805
Sueldos, beneficios y aportes	10,2	3.797.463
Impuestos, contribuciones y aportes a la CMF	7,6	2.830.179
Accionistas	11,5	4.300.000
Valor económico distribuido	86,4	32.326.258
Valor económico retenido	13,6	5.074.683

Indicadores de actividad

[SASB FN-CF-000.A, FN-CF-000.B]

Parámetro de contabilidad (en M\$)	2024
(1) Total de activos registrados	72.160.993
(2) Total de activos gestionados no registrados (AUM)	4.197.570.836
Total de activos bajo custodia y supervisión	4.269.731.829



3

GOBIERNO CORPORATIVO



Marco de gobernanza	40
Estructura corporativa	43
Directorio	44
Alta Administración	48
Ética y transparencia en los negocios	51
Gestión de riesgos	56





Marco de gobernanza

[NCG 461 3.1.i]

El marco de gobernanza de Administradora General de Fondos Security **responde a las directrices generales entregadas por su matriz, Banco Security, y el corporativo, Grupo Security.**

Su objetivo es asegurar que todas las actividades desarrolladas en sus operaciones sean coherentes con el propósito de la Compañía y con la cultura basada en sus valores: cercanía, profesionalismo y honestidad.

También, la Administradora utiliza criterios de gobernanza específicos para la administración de fondos. En la

gestión de riesgos incorpora el Modelo de Tres Líneas de Defensa (3LoD, por su nombre en inglés) del *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO). Este se orienta a identificar estructuras y procesos que facilitan el logro de los objetivos y promueven un gobierno sólido.

Elementos para un gobierno sólido



DIRECTORIO DILIGENTE

El Directorio de la Administradora desempeña un papel activo en la definición de la estrategia empresarial y su seguimiento. Realiza una supervisión y control efectivos con el fin de garantizar el cumplimiento de la planificación estratégica y el logro del éxito a largo plazo de la Compañía.



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Estas se basan en las directrices emanadas tanto del corporativo como propias de la AGF. Están destinadas a garantizar y promover un negocio sólido y sostenible, que mantiene una conducta ética intachable y cuida a sus equipos fortaleciendo su compromiso, con relaciones sólidas con sus clientes.



SUPERVISIÓN DE CUMPLIMIENTO

Esta tarea se concreta a través de auditorías internas y externas, agencias clasificadoras de riesgo, para algunos de sus fondos, y la supervisión de las entidades reguladoras en Chile, lo que incluye la certificación de su Modelo de Prevención del Delito (Ley 20.393) y la fiscalización continua por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).



GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

Diversos documentos y manuales —como el Código de Ética, Manual de Conducta y Política de Manejo de Conflictos de Interés, entre otros— promueven una gestión ética y transparente de la Administradora General de Fondos Security. Todos los miembros de la organización deben cumplir con lo que ellos establecen. Además, cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos y mantiene actualizada una declaración de conflictos de interés tanto para colaboradores como directores.



MODELO DE TRES LÍNEAS DE DEFENSA

Sistema que establece la separación de funciones en la generación y gestión de los riesgos en la organización, así como en la supervisión del cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos.



Principales políticas

FUTURO SOSTENIBLE

Política de:

Derechos Humanos

Sostenibilidad

CONDUCTA ÉTICA

Manual de Conducta

Código de Ética

Política de:

Prevención de Delitos

Designación, Remoción y
Reemplazo Temporal Alta
Gerencia Banco Security

Cumplimiento de Información
Requerida por Entes
Reguladores

Conflicto de Interés AGF

Cumplimiento Normativo de
Inversiones

NEGOCIO CON BASES SÓLIDAS

Manual de Gestión de Riesgo

Política de:

Seguridad de la información
y Ciberseguridad Banco y
Filiales

Riesgo Operacional

Riesgo Financiero

Riesgo de Mercado

Gestión de Continuidad del
Negocio

RELACIONES SÓLIDAS CON CLIENTES

Política de:

Resolución de Conflictos y
Reclamos de Clientes

Tecnología de Información

Publicidad y Propaganda

Protección y Tratamiento de
Datos Personales

Productos y Servicios AGF

Privacidad

Conocimiento del cliente

Canales Digitales

Suitability

EQUIPOS CUIDADOS Y COMPROMETIDOS

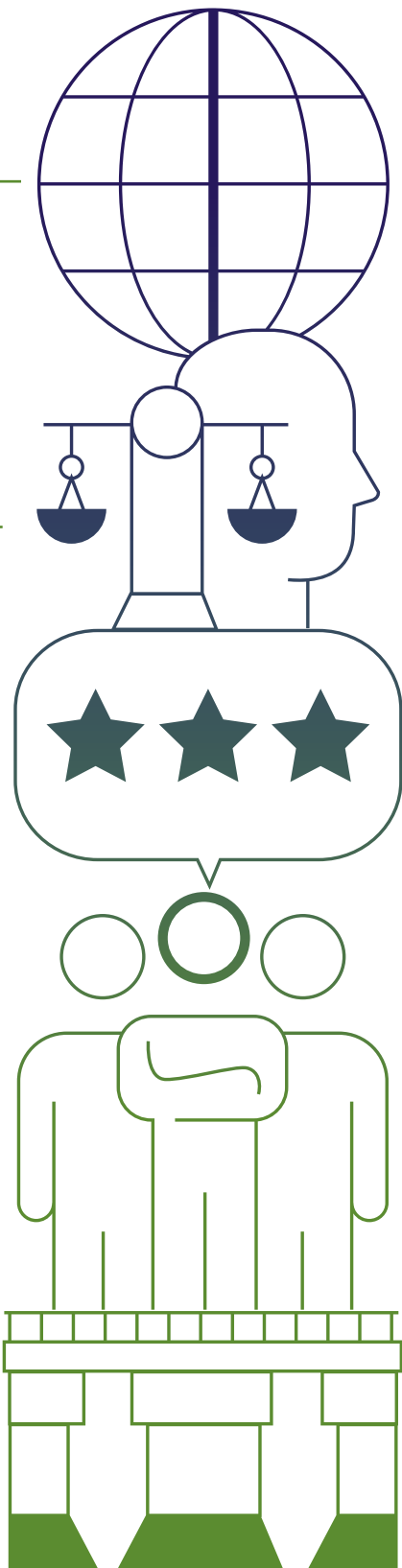
Política:

Ocupacional de Salud y
Seguridad en el Trabajo
(SST-Seguridad Laboral)

De prevención del Acoso
Sexual, Laboral y Violencia en
el Trabajo

De diversidad e Inclusión
Banco y Filiales

De compensaciones



Principales prácticas de gobernanza

[NCG 461 3.1.ii, 3.1.iii, 3.1.iv, 3.1.v, 3.1.vi, 3.1.vii]

INTEGRACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

El Directorio y la Alta Administración tienen la convicción de que el aporte de la industria del ahorro y la inversión es crucial para alcanzar en el desarrollo sostenible. Por esta razón, la Administradora cuenta con un Marco de Gobernanza ASG, a través de distintas políticas y basada en el cumplimiento de la normativa, que considera una estructura organizacional fortalecida para materializar y supervisar los distintos cumplimientos y avances en este ámbito.

En 2024, se produjo un paso importante en este ámbito, ya que la Administradora aprobó su Política de Sostenibilidad donde estableció una serie de compromisos que guiarán sus actividades, buscando el progreso sostenible de los negocios.

Como parte de Grupo Security, AGF Security también ha adoptado estándares regulatorios y las mejores prácticas, tanto nacionales como internacionales, para el desarrollo de su estrategia de sostenibilidad. Esto incluye lo establecido por la NCG 461 de la CMF, Dow Jones Sustainability Index, Acción Empresas y PRI, entre otros.

 [Más información en Capítulo 2 Creación de valor – Estrategia.](#)

CONFLICTOS DE INTERÉS Y DELITOS

El Directorio ha aprobado una serie de políticas y procedimientos para detectar y gestionar conflictos de interés, corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y conductas que afecten la competencia leal y la libre competencia.

 [Más información en Capítulo Gobierno Corporativo – Sección Ética y transparencia en los negocios](#)

PREOCUPACIÓN POR SUS GRUPOS DE INTERÉS

La Administradora General de Fondos busca generar un impacto positivo en sus distintos grupos de interés, con quienes ha establecido una relación en la que se ha comprometido con sus necesidades y expectativas. Siempre en el marco del respeto por la dignidad humana y en el marco de valores corporativos como la proximidad, la transparencia y el profesionalismo.

 [Más información en Capítulo 2 Creación de Valor – Estrategia.](#)

PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

El Directorio es consciente de la relevancia que tiene la innovación en la industria financiera, que aborda desde dos frentes. Primero, a través del desarrollo de productos a partir de las necesidades y sugerencias recogidas de la relación permanente con sus clientes. Segundo, mediante de una estrategia digital desarrollada en conjunto con Banco Security. Esta última está orientada a la competitividad, transformación e impulso de la sostenibilidad de los negocios. De esa manera, se trabaja en el desarrollo de productos acordes a las necesidades de sus clientes que son evaluados y aprobados por la alta dirección.

 [Más información en Capítulo 2 Creación de valor – Estrategia.](#)

IDENTIFICACIÓN DE DIVERSIDAD DE CAPACIDADES Y REDUCCIÓN DE BARRERAS ORGANIZACIONALES

AGF Security está comprometida con la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género, lo que se refleja en sus operaciones y está plasmado en distintas políticas incorporadas en sus procesos de selección y movilidad interna. La gerencia de Cultura Corporativa, responsable de este ámbito, ha desarrollado distintas herramientas para identificar la diversidad y reducir barreras, además de realizar distintos talleres y capacitaciones con el fin de actualizar a toda la organización en estas materias.

 [Más información en Capítulo 5 Cultura – Un Grupo Diverso.](#)



Estructura corporativa

[NCG 461 3.1]



(*) Áreas con dependencia matricial

Nota: el Área Investor Relations, de Grupo Security, es la responsable de llevar las relaciones con los accionistas e inversionistas, así como todas las que sean relevantes para los negocios de la entidad.

En tanto, la Gerencia de Asuntos Corporativos del holding está a cargo de llevar la vinculación con los medios de comunicación y de promover la integración de la sostenibilidad a la estrategia de sus filiales. En particular, en la Administradora esto último es realizado por la Gerencia de Planificación y Gestión de su matriz, Banco Security.

Directorio

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de AGF Security y participa en la gestión integral de la Compañía, además de ejercer el control y evaluar las prácticas relacionadas con la gobernanza.

Tiene la responsabilidad directa de establecer, incentivar, sancionar y supervisar la implementación de los valores corporativos que caracterizan a la organización, asegurando que estos principios complementen los objetivos estratégicos.

INTEGRANTES

[NCG 461 3.2.i]

AGF Security cuenta con un Directorio que no tiene miembros suplentes o independientes. Es integrado por cinco personas, todos hombres, de nacionalidad chilena y mayores de 50 años.



RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
Presidente

6.350.390-8 Desde 30/4/2020
Ingeniero comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Economics, Universidad de Chicago.



FERNANDO SALINAS PINTO
Director Titular

8.864.773-4 Desde 11/8/2022
Ingeniero Comercial, MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile. Stanford Executive Program, Stanford University.



EDUARDO OLIVARES VELOSO
Director Titular

9.017.530-0 Desde 30/4/2020
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez. MBA, The Tuck School of Business at Dartmouth, Stanford University.



JOSÉ MIGUEL BULNES ZEGERS
Director Titular

10.202.654-3 Desde 30/4/2020
Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile; Postgrado en Administración de empresas de la Escuela de Negocios, DPA.



NICOLÁS UGARTE BUSTAMANTE
Director Titular

7.033.564-6 Desde 23/9/2024
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD

40%
Menos de 3 años

40%
Entre 3 y 6 años

20%
Más de 12 años



Nota: En el Directorio de la Compañía no hay miembros con situación de discapacidad.

DIRECTORES SEGÚN RANGO DE EDAD

40%
Entre 50 y 60 años

40%
Entre 61 y 70 años

20%
Más de 70 años

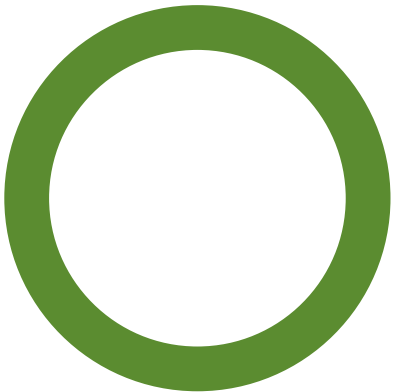


COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO

100%
Directores
titulares

0%
Miembros
independientes

0%
Directores
suplentes



Funcionamiento del Directorio

[NCG 461 3.2.x, 3.2.xii]

Para un trabajo eficiente, el Directorio de AGF Security ha establecido distintas directrices que aseguran su buen funcionamiento.

Los estatutos de la Compañía establecen que el Directorio debe reunirse, al menos, una vez al mes de manera ordinaria³. También, se pueden programar sesiones extraordinarias cuando el Presidente del Directorio lo considere necesario o a solicitud de uno o más directores, según lo determine el reglamento.

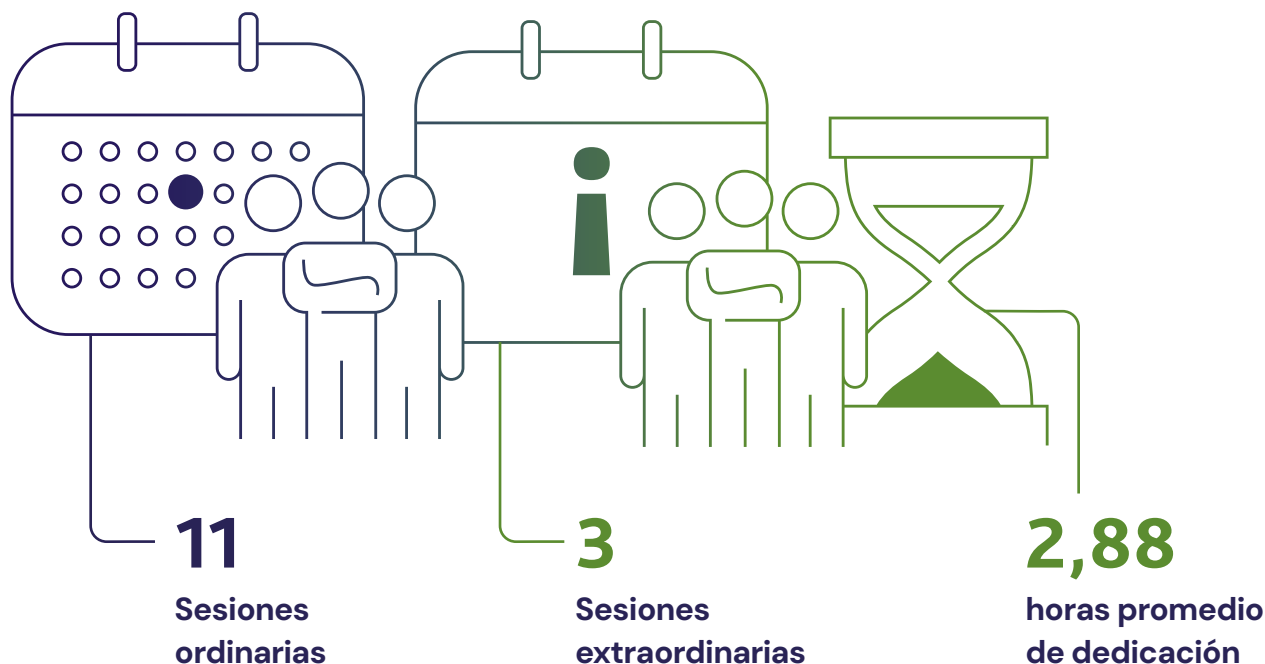
La decisión de convocar a una reunión extraordinaria queda a discreción del Presidente, a menos que sea solicitada por mayoría absoluta de los directores, en cuyo caso no se requiere autorización previa. En éstas, sólo se pueden abordar los asuntos requiere autorización previa, los que deben ser señalados específicamente en la convocatoria.

Normalmente, las sesiones se llevan a cabo en las oficinas de la Administradora, a menos que exista un acuerdo unánime de los directores en ejercicio que establezca algo diferente. La convocatoria se envía con al menos un día de antelación.

Las reuniones ordinarias del Directorio se programan al inicio del año y, en forma previa a cada una, se envía un informe al máximo órgano de gobierno para su revisión. Lo anterior asegura una adecuada planificación y preparación de las mismas, facilitando una discusión informada y eficiente en el seno del Directorio.

Para permitir que los directores se informen debidamente antes de cada encuentro, el organismo cuenta además con una extranet donde se suben los documentos con anticipación para que puedan ser revisados previamente a la sesión. Este sitio contiene un repositorio documental desde el año 2011 a la fecha⁴. Además, cuenta con un mecanismo de ordenamiento que facilita su indexación y la búsqueda de información por parte de los usuarios. Los directores tienen acceso online a las actas definitivas a través de la plataforma Dec5.

En 2024, el Directorio de AGF Security celebró un total de 14 sesiones, de las cuales 11 fueron ordinarias y tres extraordinarias.



(*) Cálculo sobre el promedio de duración de las sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas en 2024.

3. En lo que respecta al tiempo mínimo de dedicación de los directores, no se ha estimado necesario establecerlo debido a que los aspectos relativos a la debida diligencia de los mismos están estipulados en la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas. No obstante, en el agendamiento de las sesiones ordinarias se considera un tiempo de 3 horas y para las extraordinarias, de 30 minutos.

4. Los directores no tienen acceso al canal de denuncias a través de la extranet, puesto que está orientado a la gestión documental. Los miembros del Directorio pueden acceder al sistema de denuncias a través del link <https://security.ines.cl/security/formulario/index.php>

REUNIONES CON ÁREAS CLAVE

[NCG 461 3.2.vi]

El Directorio de AGF Security se mantiene en comunicación constante con las áreas corporativas y fomenta conexiones con la Alta Dirección a través de visitas periódicas a las instalaciones de la empresa. Estas interacciones contribuyen a la eficacia en el ejercicio de funciones y le permiten estar debidamente informado sobre los avances, desafíos y oportunidades en diversas líneas de negocio.

Por otro lado, la sólida supervisión de la Alta Dirección, el control interno, el monitoreo de riesgos, las auditorías externas e internas y el asesoramiento externo son elementos clave que refuerzan las prácticas de gobierno corporativo en la organización. Estas medidas contribuyen a mantener un ambiente de transparencia, rendición de cuentas y eficacia en la toma de decisiones en el negocio.

Auditoría interna

Revisión del Plan Anual de Auditoría y reportes del Comité de Auditoría, y abordaje de temas relacionados al riesgo operacional y de cumplimiento, así como el ámbito de la ciberseguridad.

Periodicidad Mensual

Remuneraciones del Directorio (Montos en UF)

[NCG 461 3.2.ii, 3.2.xiii.f]

Miembro del Directorio	Dieta por asistencia		Comité de Auditoría		Gratificación		Ingresos Totales	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Renato Peñafiel Muñoz	0	-	0	-	0	-	0	-
Fernando Salinas Pinto	0	-	0	-	0	-	0	-
Eduardo Olivares Veloso	0	-	0	-	0	-	0	-
José Miguel Bulnes Zegers	1.125	1.052	0	-	0	-	1.125	1.052
Alberto Oviedo Obrador	0	-	0	-	0	-	0	-
Nicolás Ugarte Bustamante	0	-	0	-	0	-	0	-
TOTAL	1.125	1.052	0	-	0	-	1.125	1.052

Nota: en sesión ordinaria celebrada el 23 de septiembre de 2024, el Directorio aceptó la renuncia de Alberto Oviedo Obrador. En su reemplazo nombró a Nicolás Ugarte Bustamante. Dichos cambios tuvieron efecto inmediato.

Gestión de riesgo

Considera la revisión de la gestión de riesgos, incluyendo aspectos relacionados a pruebas de estrés, excepciones a las políticas de riesgo, riesgo operacional en particular, materias ambientales, entre otros.

Periodicidad Mensual

Cumplimiento

- Política sobre Personas Expuestas Políticamente (PEP)
- Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT)
- Ley 20.393 sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas
- Estado de observaciones de Auditoría Interna y Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Periodicidad Mensual

Auditoría externa

Presentación y revisión de estados financieros.

Periodicidad 2 veces al año

Alta Administración

[NCG 461 3.4.i]

La Alta Administración de AGF Security S.A. la conforman profesionales, altamente capacitados, **encargados de liderar a los colaboradores en la creación de soluciones financieras de inversión para sus clientes.**



JUAN PABLO LIRA TOCORNAL
Gerente General

7.367.430-1 Desde 30/4/2008

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales.



JORGE MEYER DE PABLO
Gerente de Inversiones

11.862.170-0 Desde 1/3/2021

Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

Remuneraciones y planes de incentivos

[NCG 461 3.4.ii, 3.4.iii, 3.4.iv, 3.6.xi, 3.6.xii]

AGF Security posee una Política de Compensaciones definida por el Grupo Security, que es revisada anualmente por el Comité de Compensaciones de su Directorio. Cabe destacar que este instrumento no requiere la aprobación de los accionistas.

En lo que respecta a los montos de las remuneraciones, la Gerencia de Cultura del holding contrata estudios salariales externos, los cuales proporcionan información sobre las tendencias y cifras actualizadas de los sueldos predominantes en el mercado.

Asimismo, AGF Security cuenta con un Modelo de Incentivos —que no considera aspectos ASG— que abarca al Gerente General así como a los gerentes de áreas corporativas, divisionales, de apoyo y subgerentes. Este esquema de incentivos tiene como objetivos principales la atracción y retención del talento, la

alineación de los incentivos variables con el crecimiento de utilidades y el ROE (*Return on Equity*), y proporcionar al Directorio una metodología de revisión continua para asegurar la coherencia entre la estrategia de la Compañía y los objetivos de los ejecutivos, buscando ser competitivos en relación al mercado.

El Plan de Incentivos es revisado regularmente para adaptarlo a las necesidades del entorno y su implementación se alinea con la Política de Compensaciones del Grupo. El Directorio delega en el Comité de Compensaciones la estrategia de incentivos, dentro de los respectivos presupuestos y procesos de negocios, pudiendo este comité, a su vez, delegar en la administración la definición de los incentivos del Rol Privado, Rol General y Rol Comercial. Cualquier decisión tomada en este sentido debe ser reportada al Directorio.

Remuneraciones Ejecutivos Principales

M\$630.445

2022

M\$704.924

2023

M\$944.493

2024



Modelo de incentivos



Notas:

La empresa no tiene considerada la divulgación del modelo de incentivos a ejecutivos principales, de manera adicional a lo contenido en la presente memoria.

Ningún Directorio o ejecutivo principal tiene participación en la propiedad de la Compañía.

El plan de incentivos no considera opciones de pago en acciones de la Sociedad.

Plan de sucesión

[NCG 461 3.6.x]

AGF Security dispone de un plan de sucesión que es gestionado desde la Gerencia de Cultura Corporativa de Grupo Security, incluido en el Programa de Gestión de Talentos.

Este tiene la finalidad de identificar, retener y desarrollar a los principales ejecutivos de la sociedad y de sus filiales, además de proveer lineamientos en relación a los nuevos integrantes de la Alta Dirección. De esta manera, se asegura la continuidad del negocio.

El Programa de Gestión de Talentos es validado y revisado cada tres años para mantenerlo alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.

La Administradora General de Fondos cuenta con un procedimiento para sustituir al Gerente General, quien

en caso de ausencia o impedimento es reemplazado oportunamente por el Gerente de Inversiones.

Por el rol habitualmente desempeñado por este ejecutivo, que considera un trabajo permanente con el equipo de la Administradora, el procedimiento no contempla un procedimiento adicional para el traspaso de información o funciones.

Ética y transparencia en los negocios

[NCG 461 3.6.vii]

La cultura corporativa promueve la integridad, transparencia y prevención no solo al interior de la organización sino también con sus grupos de interés, para establecer relaciones duraderas basadas en la confianza y el respeto de la dignidad de las personas. Por esa razón, AGF Security se rige por principios fundamentales para la gestión ética y transparente de los negocios.

En línea con estos principios, la empresa está comprometida con el estricto cumplimiento de la normativa vigente y adhiere a las políticas y directrices internas que regulan el comportamiento de todos los miembros de la organización, emanadas de Grupo Security y Banco Security.

La supervisión del cumplimiento de estas directrices es responsabilidad de los Oficiales de Cumplimiento designados en cada una de las compañías del Grupo.

MARCO ÉTICO



- Modelo de Prevención de Delitos.
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Política de Manejo de Conflictos de Interés.
- Código de Ética.
- Canal de Denuncias.
- Manual de Conducta.
- Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado.
- Política de Derechos Humanos.

 Disponibles en <http://ir.security.cl/es/gov.docs>



COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

[NCG 461 2.1]

En 2024, la Administradora aprobó su Política de Derechos Humanos, por medio de la cual se compromete a favorecer y preservar el bienestar de los distintos entornos sociales donde opera, además de sus valores corporativos.

La política se inspira, entre otros, en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y define también los compromisos de AGF Security con sus distintos grupos de interés: colaboradores, clientes, proveedores, la sociedad y otros stakeholders.

En el documento, la Compañía persigue asegurar un entorno laboral de buena convivencia y trato, libre de acoso sexual y laboral, prohibiendo toda clase de discriminación y prácticas que atenten contra la dignidad de las personas.

También, promueve la educación financiera, la privacidad y confidencialidad de los datos personales; impulsa la abolición del trabajo infantil y forzoso, apoya y promueve los derechos humanos en las comunidades donde opera, y previene y evita el financiamiento ilícito, entre otros.

La unidad responsable de la elaboración, la implementación y actualización de la Política de Derechos Humanos es la Gerencia de Planificación y Gestión de Banco Security y sus filiales.

Canal de denuncias

[NCG 3.2.xii.c, 3.6.ix]

AGF Security pone a disposición para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros una línea para denunciar eventuales irregularidades o ilícitos de manera confidencial y anónima. Tras hacerlo, podrán darle seguimiento con un código obtenido tras la generación de un reclamo.

El área de Cumplimiento de Banco Security es la unidad que recibe y evalúa las denuncias.

El canal se aloja en un servidor externo y está disponible tanto en la intranet como en el sitio web de la Administradora.

La empresa habitualmente realiza comunicaciones hacia sus colaboradores en las que recuerda las vías de acceso al canal y que se trata de un medio confidencial, confiable y seguro.

[Link: https://security.ines.cl/security/formulario/index.php](https://security.ines.cl/security/formulario/index.php)

Entre otras, en el canal se pueden realizar denuncias relacionadas con:

Ley Karin de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo

El resguardo de las personas y ambiente de trabajo

Ley de Responsabilidad Penal y Ley 20.393

Conductas en los negocios y la libre competencia

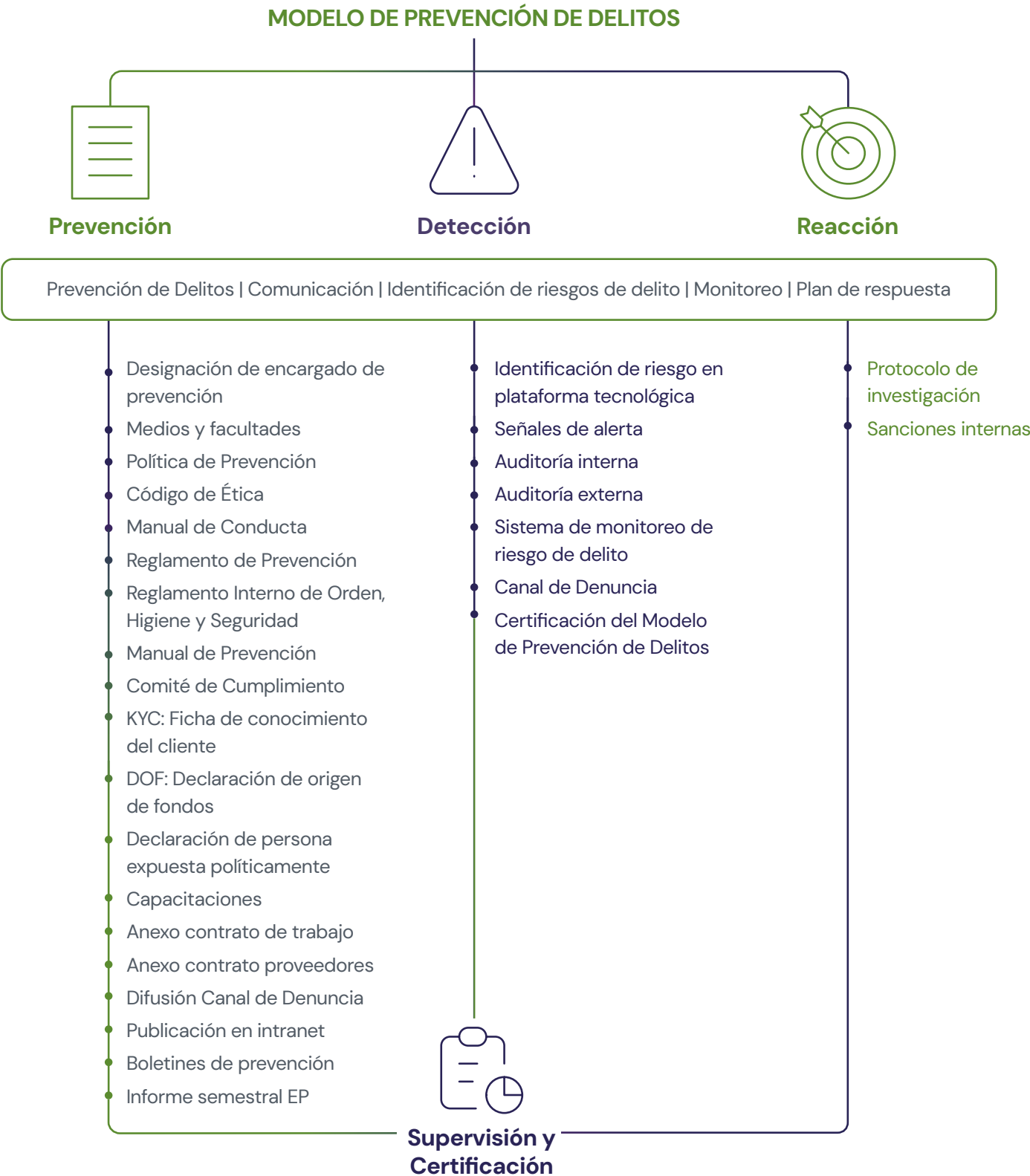
Incumplimientos de normativas internas

Cumplimiento legal y normativo

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS DE AGF SECURITY

[NCG 461 3.6.xiii, 8.5]

La Administradora General de Fondos Security cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos, tal como lo establece la Ley 20.393 que regula la responsabilidad de las personas jurídicas y que cuenta con los siguientes elementos.



SUPERVISIÓN Y CERTIFICACIÓN

El Modelo de Prevención del Delito es revisado anualmente y certificado bianualmente por una certificadora externa independiente para cumplir con todos los requisitos contenidos en la norma legal.

En 2024, no se registraron casos de corrupción ni se identificaron como una amenaza significativa. Tampoco

se realizaron evaluaciones de este tipo de riesgo en el Grupo ni en sus filiales.

Este modelo fue actualizado para abordar la nueva Ley de Delitos Económicos y Atentados contra el Medioambiente, 21.595.

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

[NCG 461 3.1.iii]

La Administradora gestiona de manera integral los conflictos de interés, mediante su Política de Conflictos de Interés que se aplica a todos sus miembros, desde directores hasta accionistas. Este documento busca garantizar la integridad y una gestión transparente de este tipo de conflictos.

Cuando se registra una falta asociada a esta materia, la Compañía se reserva el derecho a tomar medidas disciplinarias y judiciales en caso de incumplimiento.

Si se detectara este tipo de irregularidades, cualquier persona puede denunciar a través de herramientas específicas como el canal de denuncias, disponible en

la intranet y sitio web público, dirigirse a las jefaturas o contactar a cumplimentocorporativo@security.cl.

A través de una estructura de gobierno corporativo autónoma, la empresa ha asumido la responsabilidad de asegurar el cumplimiento de las disposiciones legales y normativas vigentes y, con ello, el correcto desempeño y continuidad del negocio.

La Compañía tiene protocolos diseñados para prevenir e identificar posibles incumplimientos regulatorios, así como para gestionar indicadores, controles y planes de acción. Además, ha establecido roles y responsabilidades para la supervisión correspondiente.

DERECHOS DE SUS CLIENTES

[NCG 461 8.1.i]

AGF Security brinda servicios para clientes, tanto individuales como empresas, que se ajustan a los códigos normativos vigentes en Chile y a nivel internacional. Se garantiza que los productos y los procesos cumplan con las regulaciones aplicables al mercado, incluida la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor.

Durante 2024, AGF Security no registró casos de incumplimiento a clientes, de ningún tipo.



[Más Información sobre procedimientos destinados a prevenir y detectar incumplimientos en esta materia, en Capítulo 4 Clientes – Prácticas de Ventas Responsables](#)

DERECHOS DE SUS TRABAJADORES

[NCG 461 8.2.ii]

En el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad se establece el compromiso de que Banco Security y sus filiales garantizará a cada colaborador un ambiente laboral digno y seguro, en el que se respeten sus derechos laborales. También, para cumplirlo, la empresa adoptará las medidas que estime conveniente y ofrecerá un sistema de solución de conflictos cuando así haya mérito, sin costo para los trabajadores.

El documento considera además un sistema de investigación y sanciones ante posibles incumplimientos

de los aspectos que norma. El Reglamento es complementario a la legislación chilena, como el Código del Trabajo, la Ley de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo. También a las políticas internas de Derechos Humanos, de Compensaciones y de Acoso Sexual, Laboral y No Violencia en el Trabajo.

Durante 2024, la Compañía no recibió sanciones por incumplimiento en esta materia.



[Más información en Capítulo 5 Cultura – Un Grupo Diverso](#)

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

[NCG 461 8.3.i]

Por el giro del negocio, no se requiere del desarrollo de modelos de cumplimiento ambiental y procedimientos en la materia por parte de la empresa. En 2024, la Compañía cumplió con todas sus obligaciones ambientales asociadas a las operaciones y no registró sanciones de esta índole durante el período.

CUIDADO DE LA LIBRE COMPETENCIA

[NCG 461 3.1.iii., 3.6.ii.c, 8.4.i]

Durante 2024, no se registraron cambios regulatorios que pudieran impactar en la industria. Además, dada la naturaleza altamente competitiva del mercado, con una rotación significativa de cartera, no se observan riesgos inmediatos que puedan afectar la libre competencia.

AGF Security posee procedimientos orientados a prevenir y gestionar los incumplimientos regulatorios que podrían afectar la libre competencia, los que están contenidos en su Manual de Conducta y Código de Ética.

Formación y promoción de la ética y el cumplimiento

Los colaboradores de la Compañía participan en cursos anuales de formación orientados a promover la integridad en sus negocios. De esa manera, se busca garantizar que todos ellos estén debidamente informados y comprometidos con los más altos estándares éticos en el desempeño de sus funciones.

Estos abordan las actualizaciones relacionadas con la Ley 20.393 sobre responsabilidad Penal de Personas Jurídicas y la Ley 19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos. Además, examinan posibles

modificaciones al Código de Ética, al Manual de Conducta, al Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y al Reglamento de Prevención de Delitos.

La Gerencia de Cumplimiento de Banco Security y filiales es la responsable de implementar los programas de esta índole en la Administradora para todo el marco regulatorio relevante y asegurar que el Programa de Cumplimiento se mantenga actualizado frente a cambios normativos.

Gestión de riesgos

[NCG 461 3.6.i]

La Administradora General de Fondos Security considera que la gestión del riesgo **es de vital importancia para garantizar la continuidad del negocio, logrando la solvencia necesaria así como la sustentabilidad de los resultados.**

Herramientas para el control

[NCG 461 3.6.i]

La gestión de riesgos de la Administradora General de Fondos Security se rige por la Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos de Grupo Security y Banco Security. Estas proveen las directrices para su manejo así como la identificación, categorización y evaluación de cada riesgo, ponderando su impacto y probabilidad de ocurrencia. La Compañía ha definido indicadores y medidas de control necesarias para su mitigación, junto con un monitoreo continuo de su aplicación y la correspondiente comunicación al Directorio.

La Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos se fundamenta en prácticas internacionales, con referencia a las directrices del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y los Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COSO y COBIT, respectivamente, en sus denominaciones en inglés).

El documento define un esquema con enfoque sistemático para el manejo, monitoreo y coordinación de tareas esenciales. Está basado en el Modelo de Tres Líneas, lo que facilita la identificación efectiva, control y seguimiento de riesgos, así como la implementación de indicadores y la definición de planes de acción para corregir desviaciones.

Adicionalmente, la organización cuenta con la plataforma tecnológica Governance Risk Control (GRC), que posibilita un conocimiento oportuno, acciones rápidas y un reporting eficiente. Además, su mapa de riesgos incluye indicadores, controles y planes de acción debidamente asignados a responsables y plazos. Este se actualiza de manera periódica en la plataforma GRC, con el fin de asegurar que su alineamiento con la realidad operativa y estratégica de la AGF.

Riesgos ASG

En 2024, la Gerencia División Riesgos y los comités Integral de Riesgos y de Estrategia y Capital de la matriz de la Compañía, Banco Security y Filiales, con asesoría de MS Consultores, trabajaron en la incorporación de la gestión de riesgos ASG relacionados con el cambio climático, así como los impactos sobre el medioambiente y la sociedad, de las actividades o negocios que ejecuta.

Por otro lado, AGF Security cuenta con Política de Inversión Responsable, que incluye variables de sostenibilidad en las decisiones de inversión, y en una de Riesgo Social y Ambiental, para considerar dichas variables en la evaluación de sus estrategias de inversión.

Nota: En el caso de la Administradora se consideran sus riesgos propios: son financieros, de crédito, operacionales, de cumplimiento, estratégicos y reputacionales. A la fecha no se incluyen los sociales y de derechos humanos.

Gobernanza de los riesgos

El Modelo de Tres Líneas establece roles dentro de la organización con el objetivo de asegurar la eficiencia en el control y gestión de riesgos. La definición precisa de estos facilita el avance efectivo de tareas, asegurando coherencia con otras actividades de la empresa.

1º Línea

ÁREAS OPERATIVAS, COMERCIALES Y ADMINISTRATIVAS

Incluye todas las líneas de negocio y aquellas que pueden generar riesgos en el desarrollo de sus actividades. Desempeña un papel fundamental en la gestión integral de riesgos y su principal responsabilidad es garantizar su alineación con el apetito de riesgo aprobado por la Compañía, dentro de los límites establecidos.

Además, asume la responsabilidad primaria de gestionar proactivamente los riesgos. Para eso, implementa acciones correctivas destinadas a abordar deficiencias en los procesos y controles, contribuyendo así a la robustez y sostenibilidad de las operaciones.

2º Línea

GERENCIA DIVISIÓN RIESGO DE BANCO SECURITY

Su tarea principal es monitorear y supervisar las actividades de gestión de riesgos llevadas a cabo por la primera línea. Esta supervisión garantiza la coherencia con el apetito de riesgo establecido y que las operaciones estén alineadas con los límites y directrices predefinidos. Al operar como un mecanismo de control interno, esta segunda línea contribuye a fortalecer la resiliencia de la organización ante posibles riesgos.

En este ámbito principalmente se gestionan riesgos operacionales y de Tecnologías de la Información, riesgos financieros, créditos.

3º Línea

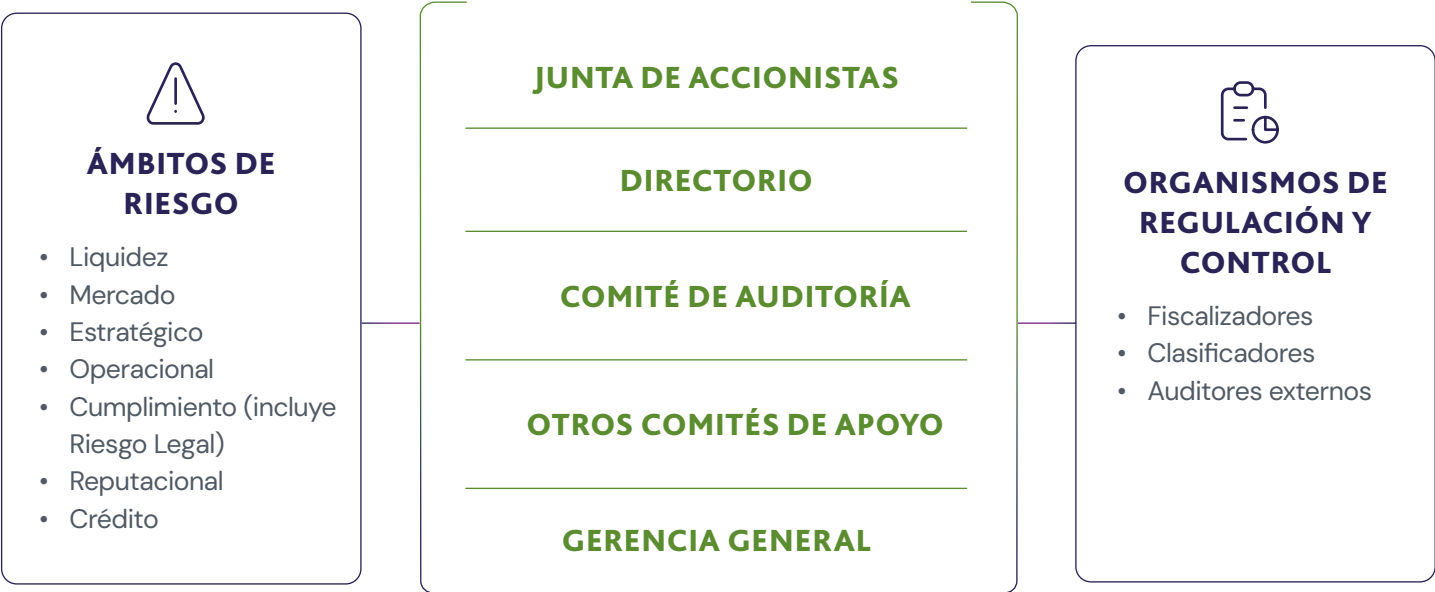
AUDITORÍA INTERNA DE GRUPO SECURITY

Esta unidad actúa de manera independiente para asegurar el cumplimiento de las políticas y procesos vinculados con el control y gestión de riesgos.

Auditoría Interna asume la responsabilidad final de verificar la eficacia de los mecanismos de control y la adhesión a las políticas establecidas.

Su función independiente proporciona una capa adicional de garantía para la organización, asegurando una evaluación objetiva de los procesos y la identificación de posibles áreas de mejora en la gestión de riesgos.

MATRIZ DE RIESGOS BANCO SECURITY PARA AGF SECURITY



Entidades tras la gestión de riesgos

[NCG 461 3.6.iv, 3.6.v, 3.6.vi]



Directorio

Principal articulador del gobierno corporativo y de una gestión prudente de los riesgos. Fija políticas que orientan el actuar de la organización y evalúa constantemente su cumplimiento. Tiene una función estratégica al proporcionar dirección y supervisión para garantizar que la empresa opere dentro de los límites establecidos, promoviendo así la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad en todas sus áreas.



Gerencia General

Informa al Directorio acerca de los procedimientos y resultados relativos a los sistemas de gestión, reporte y monitoreo de riesgos implementados. Garantiza una comprensión exhaustiva de la gestión de riesgos, permitiendo así una toma de decisiones informada y alineada con los objetivos estratégicos.



Gerencia División Riesgos

La Gerencia División Riesgos de Banco Security se encarga de la gestión de los riesgos de Crédito, Financiero y riesgos No Financieros del Banco y sus filiales, considerando la gestión, cuantificación, monitoreo y comunicación de los mismos.



Cumplimiento y Control Interno

La unidad de Cumplimiento y Control Interno de Banco Security es el responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos del Banco y sus filiales.



Mecanismos de control

[NCG 461 3.6.iii]

En el marco de la Política Corporativa de Control y Seguimiento de Riesgos, la empresa dispone de un marco metodológico, que le permite, entre otros aspectos, identificar los riesgos y definir aquellos que podrían tener un mayor impacto en la operación del negocio, entre los que se considera el surgimiento de nueva regulación y las modificaciones de la existente⁵.

MARCO METODOLÓGICO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGOS EN GOVERNANCE RISK CONTROL (GRC)

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

En procesos definidos como parte del alcance. Los riesgos identificados en sostenibilidad tienen la misma relevancia que otros riesgos.

MAPA DE PROCESOS

Actualización y mantenimiento continuo de la información relacionada con los procesos, controles, planes de acción e indicadores vinculados a la gestión de riesgos.

DEFINICIÓN DE NIVELES DE RIESGO Y MATRIZ

El Directorio define y aprueba el marco de apetito de riesgo, alineando así las políticas de administración de las diversas amenazas que puedan afectar a la Administradora. Este marco aborda integralmente este tema asociado a la operación individual a los peligros específicos que pueden surgir al formar parte de un grupo empresarial.

EVALUACIÓN DE RIESGOS Y EFECTIVIDAD DE CONTROLES

Se evalúa tanto el impacto como la probabilidad de cada riesgo, tanto en su estado inherente, sin tratamientos específicos, como en su estado residual, considerando los controles implementados. Se emplean diversas alternativas para tratarlos, eludirlos, transferirlos o mitigarlos. Además, estas evaluaciones se llevan a cabo utilizando escalas que pueden ser cualitativas o cuantitativas, garantizando una gestión precisa y adaptada a las características de cada riesgo.

TOMA DE DECISIONES RESPECTO DE LA ACEPTACIÓN DE RIESGOS

La Alta Administración tiene la responsabilidad de conocer en detalle los riesgos más críticos y analizar las acciones mitigantes para evitar su materialización.

Aquellos riesgos que no sean formalmente aceptados y que superen el apetito de riesgo definido deben ser abordados de inmediato mediante la implementación de planes de acción. Estos planes se diseñan considerando la urgencia y los plazos definidos por la Compañía, asegurando una respuesta ágil y efectiva ante posibles amenazas.

DEFINICIÓN DE PLANES DE ACCIÓN PARA LOS RIESGOS QUE SE DECIDIÓ TRATAR

Cuando se identifican eficiencias de control, ya sea a través de auditorías o hallazgos reportados por los responsables de procesos o riesgos, se implementa un plan de acción integral. Este plan incluye actividades específicas para abordar y mitigar las deficiencias observadas, establece fechas de compromiso para la conclusión del plan y asigna responsables del problema y de ejecución del plan. La información detallada de estos planes se registra en GRC, asegurando un seguimiento efectivo y un control continuo de su progreso.

5. A la fecha, no se considera la realización de procesos de debida diligencia de derechos humanos

Gestión de riesgos inherentes

[NCG 461 3.6.ii.a]

AGF Security entiende como riesgo inherente aquella amenaza que existe de manera intrínseca en toda actividad, en este caso, se refiere a cualquier aspecto que puede perjudicar a la Compañía. Las razones pueden ser internas o externas, afectando el capital, la rentabilidad y a sus clientes.

La Administradora se apoya en los servicios prestados por las áreas de Riesgo de Banco Security que conforman una estructura idónea para lograr el cumplimiento de los

objetivos antes mencionados: Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero y Riesgo Operacional.

Cabe destacar que estas áreas operan de manera totalmente independiente de las comerciales y tomadoras de riesgo de la Administradora General de Fondos Security, actuando como contrapeso de estas en los distintos comités que existen.

Los principales riesgos inherentes identificados por la Compañía son los siguientes:

Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgo de Crédito	Se refiere a la posible pérdida que asume la Administradora como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contractuales con las contrapartes que opera, básicamente por operaciones de tesorería.	La mala gestión y administración de este riesgo puede generar pérdidas importantes para la institución.	La gestión del riesgo de crédito tiene como principales tareas, la identificación, análisis, medición, seguimiento, integración y valorización de las distintas operaciones que tienen riesgo de crédito en la operativa diaria de la Administradora.	División Riesgo (Gerencia de Riesgo Financiero)
Riesgo de Liquidez	Es el riesgo de la Administradora de no disponer de suficiente caja para cumplir con sus obligaciones de corto plazo.	Pérdida de liquidez y que la Administradora se vea expuesto al incumplimiento de sus obligaciones.	Las políticas internas definen que la sociedad no tomará endeudamiento estructural, lo que hace que el riesgo de liquidez sea bajo y asociado principalmente al riesgo de liquidez de mercado de las inversiones financieras. Sin embargo, por política dichas inversiones son realizadas en instrumentos de alta liquidez (p.e. instrumentos bancarios).	División Riesgo (Gerencia de Riesgo Financiero)
Riesgo de Mercado	Representa la potencialidad de que las carteras de inversiones puedan sufrir pérdidas como resultado de cambios en parámetros de mercado en un cierto periodo de tiempo, por ejemplo, cambios de tasa de interés, índices y tipos de cambio, teniendo impacto además en estimaciones de estadísticas (volatilidades y correlaciones) que también afectan a los precios.	Impacta en el capital de la Administradora. Es decir, en sus líneas de resultados y patrimonial.	La Administradora General de Fondos Security utiliza como metodología principal para medir y controlar el riesgo de mercado de las carteras de inversiones, el modelo recomendado por los estándares internacionales llamado Valor en Riesgo (VaR). Esto, al medir la pérdida potencial esperada sobre las posiciones en riesgo, en un cierto periodo de tiempo y con un cierto nivel de confianza estadística en función de los datos de mercado. Además, utiliza el análisis de sensibilidades de tasas de la cartera como una primera aproximación a este riesgo.	División Riesgo (Gerencia de Riesgo Financiero)



Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgo Estratégico	Riesgo actual o potencial en los ingresos y el capital que surge de los cambios en el entorno de negocio y de las decisiones de negocio inapropiadas, la aplicación inadecuada de las decisiones o la falta de respuesta a los cambios en el entorno de negocio.	Puede afectar directamente a la línea de resultados y generar así menores niveles de ingresos, la toma de decisiones con mayor riesgo y gastos incurridos mayores de lo esperado, entre otros.	Las principales instancias de mitigación son los comités Comerciales, de Finanzas, de Riesgos y de Estrategia y Capital, entre otros. Esto se realiza a través del monitoreo continuo para analizar el entorno de económico y global. Las métricas utilizadas para este riesgo se orientan a evaluar y medir el nivel de riesgo asociado con la capacidad de Banco Security y sus filiales para alcanzar sus objetivos estratégicos y mantener su posición competitiva en el mercado. Estas métricas son fundamentales para identificar y gestionar eficazmente los riesgos que podrían afectar la dirección estratégica y la capacidad del negocio para generar valor a largo plazo.	Gerencia División Planificación y Gestión (Gerencia Estrategia y Capital)
Riesgo de Capital	El riesgo de solvencia hace referencia a la posibilidad de no contar con capital suficiente para afrontar los riesgos que generan las operaciones del Banco y sus filiales.	No cumplir con el capital suficiente puede generar problemas de solvencia. Esto, debido a que el impacto de no cumplir podría afectar la clasificación de gestión y solvencia, el financiamiento y la relación con sus grupos de interés, entre otros.	Seguimiento continuo y activo para gestionar las necesidades de capital. Adicionalmente, se indexa al proceso de presupuesto a las necesidades de capital, considerando el corto, mediano y largo plazo, además de la entrega de información permanente a la Alta Administración en los distintos comités. Las métricas de Capital o Solvencia se utilizan para evaluar la capacidad del Banco y sus filiales para cubrir sus riesgos y garantizar su solidez financiera. Son fundamentales para determinar la habilidad de absorber pérdidas potenciales y cumplir con los requisitos regulatorios de capital.	Gerencia División Planificación y Gestión (Gerencia Estrategia y Capital)
Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	Por las operaciones de compra de documentos la empresa se puede ver expuesta a casos de lavado de dinero, sin los debidos controles impuestos por esta o si son evadidos por alguna de las partes involucradas.	Se relaciona con el deber de la Administradora de identificar y conocer a sus clientes, con el fin de contar con las herramientas necesarias que le permitan, desde el punto de vista de gestión de riesgos, prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, según lo dispuesto por la Ley 20.818.	Se aplican las políticas definidas a nivel de Grupo Security que controlan las operaciones y llevan un registro que permita hacer seguimiento a cada una de ellas, en línea con bases de datos públicas sobre la materia. Para esto, la sociedad cuenta con un Oficial de Cumplimiento, quien da seguimiento a cualquier operación no habitual o que muestre indicios de lavado de dinero. El personal de la empresa cuenta con capacitaciones para detectar estas operaciones, en cumplimiento con la normativa legal vigente.	Área de Cumplimiento

Tipo de riesgo	Definición	Impacto en el negocio	Gestión	Unidad responsable
Riesgo de Cumplimiento	Posibilidad de tener sanciones legales o regulatorias, pérdidas financieras o pérdida de reputación, como resultado de incumplir con cualquiera de los marcos regulatorios externos e internos que rigen su actividad. Incluye los riesgos legales.	El incumplimiento normativo genera impactos financieros y reputacionales que pueden afectar la posición de la Administradora frente a los diferentes agentes del mercado, lo que limita la capacidad de generación del negocio y su sostenibilidad en el largo plazo.	Las métricas de cumplimiento son fundamentales para garantizar que la empresa cumpla con las leyes y normativas pertinentes, así como para prevenir sanciones y multas.	Área de Cumplimiento
Riesgos Operacionales	Se define como el riesgo de sufrir pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos del personal, de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.	Pérdidas financieras e interrupciones en procesos internos que impiden el funcionamiento y provisión de servicios financieros a los clientes. Adicionalmente, estos riesgos pueden generar, a su vez, riesgos reputacionales.	La estructura de la organización está orientada a gestionar este tipo de riesgos, contando con un gobierno, un marco de políticas aprobado por el Directorio, documentos metodológicos y procedimientos, que incorporan roles y responsabilidades claramente definidos. Las métricas utilizadas buscan medir la exposición de la Administradora a pérdidas financieras derivadas de fallos en los procesos, sistemas internos, personas o eventos externos. Se consideran tasas de riesgo operacional móvil, incidentes reportados a la CMF, entre otros. Se busca cuantificar y evaluar el nivel de exposición de la Compañía a eventos o situaciones que podrían dañar su reputación. Un aspecto que se suele medir es el clima organizacional.	División Riesgo (Gerencia de Riesgo No Financiero)
Riesgo Reputacional	Surge de la percepción negativa sobre la organización por parte de clientes, empleados, contrapartes, proveedores, inversores, tenedores de deuda, analistas de mercado o reguladores, entre otras partes, que puedan afectar negativamente la capacidad del Banco o de sus filiales para mantener las relaciones comerciales existentes o establecer nuevas.	Al afectarse la percepción que tienen los distintos grupos de interés, se impacta la capacidad que tiene la Administradora para realizar nuevos negocios, mantenerlos o realizarlos bajo condiciones favorables, lo que genera un impacto negativo en los márgenes y, por consiguiente, en los resultados.	Marco de políticas y procedimientos destinados a garantizar el desarrollo del negocio dentro de los límites normativos y éticos. Las actividades de monitoreo buscan cuantificar y evaluar el nivel de exposición de la AGF a eventos o situaciones que podrían dañar su reputación. Un aspecto que se suele medir es el clima organizacional. Adicionalmente, se consideran reportes periódicos a comités de alto nivel.	Gerencia de Cumplimiento

Riesgos referentes a la salud y seguridad de los clientes

[NCG 461 3.6.ii.d]

La Administradora no ha identificado riesgos que signifiquen un riesgo para la salud y seguridad de sus clientes.

Riesgos sociales y ambientales derivados de la operación

[NCG 461 3.6.ii.e]

Las actividades desarrolladas por los clientes de la industria financiera pueden tener impactos adversos en las personas y el medioambiente. Consciente de ello, Banco Security, matriz de la Administradora, signatario de los Principios del Ecuador, marco que entrega directrices para todos los sectores industriales para identificar, evaluar y gestionar los riesgos e impactos ambientales y sociales de manera estructurada y permanente. Adicionalmente, establecen que si los impactos negativos no pueden evitarse, deben minimizarse y mitigarse.

En línea con el cumplimiento de estos Principios, en los últimos tres años el Banco ha desarrollado acciones para incorporar en el análisis de riesgo de crédito la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente. Entre las innovaciones implementadas en este ámbito están:

Riesgos climáticos

[NCG 461 3.6.i]

Banco Security, matriz de la Administradora, desarrolló en 2024 un programa de monitoreo a la exposición al riesgo climático para su integración en el Riesgo Crediticio. En ese contexto, se utilizaron diversas metodologías para definir los riesgos físicos y de transición que podrían impactar la operación de la empresa.

Para determinar los impactos de estos riesgos a corto y largo plazo, la Compañía realizó un análisis considerando un periodo entre 2025 a 2050, en intervalos de cinco años. Este permitirá anticipar los impactos, para ajustar las estrategias frente al cambio climático.

RIESGOS DE TRANSICIÓN

Se define como la potencial pérdida de valor derivada de la respuesta de la sociedad al cambio climático. El análisis realizado por la matriz de la Administradora detectó los siguientes riesgos de transición:

- Ambición política
- Reacción política
- Cambio tecnológico
- Eliminación de CO₂
- Variación de la política regional

El riesgo de transición se evalúa sobre la base de un modelo que considera cuatro variables para los distintos sectores económicos bajo distintos escenarios proyectados al año 2040. En ese contexto, se trabaja el impacto por sector para los costos directos, costos indirectos, disminución de los ingresos y gasto en capital. Para efecto de los análisis y seguimientos se consideró el escenario Bellow 2°C, obteniéndose análisis de impacto para cada sector.

RIESGOS FÍSICOS

Se definen como la potencial ocurrencia de pérdidas por los efectos de eventos climáticos extremos o por los cambios graduales y a largo plazo de los patrones climáticos. La empresa utilizó los escenarios de alzas de temperatura del Panel Intergubernamental para el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) para establecer trayectorias representativas de concentración de gases de efecto invernadero.

Para el riesgo físico se analizan distintos escenarios de impactos climáticos elaborados por el IPCC.

Al respecto, se analizan los lugares (comunas) donde están ubicadas las garantías reales del Banco (bienes raíces) y la probabilidad de ocurrencia de distintos eventos generados por cambios climático y los niveles de afectación que podrían causar. Los eventos analizados fueron inundación, incendio, aluviones, sequía y variación de cultivo. Con ello, se determinó la posible pérdida que podría enfrentar el Banco por daño en las garantías reales.

Gobernanza de los riesgos ambientales, sociales y climáticos

[NCG 461 3.6.i]

En 2024 la matriz de empresa, Banco Security, estableció un modelo de gobierno para la gestión de los riesgos climáticos, con el objetivo de asegurar una adecuada supervisión mediante comités y la actualización de políticas, contemplando la supervisión del Directorio y sus comités Integral de Riesgos y de Estrategia y Capital, además de la División Riesgos.

También, se determinaron las líneas de acción para integrar los riesgos climáticos en el apetito de riesgo de la organización, incorporando nuevas métricas que alinean el perfil de riesgos ASG con los objetivos de sostenibilidad.

Plan de continuidad operacional

[NCG 461 3.2.xi]

Ante posibles incidentes y situaciones críticas que pudieran afectar la continuidad del negocio, la Administradora cuenta con un Plan de Continuidad Operacional y con un marco de gobierno delineado en las políticas de Continuidad de Negocio y de Incidentes. Este se sustenta en el Comité de Crisis, que informa directamente al Directorio.

En esta materia, la Compañía lleva a cabo un proceso de gestión integral que identifica amenazas potenciales y evalúa sus impactos en función de su frecuencia y gravedad. El objetivo principal es salvaguardar los intereses de sus grupos de interés, la reputación y las actividades que generan valor. Para eso, se desarrollan estrategias,

planes y procedimientos actualizados continuamente para gestionar crisis, acciones de contingencia y emergencias.

El Modelo de Continuidad de Negocio se centra en elementos clave, como la gestión de crisis, contingencia operacional, respuesta a emergencias y continuidad de los servicios tecnológicos. En este, la integración y aplicación de acciones transversales son objetivos clave para proteger a las personas, la infraestructura física y tecnológica, así como enfrentar los posibles riesgos asociados al negocio. Asimismo, implica coordinar acciones preventivas y correctivas en los servicios externalizados que respaldan la operación de procesos críticos.

Capacitación de equipos

[NCG 461 3.6.viii]

El Directorio de Banco Security, a través de su Comité Integral de Riesgos, es el responsable de la difusión efectiva de los procesos relativos a esta materia hacia todos los miembros del Banco y sus Filiales.



Relación con el inversionista

[NCG 461 3.7.i., 3.7.ii.]

El Área de Relación con el Inversionista de Grupo Security es la responsable de dar cuenta de cómo la Administradora General de Fondos Security asegura su estabilidad financiera, con el objetivo de generar tranquilidad, confianza y credibilidad hacia los inversionistas y el mercado, velando que la comunicación sea transparente y precisa con los reguladores. Asimismo, esta unidad es la encargada de proporcionar al mercado análisis financieros y no financieros, y aclarar dudas respecto de la gestión de los principales riesgos y los cambios regulatorios que involucran a las distintas filiales del Grupo.

Esta área identifica periódicamente temas relevantes para los inversionistas en las reuniones uno a uno que realiza con ellos, respetando la normativa vigente y el Manual de Manejo de Información al Mercado del holding. En 2024, las principales consultas se relacionaron con el proceso de integración con Bicecorp.

Este equipo mantiene una comunicación constante con este grupo de interés, efectuando benchmarks periódicos para identificar mejores prácticas nacionales y locales e implementarlas en la elaboración y difusión de revelaciones al mercado. Ambos procesos se efectúan de manera interna, por lo que no involucra la contratación de asesores externos.





PRINCIPALES FORMAS DE RELACIONAMIENTO:



CALL DE RESULTADOS

Los representantes de la empresa explican al mercado el desempeño trimestral y acumulado durante el ejercicio.



REUNIONES 1 A 1

Instancias realizadas con analistas, clasificadoras de riesgo, inversionistas y partes interesadas, para resolver dudas.



PARTICIPACIÓN EN SEMINARIOS Y CONFERENCIAS

Con el doble propósito de ampliar la red de contactos del Grupo y de recibir retroalimentación de primera mano por parte de los agentes del mercado.



CORREOS ELECTRÓNICOS

Canal utilizado para mantener actualizados a los inversionistas sobre novedades de la empresa y dar respuesta a sus consultas.



SITIO WEB

Entrega antecedentes orientados a facilitar la evaluación de la empresa, bajo el principio de la transparencia, con información financiera, sobre el gobierno corporativo y la estructura de propiedad, entre otros.

4

CLIENTES EN EL CENTRO



Clientes al centro	70
Ciberseguridad y proyección de datos	73
Prácticas de ventas responsables	75
Experiencia de cliente	76



Clientes en el centro

[NCG 461 6.2.i, 6.2.ii. y 6.2.iv]

Para la Administradora General de Fondos, los clientes son fundamentales en el desarrollo y el éxito de la Compañía. Por ello, la empresa procura cultivar relaciones cercanas, transparentes y de confianza mutua, sobre la base de una atención personalizada, profesionalismo y consistencia en el tiempo.

La Compañía cuenta con más de 52.000 clientes, a los cuales provee productos y servicios acordes con su perfil de riesgo, intereses y horizonte de inversión. Este alto nivel de conocimiento de los inversores que confían en la Administradora es logrado gracias a una relación permanente y una orientación del equipo hacia la mejora continua. En este ejercicio se busca balancear la incorporación de nuevas tecnologías en la gestión de inversiones por parte de los clientes con el fin de mantener siempre la atención cercana y personalizada de los equipos comerciales.

Con el objetivo de mejorar día a día la relación con sus clientes, la empresa evalúa permanentemente la experiencia y aplica el estándar Amor Por la Marca (APM). Éste consiste en medir el vínculo emocional, lealtad, experiencia y valores compartidos, los beneficios que se pueden establecer se asocian a mayor retención y experiencia.

Estos sellos de calidad, cercanía, consistencia y espíritu innovador son los que han llevado a la Administradora a recibir 11 Premios Salmón, 10 Premios Salmón APV y 8 Premios Morningstar en los últimos tres años. En 2024, fue destacada con un total de 12 de estos reconocimientos.

La Compañía pone a disposición más de 60 alternativas de inversión en instrumentos de deuda de corto, mediano y largo plazo, balanceados, de renta variable, inmobiliarios y alternativos. Adicionalmente, ofrece la distribución de fondos extranjeros a través de acuerdos comerciales con diferentes managers internacionales.

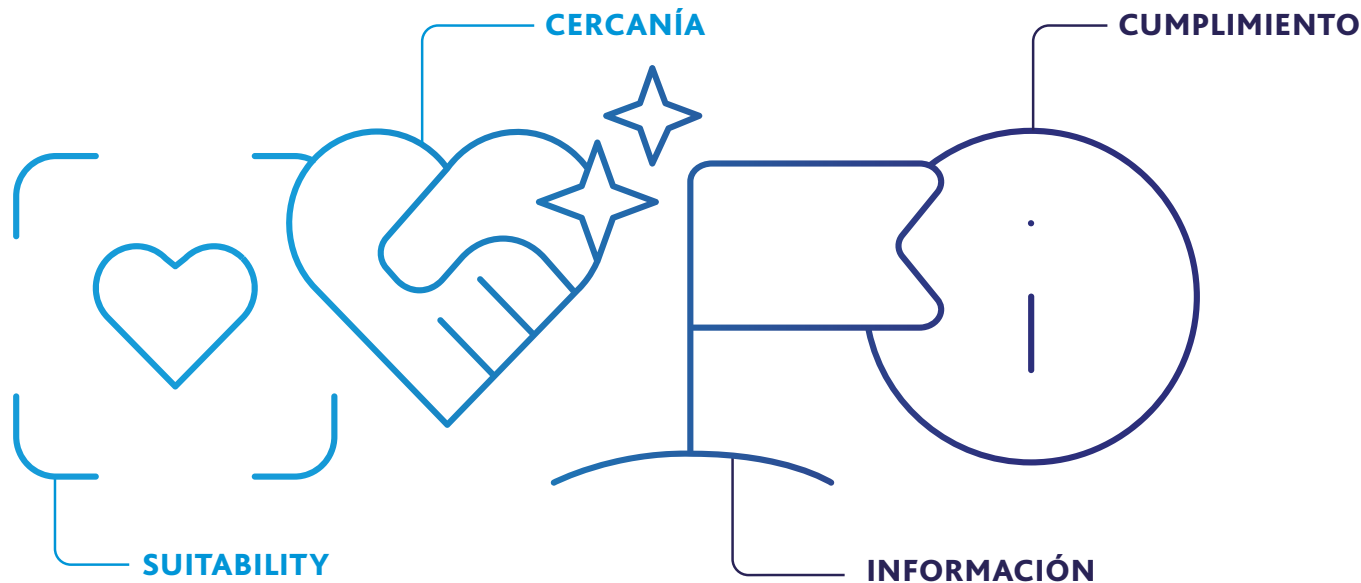
Una marca de excelencia

Un rasgo distintivo de la Administradora General de Fondos en la forma de abordar a sus clientes es la atención personalizada, cercana y transparente. Esto, sin duda, refuerza el sello Security, donde todos los colaboradores de la organización contribuyen a satisfacer las necesidades de los usuarios de los productos y servicios ofrecidos.





CLAVES DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES:



CANALES DE ATENCIÓN:

La Administradora ofrece a sus clientes y al mercado distintas alternativas de inversión a través de canales digitales y presenciales, además de hacerlo a través de agentes externos.

52.951

Clientes AGF

33

Fondos Mutuos

34

Fondos de Inversión

2

Fondos de Inversión privados

Innovación para una mejor experiencia

La Administradora desarrolla su actividad de manera continua y en tiempo real, acorde al funcionamiento de los mercados. Esto conlleva una actualización e innovación continua en sus distintas áreas, para entregar un servicio de excelencia a sus clientes. En ese contexto, durante 2024 trabajó en lo siguiente:

- **Desarrollo y puesta en marcha de nuevo onboarding digital**, simplificando y agilizando el proceso de inversión a solo minutos. Al cierre del año, se incorporaron por esta vía más de 1.000 clientes con activos administrados superiores a los \$7.400 millones.
- **Se implementó el “Whtasapp de Atención a Clientes” y el servicio de “Agendamiento Digital”**, en línea con profundizar la atención personalizada y cercana. Este último permite agendar reuniones online con un ejecutivo de inversiones a través del sitio web privado de la Compañía.

Nota: la empresa no cuenta con clientes que concentren de manera individual 10% o más de sus ingresos.



Nuevos fondos 2024

EXPERIENCIA DE CLIENTES E INVERSIÓN

Fecha	Producto	Tipo de Fondo
May-24	Fondo Driftwood Development Partners Bridge-Loan	Fondo de Inversión: Feeder local en dólares
May-24	Deuda Privada Unidad Leasing	Fondo de Inversión
Jun-24	Fondo Deuda Automotriz III	Fondo de Inversión
Sep-24	Fondo Driftwood Space Coast (Equity Hotelero)	Fondo de Inversión: Feeder local en dólares
Nov-24	Deuda Dinámica	Fondo de Inversión



Ciberseguridad y protección de datos

[NCG 461 3.6.ii.b] [FN-CB-230a.2]

Para facilitar la gestión de inversiones por parte de sus clientes, AGF Security pone a disposición una plataforma digital, con accesos individualizados debido a que la seguridad y privacidad de sus transacciones son fundamentales para el funcionamiento de la Compañía.

Como parte de Grupo Security, la Administradora está comprometida con la excelencia y la seguridad, mediante prácticas de prevención, monitoreo en tiempo real y rápida resolución de problemas. Esto asegura un entorno

digital robusto y resiliente que respalda los objetivos estratégicos de la organización.

A nivel de holding, en 2024 se logró una reducción del 47% en incidentes a nivel consolidado, con una disponibilidad del 99,94% en aplicaciones de negocio, como garantía de la continuidad operativa y mejora de la experiencia del usuario. La Administradora no tuvo incidentes críticos de ciberseguridad, reflejando el éxito de sus políticas y de la adopción de tecnologías avanzadas.

Gestión de la ciberseguridad

La protección de la información y los datos de los clientes es prioritaria para AGF Security y forma parte del apetito de riesgo de la Compañía.

La Administradora General de Fondos Security aborda la ciberseguridad, desde la Gerencia División Riesgo de su matriz, Banco Security, con un enfoque en la identificación, protección, detección, respuesta y recuperación ante eventos de ciberseguridad.

En cuanto a sus colaboradores, se persigue fomentar una cultura de responsabilidad. Con ese fin, se implementa anualmente un programa de concientización y capacitación obligatorio, así como ejercicios de *ethical phishing* para los equipos de todas las líneas de negocio.

El Oficial de Seguridad de Información (CISO) de Banco y filiales es el encargado de gestionar estas materias de manera coordinada con la Gerencia de Operaciones y Tecnología de la misma empresa, realizando seguimientos periódicos a través de diversas instancias. A su vez, el Directorio de la Administradora participa activamente efectuando seguimientos mensuales a los consejos de riesgos y ciberseguridad en cada negocio.



Plan Director de Ciberseguridad 2023-2025

AGF Security ha trabajado en la implementación de esta iniciativa —liderada por la Gerencia de Riesgo Operacional y Ciberseguridad de Banco Security—, cuyo objetivo es mitigar riesgos y aplicar buenas prácticas sobre este tema.

El programa está basado en recomendaciones del regulador, de consultores externos, auditorías internas y externas.

En el contexto de esta iniciativa, en 2023, la Compañía fortaleció las actividades de identificación de riesgos, protección de la seguridad de clientes, detección de potenciales brechas, y perfeccionamiento de los procesos de respuesta así como la recuperación de los sistemas, en concordancia con los procesos de transformación digital, los pilares de continuidad operacional y gestión de incidentes.



Privacidad y protección de datos personales

La seguridad de los datos de los clientes es de suma importancia para la Administradora General de Fondos. Por esa razón, cuenta con una Política de Protección de Datos Personales, en conformidad con la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y otras normativas pertinentes relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

Su objetivo es garantizar un manejo adecuado y seguro de la información confidencial, asegurando el cumplimiento de los estándares legales y promoviendo la confianza de los clientes en el resguardo de sus datos.

Adicionalmente, AGF Security cuenta con una Política de Privacidad, en virtud de la cual recolecta, trata y protege los datos personales facilitados por los clientes o recogidos a través de su página web. En el documento se precisan los fines con los cuales podrán ser tratados los datos, los canales de captación y la comunicación de éstos, entre otras materias.

En 2024, la Administradora General de Fondos no tuvo casos, ni sanciones por casos asociados a la seguridad de datos de los clientes.



Más información en: Política de Privacidad y Seguridad

Prácticas de venta responsables

[NCG 461 8.1] [SASB FN-AC-270a.3]

AGF Security brinda servicios para clientes, personas y empresas, bajo la normativa vigente en Chile. En el proceso de creación de sus servicios y nuevos productos involucra a sus áreas especializadas y asesores externos, quienes entregan asesoría legal y específica en relación con los requisitos asociados a la implementación regulatoria.

En concordancia con la Ley 19.496, que establece, entre otros aspectos, que los consumidores tienen derecho a tomar decisiones de compra libres e informadas, se vela porque la información que se presenta a cada cliente facilite su comparación con productos similares ofrecidos por otros actores de la industria. Se garantiza así que los productos y los procesos cumplan con las regulaciones aplicables al mercado.

Con el fin de mantener la transparencia en sus operaciones, durante la etapa de "Desarrollo de Productos", la Administradora define las instancias de información para los clientes, indicando qué áreas son responsables de esta tarea. Conforme a la legislación vigente, la empresa entrega un documento formal detallando todas las características del servicio contratado. Éste es enviado al cliente por correo electrónico una vez aceptado el producto.

La Administradora cumple rigurosamente con los códigos normativos en todas sus operaciones, promoviendo la comercialización responsable de sus servicios y productos. Sin embargo, se reconoce que pueden ocurrir situaciones de incumplimiento debido a factores de error humano o tecnológico en los procesos.

En 2024, AGF no registró casos relacionados con incumplimiento a clientes e inversionistas de ningún tipo. Tampoco tuvo procedimientos judiciales relacionados con la falta de transparencia de la información, incluidos los relacionados con la falsa publicidad, la falta de transparencia en la letra pequeña, la comercialización a grupos vulnerables (por ejemplo, pequeños inversores), la transparencia de los honorarios, la venta indebida de productos, el cobro excesivo a los clientes y la responsabilidad jurídica de la empresa con respecto a la información transparente y el asesoramiento justo.

Relacionamiento con los clientes

AGF Security cuenta con canales de relacionamiento con los clientes, como los sitios web de Banco Security e Inversiones Security, las aplicaciones digitales y espacios de autoatención. También, con canales digitales, tales como el Blog Saber Suma, YouTube e Instagram, el Canal de Denuncias y los medios de comunicación masivos.

Además, la Compañía realiza estudios de satisfacción, seminarios económicos, podcasts y videos de educación financiera, además de webinars sobre contingencia nacional e internacional.



Experiencia del cliente

Como filial de Banco Security, la Administradora General de Fondos realiza análisis y estudios para conocer, de manera temprana y oportuna, la experiencia que tienen los clientes en el uso de sus plataformas. **De esta forma, se identifican tendencias respecto a la experiencia de los usuarios y se proyecta la Estrategia Digital.**



Modelo de gestión y monitoreo

Para garantizar el sello Security en la experiencia de clientes, la Administradora aplica el modelo de gestión y monitoreo de experiencia de Grupo Security. Su objetivo es comprender y gestionar las necesidades de cada uno de ellos, de manera eficiente y oportuna.

El modelo propone una mejora continua al diseñar e implementar experiencias de servicio en cada uno de los puntos de contacto.

Asegurar la mejora continua



ATENDER

las solicitudes, quejas y reclamos



ENTENDER Y GESTIONAR

la experiencia de los clientes



ASEGURAR

productos y servicios valorados

Revisión permanente de procesos, modelos de incentivos y gestión del conocimiento para detectar y gestionar las oportunidades de mejora.

Seguimiento permanente

Por medio de un seguimiento semanal del cumplimiento de estándares, el equipo de la Gerencia de Desarrollo Comercial de Inversiones Security garantiza una calidad de servicio óptima y oportuna para los clientes. Dichos estándares se utilizan para evaluar la satisfacción y la tasa de recompra.

Además, se realiza un monitoreo diario de la gestión de reclamos y el nivel de resolución, asegurando que se aborden dentro de los estándares comprometidos por la empresa.

En AGF Security existe un Comité de Reclamos, que se reúne de forma mensual, para revisar y dar seguimiento a los requerimientos, generando planes de acción.



5

CULTURA



Cultura Security: compromiso con las personas **80**

Equipo Security **84**

Cultura en crecimiento **86**

Programas de desarrollo **90**

Un grupo diverso **94**

Salud y seguridad **98**



Cultura Security: compromiso con las personas

Como filial de Banco Security, **Administradora General de Fondos Security** tiene la convicción que la sostenibilidad del negocio está directamente relacionada a los profesionales de excelencia que forman parte de nuestra organización. Es por esto que la empresa valora profundamente a quienes comparten nuestra Cultura Security y valores corporativos.

En virtud de ello, ha aplicado un enfoque empresarial que sitúa a las personas en el centro de su estrategia, teniendo la convicción de que el éxito de la Compañía depende de sus colaboradores.

Por esta razón, promueve un entorno laboral que impulsa el desarrollo integral de nuestras personas, fortaleciendo tanto sus habilidades profesionales como personales. Este compromiso busca que cada uno alcance su máximo potencial. En consecuencia, se contribuye no sólo al crecimiento del negocio, sino también al bienestar de las familias de los colaboradores y al progreso de la sociedad en su conjunto.

El bienestar de los colaboradores abarca la prevención y la protección de los derechos laborales. Para ello, la Administradora cuenta con el Código de Ética, el Manual de Conducta y las políticas Sostenibilidad, de Derechos Humanos y de Diversidad e Inclusión.

El Sello Security es un reflejo de la cultura de Grupo Security. Se materializa en múltiples procesos de la organización, tales como la gestión de desempeño y procesos formativos, agregando valor y actuando como guía de las acciones diarias de los colaboradores.



Para garantizar el éxito a largo plazo y continuar generando un crecimiento sostenible, Grupo Security dispone del Sello Security, a través del que busca plasmar sus valores y principios, junto con potenciar las competencias y habilidades de los colaboradores del holding y sus filiales. En consecuencia, al referirse a este sello, se habla de una forma única de hacer las cosas, que pone en el centro al pilar de la cultura organizacional: el respeto por la dignidad de las personas.

Respeto y cuidado de las personas como pilar de la cultura Security

El Sello Security se fundamenta en el respeto y cuidado de las personas, buscando que se refleje en todas las acciones de quienes trabajan en la Compañía. **Este es un compromiso que implica tres consignas:**

ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Se trabaja diariamente para que todos los colaboradores puedan lograr una exitosa armonización entre su vida personal y laboral.

LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

La manera en que se alcanzan los objetivos no solo define la cultura organizacional, sino que también constituye el sello distintivo, la fuerza y la principal ventaja competitiva la empresa.

RELACIÓN DE LARGO PLAZO

Se mantiene una relación estrecha y duradera con los grupos de interés, fortaleciendo las conexiones basadas en la confianza y beneficio mutuo. Se les entregan servicios de excelencia, personalizados, profesionales y transparentes.

Principios del Sello Security



CONECTA CON LAS PERSONAS

La conexión con las personas se manifiesta a través de tres comportamientos:

- Valora y reconoce
- Desarrolla y empodera
- Comunica con empatía

Cada persona es única e irrepetible y en este contexto, se le otorga el debido respeto. Conectar con los demás implica respetar la singularidad de cada uno, mostrar preocupación por el bienestar del otro y proporcionar un entorno propicio para el desarrollo integral de cada uno para que alcance su máximo potencial.



CONSTRUYE EL MAÑANA

La construcción del mañana se concreta mediante tres comportamientos:

- Escucha y aprende
- Desafía y transforma
- Marca la diferencia

Se fomenta un entorno abierto que invita a otros a compartir sus perspectivas de manera transparente y honesta, con una visión orientada hacia el futuro. Se incentiva el actuar diferente, desafiando las formas convencionales de trabajar, y el mejorar continuamente, impulsando soluciones que satisfagan las necesidades y expectativas de los diversos grupos de interés.



HAZ QUE OCURRA

Haz que ocurra se concreta mediante tres comportamientos:

- Trabaja en red y comprométete
- Simplifica y acelera
- Genera resultados

En la Compañía se opera con la firme convicción de que el éxito se logra trabajando en equipo, colaborando entre diferentes áreas, funciones y empresas. Las acciones se llevan a cabo con excelencia, adoptando un enfoque sencillo y actuando con celeridad incluso ante dificultades. Así, se transforma la estrategia en ejecución y esta ejecución en resultados, manteniendo los estándares éticos más elevados.

Para una adecuada práctica de los valores, pilares y Sello Security, la Compañía trabaja en tres grandes áreas:



Liderazgo:

Fortalecer la cultura de liderazgo que apoye la formación de otros.

Los líderes son ejemplos vivos y agentes formadores para sus equipos. A través de diversas etapas formativas, como talleres de liderazgo y capacitaciones, se les proporcionan herramientas para apoyar el crecimiento individual y grupal. Anualmente, se premia al grupo BEST, compuesto por líderes destacados en gestión, evaluados en aspectos como clima laboral y desempeño.



Cultura ética:

Generar un impacto positivo en la sociedad al promover prácticas éticas en el entorno laboral.

La Compañía se ha enfocado en generar un impacto positivo en la sociedad promoviendo prácticas éticas en el entorno laboral. Para ello, ofrece capacitación continua a sus colaboradores, fomentando la conciencia y la adopción de hábitos éticos que eviten conductas inapropiadas en los negocios. Estas formaciones incluyen temáticas clave como el Sello Security, el Código de Ética, el Manual de Conducta y la prevención de delitos y lavado de activos, entre otros.

Esto no sólo refuerza la integridad dentro de la organización, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más ética y responsable.



Sistemas y procesos:

Hacer tangibles los valores de la cultura organizacional.

Este enfoque se traduce en acciones concretas, como evaluaciones de desempeño, programas de reconocimiento, mediciones de clima laboral y distinciones significativas, entre las que destacan el Premio Sello Security y el Premio Colaboración, entre otros. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral que encarne nuestros valores y fomenta la excelencia.

Fortaleciendo el Sello Security

Desde 2020, se lleva a cabo el programa «Imprimiendo el Sello Security», que engloba principios, hábitos y comportamientos promovidos en los procesos internos de la empresa.

El propósito de esta iniciativa es preparar a todos los colaboradores para afrontar los desafíos actuales y futuros, potenciando sus capacidades que hacen de la empresa un lugar único y distintivo, tanto para sus clientes como para quienes trabajan en la Compañía. Tal es la convicción de la gestión de este modelo, que es parte de los indicadores que determina la bonificación de los colaboradores de Grupo Security y sus filiales.



Indicador en la gestión de desempeño

Durante el 2024, el 99,2% de los colaboradores fueron evaluados en el proceso de gestión de desempeño por los nueve comportamientos del Sello Security.



Premio Sello Security

Reconoce el trabajo de 24 colaboradores, quienes se destacan por realizar un trabajo de excelencia conectando con las personas, construyendo el mañana y haciendo que las cosas ocurran.



Programa de reconocimiento

Se siguió potenciando este programa, que reconoce el esfuerzo, aporte y compromiso de los colaboradores, inspirados en los tres principios del Sello Security.

Grupo Security, el mejor lugar para trabajar en Chile

Desde sus inicios, Grupo Security y sus empresas, ha centrado su gestión en las personas, promoviendo un modelo de negocio que pone su bienestar en el centro. Este enfoque busca construir relaciones de confianza y fomentar la armonía entre el trabajo, la familia y la vida personal.

Esta visión ha llevado al holding a ser reconocido durante más de dos décadas como uno de los mejores lugares para trabajar en Chile, reflejando su compromiso con cada una de las personas que componen la Compañía.

En marzo de 2024, recibió, por segundo año consecutivo, el primer lugar en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en Chile y el 12° puesto entre los Mejores Lugares para Trabajar en América Latina, ambos reconocimientos otorgados por Great Place to Work®.

Además, Great People, parte del ecosistema de Great Place to Work, certificó a Grupo Security con el Sello Mental Health.

**1°**

**Mejores Lugares para
Trabajar en Chile**

**12°**

**Mejor Empresa para
Trabajar en América Latina**



**Sello
Mental Health**



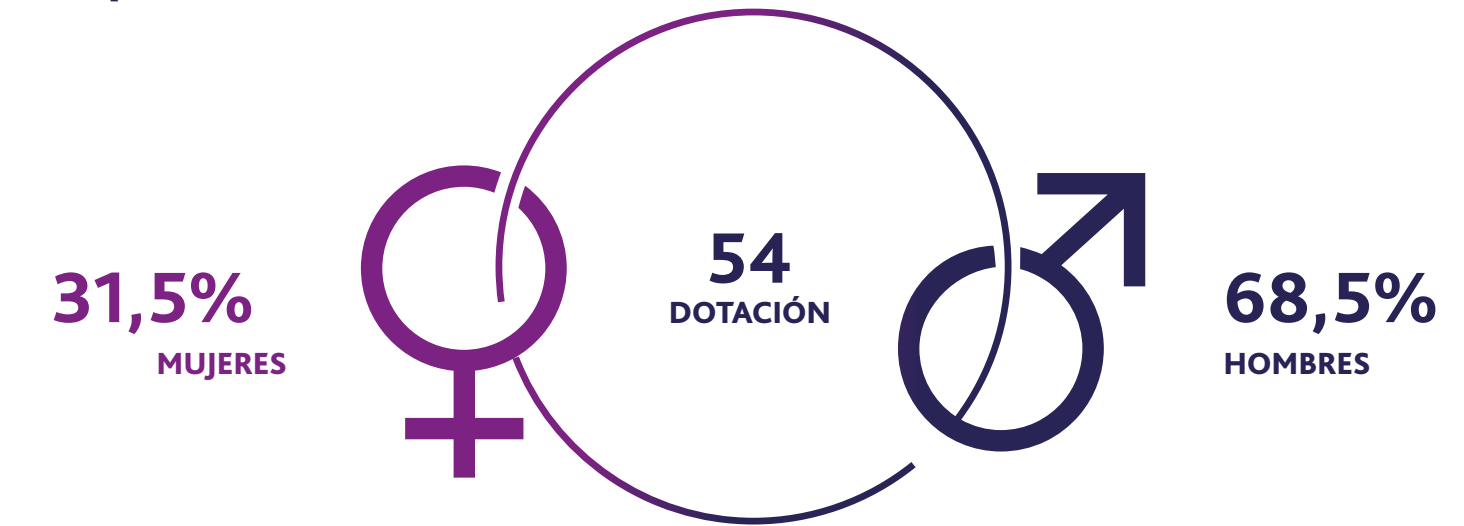
Equipo Security

[NCG 461 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3. 5.1.4, 5.2, 5.3, 5.8.iii; GRI 2-7]

El equipo de la Administradora se caracteriza por su cercanía, profesionalismo y transparencia en su desempeño laboral. También, por aportar de manera efectiva y enriquecedora en un entorno diverso integrado por personas de distintas edades, profesiones, géneros y capacidades.

Comprometida con la excelencia, la Compañía respalda a sus colaboradores ofreciendo estabilidad, beneficios que fomentan la armonía entre la vida laboral, familiar y personal, y oportunidades equitativas para el crecimiento profesional. Este enfoque integral se refleja en los siguientes indicadores:

Principales cifras



98,1%	Con modalidad de trabajo híbrido	70,3%	Entre 30 y 50 años
9,5 AÑOS	Permanencia promedio	17,04	Promedio horas de capacitación
			Por colaborador
100%	Con contrato a plazo indefinido	61,1%	Sin jornada
			Asociado al Artículo 22 del Código de Trabajo
38,8%	Con jornada ordinaria		

17
COLABORADORES MUJERES

11,7%	En cargos ejecutivos
5,9%	En cargos de liderazgo en funciones generadoras de ingresos
94,1%	En puestos STEM ciencia, tecnología y matemáticas

N° DE COLABORADORES SEGÚN CARGO Y SEXO	♀	♂
Alta Gerencia	0	2
Gerencia	1	2
Jefatura	1	7
Administrativo	3	1
Otros Profesionales	12	25
TOTAL	17	37



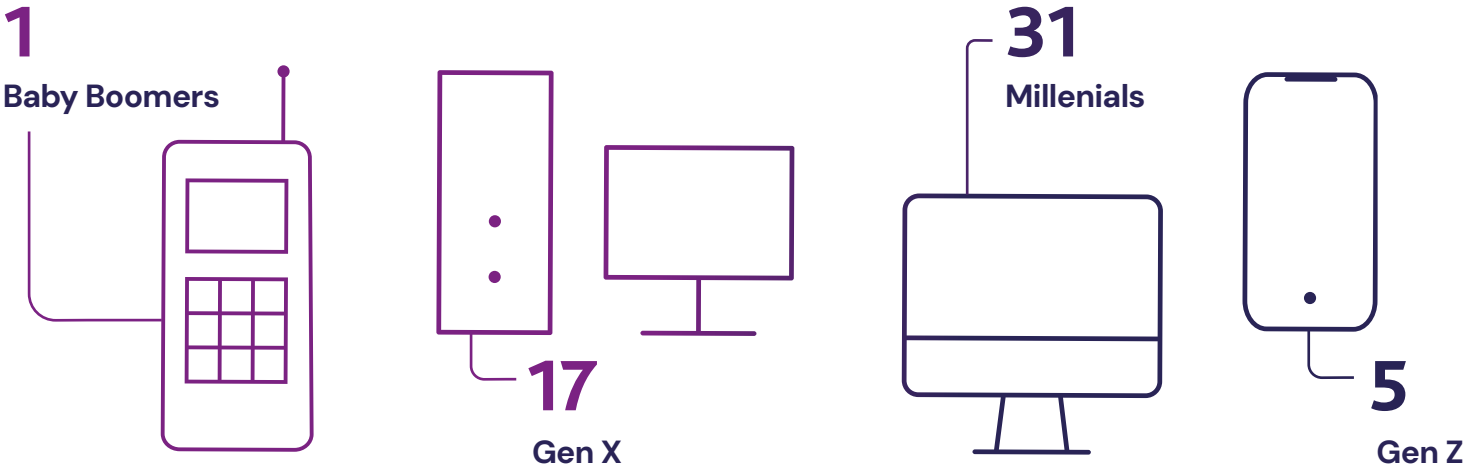
Colaboradores por rango de edad



Colaboradores por antigüedad laboral



Colaboradores según generación



0%
Plazo Fijo

100%
Plazo Indefinido



61,1%
Sin jornada (Art. 22)

38,8%
Jornada ordinaria (control horario)

Colaboradores por nacionalidad



Cultura en crecimiento

AGF Security promueve el desarrollo integral de sus colaboradores, favoreciendo que profesionales destacados quieran trabajar y permanecer en ella.

A través de sus programas de bienestar, retención de talento, flexibilidad y promoción de la armonización de la vida laboral, familiar y personal se busca que los colaboradores puedan desarrollarse integralmente y asegurar el éxito sostenible de la empresa.

Retención de talento y bienestar laboral

La Administradora se compromete a potenciar la formación y desarrollo profesional de sus colaboradores, promoviendo su compromiso con la Compañía. Así, los reconoce como piezas fundamentales para garantizar su éxito.

LAS POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE LO RESPALDAN:

Política de
Compensaciones

Programa
Líderes que Inspiran

Política de
Diversidad e Inclusión

Programa
Desarrollo Mi Talento

Manual de
Conducta

Programa
Vivo+

Atracción y fidelización de talento

La empresa busca contar con el mejor talento e incorporar a personas que compartan los valores corporativos y se identifiquen con los pilares culturales de la organización.

Así, la Administradora aplica un proceso de atracción de talento que busca ser una experiencia diferenciadora para los candidatos y ser ágil para cubrir los requerimientos de los negocios. Los procesos de búsqueda combinan distintas fuentes de reclutamiento, utilizando herramientas tecnológicas para contar con un número de candidatos significativo, diverso e inclusivo.

Por otra parte, promueve el desarrollo del talento interno, a través de la publicación de ofertas laborales abiertas a la organización y estableciendo planes de sucesión y promoción para sus colaboradores.

11%

Tasa de rotación voluntaria

25%

Movilidad interna





**Programa
#Sumar Talento**

Tiene el propósito de atraer, retener y desarrollar a jóvenes universitarios recién titulados con la perspectiva de

que puedan formar parte de alguna de las empresas Security en el futuro.



**Planes de
cercanía**

En la empresa se desarrollan estos planes con el propósito de fortalecer la conexión con los colaboradores y alinear su visión con los objetivos estratégicos del negocio. Estos son liderados por los gerentes generales del Banco y sus filiales y están diseñados para generar un sentido de pertenencia, promover una comunicación cercana y construir relaciones de confianza mutua.

Además, buscan reconocer y agradecer el compromiso de cada integrante, destacando su valiosa contribución al éxito de la organización. Con estas acciones, se reafirma el compromiso de cultivar un entorno laboral que inspire colaboración y orgullo por ser parte de la Compañía.

Promoción del bienestar

[NCG 461 5.8]

El desarrollo integral de los colaboradores es uno de los objetivos principales de la Administradora, al reconocer que la vida de cada individuo abarca más allá del ámbito laboral.

La Compañía ofrece una variedad de beneficios orientados a mejorar el bienestar físico y mental, así como aquellos que facilitan la armonización de la vida laboral, familiar y personal.

Programa Vivo+

Proporciona herramientas de cuidado a los colaboradores, mediante la creación de espacios de conexión, actividades que promuevan la vida sana y el cuidado de la salud mental.

Gracias a la alianza con Betterfly, durante el 2024 los colaboradores fueron recompensados por sus hábitos saludables, según sus preferencias.

**Beneficios para
colaboradores**

En conformidad con la Política de Compensaciones, estos beneficios complementan la remuneración y se extienden a todos los colaboradores con contrato indefinido. En total, se trata de más de 45 beneficios

diseñados para promover la salud y el bienestar, facilitar el tiempo personal y en familia, celebrar los logros de los colaboradores y respaldar la generación de ahorros a través de convenios, bonos y créditos.

Beneficios destacados

**DÍAS FLEXIBLES
POR VACACIONES**

18

Personas que hicieron uso del beneficio

33% de la empresa

**24 HORAS
PARA TI**

16

Personas que hicieron uso del beneficio

30% de la empresa

Armonización de la vida laboral, familiar y personal

[NCG 461 5.7]

AGF Security mantiene un compromiso con las necesidades de sus colaboradores, integrando valores familiares en su misión corporativa. Esta dedicación ha permitido posicionar a la empresa como referente en la armonización efectiva de la vida laboral con lo personal y familiar, desempeñando un papel activo en el desarrollo de políticas públicas para mejorar la calidad de vida en Chile.

Este compromiso se ejemplifica con el sistema gradual de reintegración laboral para mujeres en posnatal y el programa de flexibilidad para padres. Además, desde 2022 la empresa adaptó su jornada ordinaria laboral para que no supere las 40 horas semanales.

También ofrece beneficios como tiempo extra, regalos y bonos para madres y padres por el nacimiento y cuidado de sus hijos. La Compañía fomenta la corresponsabilidad con días adicionales de posnatal paterno y flexibilidad laboral, dependiendo de las funciones de cada colaborador y en coordinación con sus jefaturas. Además, entrega un bono auxiliar de párvulo para respaldar el cuidado de hijos menores de dos años y salas de lactancia para apoyar a las madres durante el período de lactancia materna.



Adaptabilidad laboral

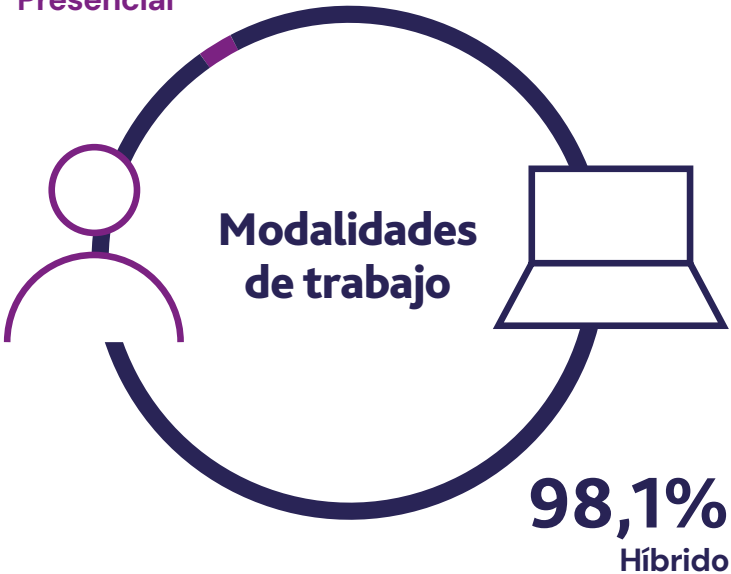
[NCG 461 5.3]

Gracias al programa «Nuestra forma de trabajar», la Administradora facilita la modalidad híbrida entre los colaboradores cuyas funciones sean compatibles con el teletrabajo. Su propósito es maximizar la productividad de cara a los clientes y el cumplimiento de los objetivos, al mismo tiempo que armoniza de mejor manera la vida laboral, familiar y personal, fomentando la adaptabilidad laboral. La iniciativa considera un acompañamiento constante a los colaboradores mediante recomendaciones, para que los líderes puedan organizar sus equipos y trabajar de manera eficiente.

En la misma línea, se implementó la nueva jornada laboral antes de que fuese promulgada la ley de

reducción de horas laborales de 45 a 40 horas en Chile, como reflejo de su compromiso con el bienestar de sus colaboradores y el equilibrio entre la vida profesional, familiar y personal.

1,9%
Presencial



Programas de desarrollo

Como filial de Banco Security, la Administradora aplica un modelo de aprendizaje y desarrollo que busca **abordar de manera integral las necesidades de crecimiento profesional y personal de todos sus colaboradores.**

En línea con las políticas de Compensaciones y Diversidad e Inclusión, la Compañía implementa prácticas destinadas a asegurar la igualdad de oportunidades en todos los procesos y sistemas de gestión del talento. De esta manera, se fomenta un entorno que promueve mecanismos y herramientas para que cada individuo lidere el desarrollo de su máximo potencial.

En lo que respecta al desarrollo profesional, las principales iniciativas se centran en la retroalimentación continua, el reconocimiento, los objetivos de desarrollo y los espacios de aprendizaje. Esto, además, fortalece la experiencia del cliente y respalda el cumplimiento de la propuesta de valor de Banco Security y Filiales.

Programas de desarrollo profesional integral

El enfoque integral promovido en la Administradora combina el autoconocimiento, la evaluación del desempeño y una gestión estructurada del talento, con el objetivo de contribuir a crear un entorno propicio para el crecimiento individual y la alineación con los objetivos organizacionales.

GESTIONANDO EL TALENTO SECURITY

Los desafíos de la empresa requieren mantener un foco especial en la gestión del talento y el desarrollo de sus colaboradores. Por esta razón, se busca una alineación con los objetivos estratégicos y la sostenibilidad de AGF Security, donde se promueven oportunidades de aprendizaje que aceleran el desarrollo de los colaboradores, mejoran sus competencias y maximizan su potencial. Se busca favorecer la adaptación a nuevos desafíos y la preparación para asumir nuevas posiciones dentro de Grupo Security y sus empresas.

Para esto, se cuenta con el programa Desarrollo Mi Talento, que busca evaluar el desempeño y potencial de los líderes, identificando las acciones clave que les permitirán crecer, maximizar sus fortalezas y trabajar en sus áreas de mejora.

De esta manera, se proporciona información valiosa que impulse la autogestión del desarrollo profesional, facilite la identificación de posibles sucesores para posiciones clave y garantice tanto la sostenibilidad a largo plazo del Grupo y sus filiales como el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos.

11 Líderes impactados por el programa Desarrollo Mi Talento



GESTIÓN DE DESEMPEÑO

La gestión del desempeño tiene como objetivo identificar y potenciar tanto los aspectos cualitativos como cuantitativos del desempeño de cada colaborador. Este enfoque permite evaluar no solo los resultados obtenidos, sino también el cómo se alcanzan, promoviendo un desarrollo integral. Diseñado para impulsar el crecimiento profesional, este proceso identifica oportunidades de mejora y fortalece habilidades clave. Entre los principales hitos que considera están la definición colaborativa de objetivos, el seguimiento, autoevaluación y retroalimentación continua durante el año.

100%
de la dotación evaluada

PROGRAMA LÍDERES QUE INSPIRAN

Durante el 2024, Grupo Security llevó a cabo el programa Líderes que Inspiran, una iniciativa diseñada para potenciar las capacidades de liderazgo dentro de la organización y asegurar que estén preparados para gestionar el cambio de manera efectiva e inspiradora, fortaleciendo así su capacidad para movilizar y guiar a sus equipos hacia el éxito. Asimismo, se fomenta la construcción de una comunidad sólida, promoviendo una red de líderes comprometidos que compartan ideas, recursos y apoyo mutuo.

En 2024 los líderes de la empresa que participaron abordaron tres pilares fundamentales para garantizar un liderazgo efectivo: Autoconocimiento, Adaptación y Comunicación.

14
Líderes fueron parte del programa



JUNTAS SOMOS +

Como una forma de reafirmar el compromiso de Banco Security y filiales con el incentivo de la participación de las mujeres en cargos ejecutivos, durante el 2024 se implementaron iniciativas diseñadas para facilitar herramientas y generar una comunidad que fomente su crecimiento profesional y personal.



En esta línea, las mujeres que ocupan posiciones de gerente o subgerente fueron invitadas a sumarse como mentoras, en un programa que busca fortalecer habilidades de liderazgo, promover la conexión entre mujeres líderes y consolidar una red de apoyo profesional.

Como parte de este proceso, también se formaron como mentoras internas de Grupo Security y sus filiales, con el objetivo de compartir su experiencia, conocimiento y ejemplo para inspirar y apoyar a otras mujeres en roles de jefatura. El objetivo es impulsar su desarrollo integral, promover una cultura de colaboración y abrir nuevas oportunidades de crecimiento dentro de la organización.

Además de buscar fomentar el liderazgo femenino, el programa Juntas Somos +, está orientado a construir un entorno inclusivo donde cada mujer se sienta empoderada para alcanzar su máximo potencial.



Capacitaciones

[NCG 461 5.8.i, 5.8.iv]

En Banco Security y sus filiales promueven la autogestión del aprendizaje continuo, al proporcionar a los colaboradores herramientas tecnológicas digitales diseñadas para su desarrollo profesional y personal. Durante 2024, la Administradora destinó más de \$14 millones para capacitar al 98,1% de sus colaboradores. La inversión en capacitaciones se distribuyó en los siguientes programas:

14 MM\$

Total invertido en capacitaciones

0,04%

Sobre los ingresos en capacitación



OBJETIVO



FORMACIÓN ESPECÍFICA

PROGRAMAS CORPORATIVOS Y NORMATIVOS

Alinear a la organización con los valores corporativos de la cultura interna, sus focos estratégicos y los contenidos específicos de gestión transversal.

Inducción corporativa, Sello Security, orientación al cliente, calidad de servicio, normas obligatorias, Código de Ética, Manual de Conducta, Modelo de Prevención de Delito, Ciberseguridad y prevención de accidentes laborales, entre otros temas.

PROGRAMAS FUNCIONALES

Contribuir a la eficiencia y productividad de los colaboradores, maximizando su desempeño en sus puestos actuales.

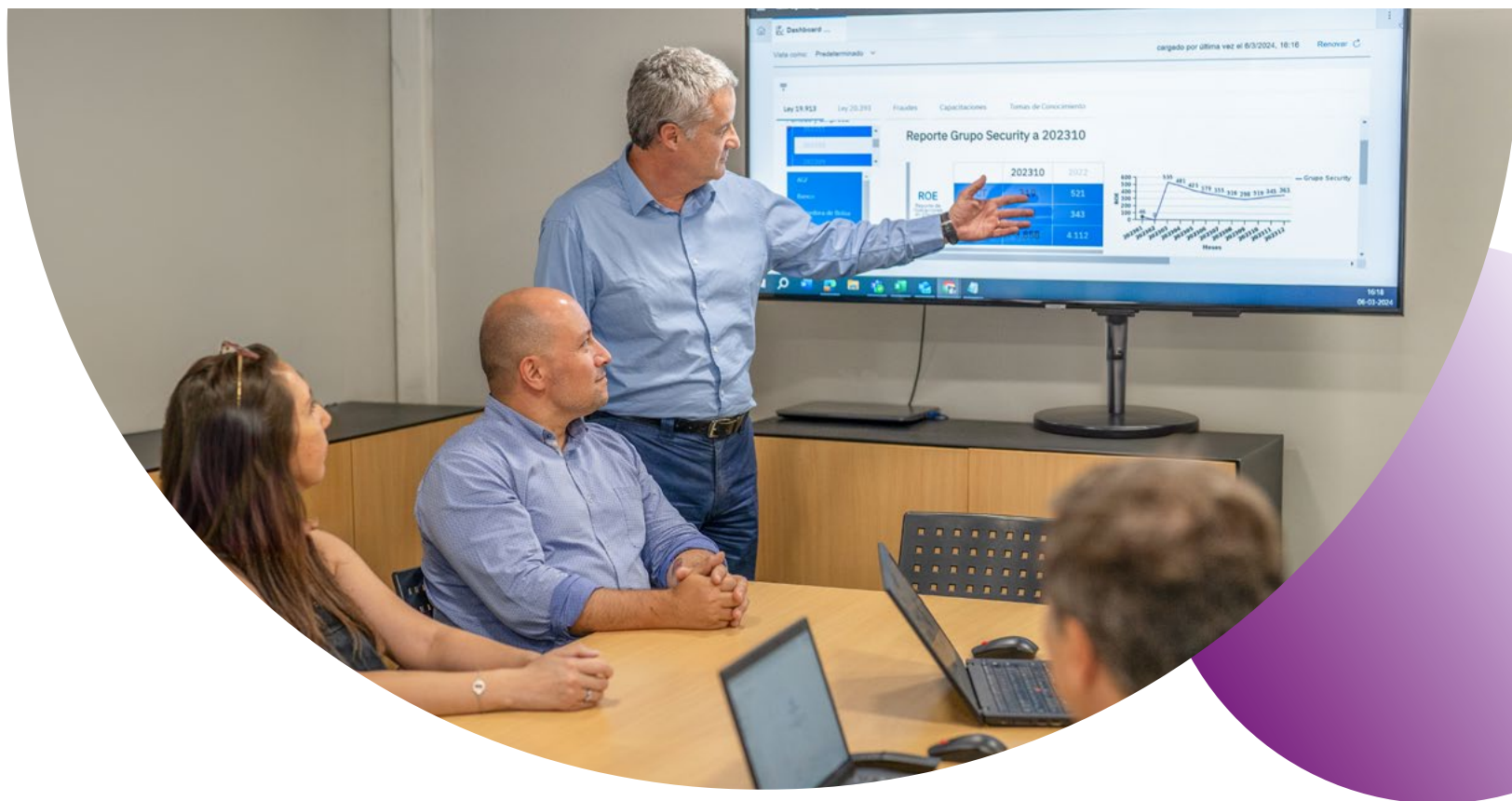
Anualmente, se realiza un proceso de detección de necesidades de capacitación funcional mediante la colaboración de las jefaturas y los líderes de Cultura Corporativa en cada uno de los negocios.

PROGRAMAS DE EXCELENCIA

Desarrollar habilidades críticas que impulsen el proceso de transformación de los negocios de Security, al mismo tiempo que potencian el talento y el desarrollo profesional de los colaboradores.

Están orientados a maximizar el potencial de los colaboradores y habilitarlos para asumir nuevas responsabilidades. Considera la entrega de becas de estudios que cubren de manera parcial o total carreras técnicas, profesionales, diplomados y postgrados.

Como parte de los programas de excelencia, se ofrecen becas de estudios que cubren de manera parcial o total carreras técnicas, profesionales, diplomados y postgrados.



PLATAFORMA MI EVOLUCIÓN

Este canal promueve el aprendizaje continuo de los colaboradores, brindándoles la oportunidad de autogestionar su desarrollo profesional a lo largo de su trayectoria en la empresa. Su objetivo principal es que cada persona pueda identificar y fortalecer sus intereses y habilidades, tanto dentro como fuera de la organización, creando así una experiencia de aprendizaje única y personalizada.

En 2024 se robusteció la estrategia de autoaprendizaje, mediante la incorporación de LinkedIn Learning como proveedor de contenido. En 2024 se registró un 92,7% de activación de licencias en Grupo Security y filiales.

Contar con esta plataforma que les permita capacitarse *on demand* ha sido una excelente herramienta, ya que los usuarios pueden escoger sus propios contenidos, aprender desde cualquier lugar, y en las temáticas que más les interesan.

Los colaboradores tienen acceso a más de 25.000 cursos en línea y certificaciones sobre una amplia variedad de temas, lo que les permite gestionar su formación de manera autónoma. Asimismo, cuentan con el módulo *Time to Learn*, donde pueden aprender inglés de forma gratuita y adaptar las clases a sus metas y necesidades específicas.



Grupo Security, matriz de Banco Security y sus filiales, recibió el Premio a la Mejor Adopción Tecnológica en la Gestión de Talentos (Cornerstone Connect Live, México 2024), gracias a la implementación de Mi Evolución.

Un grupo diverso

Para AGF Security, **la diversidad e inclusión son valores fundamentales para las relaciones de largo plazo y para el crecimiento sostenible de la organización**, siendo espacios donde se ponen en práctica los pilares de la Cultura Security: respeto y cuidado por las personas.

Por esta razón, promueve el respeto y valora las diferencias, entendiendo que los equipos diversos, con múltiples enfoques, enriquecen el desarrollo personal y laboral de cada uno de los colaboradores y permiten la generación de soluciones innovadoras que hacen estar más cerca de los clientes y la sociedad.

Por esto, se cuenta con una política que promueve una cultura que apalanque los valores de la diversidad e inclusión, eliminando los sesgos que puedan existir y logrando así que cada colaborador se sienta respetado en su ambiente de trabajo y vida personal, valorándolos como personas únicas que pueden desarrollarse en plenitud según su propósito de vida.

Esta sección detalla los esfuerzos sostenidos para construir un ambiente laboral seguro, diverso e inclusivo que respalda el crecimiento sostenible de la organización.

En el marco de su compromiso continuo con la integridad y bienestar de sus colaboradores, la empresa ha consolidado un entorno laboral que valora y fomenta la diversidad e inclusión. A través de políticas y prácticas concretas, la organización no sólo garantiza la equidad salarial y la conciliación entre la vida laboral y personal, sino que también aborda de manera proactiva el acoso laboral y sexual.



Inclusión y diversidad

[NCG 461 3.1.vi, 3.1.vii, 5.1.5]

En la Administradora se considera la diversidad e inclusión como valores fundamentales para impulsar relaciones sólidas y fomentar el crecimiento sostenible de la organización.

La Política de Diversidad e Inclusión de la empresa guía la creación de un entorno respetuoso, libre de sesgos y que valora las diferencias.

La inclusión y diversidad se consideran como compromisos claves que incluyen el respeto a la dignidad, prácticas inclusivas, igualdad de oportunidades y promoción de la participación femenina en todos los niveles. Su implementación es responsabilidad de la Gerencia de Cultura de Banco Security y sus filiales, contribuyendo así a un ambiente laboral enriquecedor en el que se puedan desarrollar soluciones innovadoras.

Por otro lado, el Banco realiza encuestas, *feedbacks* y aplica el modelo Business Partner para identificar barreras organizacionales y culturales que pudieran estar inhibiendo la diversidad de habilidades y conocimientos. Luego, dicta charlas y capacitaciones para gestionar dichas barreras.

COMPROMISOS CON LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD



Respetar y cuidar

la dignidad de los colaboradores.



Asegurar prácticas

y procesos inclusivos libres de discriminación.



Garantizar igualdad

de oportunidades en acceso al trabajo y crecimiento profesional.



Velar por la participación femenina

en todos los niveles de la organización.



Fomentar

un ambiente inclusivo.

Nota: En la dotación de 2024, no se registran personas que hayan declarado condiciones de discapacidad.

Equidad salarial

[NCG 461 5.4.i , 5.4.ii]

Con la Política de Compensaciones, basada en principios objetivos, **AGF Security gestiona contrataciones y compensaciones de manera inclusiva, equitativa y competitiva, sin importar estudios, cargo o género de los integrantes de sus equipos.**

Este documento se enfoca en retener el talento mediante una propuesta de valor atractiva, proporcionar compensaciones acordes a las responsabilidades, reconocer los aportes individuales y aplicar incentivos variables basados en metas. La gerencia responsable de su implementación es la de Cultura Corporativa de Grupo Security, la cual vela por la coherencia y equidad en las compensaciones para todos los colaboradores, respetando marcos legales y presupuestos aprobados.

La política establece que los salarios de Banco Security y sus filiales sean comparables con los del mercado. Adicionalmente, la empresa ha definido un umbral mínimo bruto para las remuneraciones mensuales, que supera significativamente el salario mínimo legal. En el caso de la Administradora, el salario mínimo es 173% mayor al requerido legalmente.

La comparación aplica tanto a la remuneración bruta mensual mínima de la Compañía, como a cada una de sus filiales e incluye el sueldo base, la gratificación legal mensualizada, la colación y la movilización. Estos montos no aplican a la fuerza de ventas, cuyos ingresos dependen de su desempeño individual, y son independientes de otros beneficios que los colaboradores de cada filial pueden recibir a lo largo del año⁶.

BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA DE FUNCIONES

	En función de la media	En función de la mediana
Alta Gerencia	No aplica	No aplica
Gerencia	105%	105%
Jefatura	No aplica	No aplica
Fuerza de venta	No aplica	No aplica
Administrativo	69%	66%
Otros profesionales	95%	89%

173%
es el ratio del salario mínimo de
la Administradora respecto del
salario mínimo local

6. En materia de equidad salarial, a la fecha no se han establecido metas en la Compañía.

Nota: La remuneración bruta mensual mínima de la empresa considera: sueldo base, gratificación legal mensualizada, colación y movilización.

Acoso laboral y sexual

[NCG 461 5.5]

La empresa promueve y exige un ambiente laboral donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, protegiendo su integridad física y psíquica de agresiones sexuales, laborales y cualquier forma de violencia en el trabajo.

Consciente de que el acoso y la violencia atentan contra la dignidad y salud de las personas, el Directorio aprobó la Política de Prevención de Acoso Sexual, Laboral y de Violencia en el Trabajo, en 2024. Esta considera una mirada integral para prevenir y sancionar estas conductas, de modo de fomentar un clima laboral positivo y una cultura de integridad, en el marco del compromiso con los principios de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y con lo previsto en el Convenio 190 de la Organización Internacional del Trabajo y en base a la Ley Karin, que entró en vigencia en agosto 2024.

La Compañía adopta una postura proactiva en la creación y mantenimiento de un entorno laboral seguro y respetuoso. Esta estrategia no sólo protege a los colaboradores, sino que también refuerza la reputación de la empresa como un empleador responsable y comprometido con el bienestar de su personal. Al implementar estas políticas, la Administradora busca asegurar un ambiente de trabajo productivo, basado en valores como la integridad, el respeto, la equidad y la confianza, cumpliendo con las normativas legales y promoviendo un entorno de trabajo saludable y seguro para todos.

La nueva política considera tolerancia cero con el acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, e incluye programas de capacitación continua para sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de un entorno libre de hostigamiento y violencia.

Adicionalmente, en el año se implementaron canales específicos para la denuncia de estas conductas. El procedimiento de investigación en temas de acoso o violencia y el uso de los canales de denuncia, se encuentran incorporados en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad del Banco.



Salud y seguridad

[NCG 461 5.6]

AGF Security es consciente de la importancia que tiene la Prevención de Riesgos Laborales en los procesos que desarrolla. Teniendo presente la responsabilidad que debe asumir legalmente frente a los siniestros laborales, la empresa determinó desarrollar un Acuerdo de Colaboración de Trabajo, con la asesoría y apoyo de la Asociación Chilena de Seguridad (Achs).

La empresa asume la responsabilidad integral de la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores y personas que pudieran verse afectadas por sus actividades. La Política Ocupacional de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), diseñada bajo las recomendaciones de la norma NCh ISO 45001 y el Decreto Supremo 67/2021, establece las directrices y compromisos en la materia. La Gerencia de Cultura de Banco Security y sus filiales es responsable de su implementación, que tiene por propósito asegurar y proteger la salud física y mental de quienes conforman la organización.

ENFOQUE INTEGRAL DE LA SALUD Y SEGURIDAD LABORAL



Prevención de riesgos

de accidentes o enfermedades ocupacionales.



Cumplimiento estricto

de normativas legales.



Fomento del diálogo y la participación

de colaboradores y sus representantes.



Búsqueda continua

de mejoras para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.



Durante el 2024, el área de Salud y Seguridad desarrolló un Plan de Prevención en colaboración con la Achs, el que tiene como objetivo establecer las principales líneas de acción para la prevención operativa por parte del Grupo y sus empresas.

Adicionalmente, como parte de esta iniciativa, se impartieron capacitaciones dirigidas principalmente a los líderes de evacuación de los edificios corporativos y colaboradores de sucursales, con más de 50 jornadas de capacitación presenciales y online.

 Ver Plan de Prevención en el siguiente link:
www.security.cl/investor-relations/es/corporate-governance/governance-documents

SEGURIDAD LABORAL

Indicadores	2023	2024	Meta 2024
Tasa de accidentabilidad	0%	0%	0%
Tasa de fatalidad	0%	0%	0%
Tasa de enfermedades laborales	0%	0%	0%
Promedio días perdidos por accidentes de trabajo	0%	0%	-



6

COMPROMISO CON EL ENTORNO

Compromiso con el desarrollo sostenible	102
Cuidado del medioambiente	106
Aportes a la comunidad	110
Relación con proveedores y subcontractistas	117





Compromiso con el desarrollo sostenible

[SASB FN-AC-410.a.2]

La Administradora General de Fondos conoce la importancia que tiene la industria financiera para el logro de una economía baja en carbono y socialmente responsable. Desde 2022, forma parte de la Red Internacional de Inversionistas y, además, mantiene una Política de Inversión Responsable.

La Política de Inversión Responsable de AGF Security aplica tanto a los Fondos Mutuos como de Inversión que administra, indistintamente de si son inversiones directas o indirectas. Es decir, se utiliza en los casos de Deuda, Renta Variable Nacional e Internacional, fondos Internacionales propios o administrados por terceros.

AGF Security evalúa el puntaje ASG de sus fondos a través de Sustainalytics, un proveedor internacional de referencia en análisis de sostenibilidad. Esta herramienta le permite tomar decisiones de inversión informadas y alineadas con su compromiso con la responsabilidad social, ambiental y de gobernanza.

Las evaluaciones consideran tanto la exposición de riesgos ASG como las medidas de gestión o mitigación de éstos, por parte de los emisores en que invierten los fondos. Asimismo, la Administradora ha adoptado el *Carbon Risk Score* de Sustainalytics, enfocado en medir la huella de carbono. Al cierre de 2024, la Compañía alcanzó un umbral de 65% en la evaluación del total de los fondos mutuos administrados, medido tanto en cantidad de fondos como en AUM.

Por otro lado, en colaboración con la Gerencia de Sostenibilidad de Grupo Security, se elaboró un cuestionario para mejorar la cobertura de los activos de renta fija nacional. Éste se centró en la medición ASG de los bancos nacionales, los cuales tienen un

impacto significativo en este tipo de activos debido a su composición.

Esta evaluación, junto con las métricas de Sustainalytics, mejoró la cobertura de este tipo de fondos. Además, permitió la publicación de dos fondos, reforzando así la transparencia y proporcionando a los inversionistas más información para la toma de decisiones.





RESULTADO MEDICIONES ASG DE LOS FONDOS MUTUOS

Al cierre 2024, como se puede observar en la siguiente tabla, los fondos mutuos administrados por la Administradora se ubican en su mayoría en la categoría de riesgo medio según el Score ESG, salvo los fondos Europa Estratégico y Global que presentan un puntaje de riesgo bajo.

Con respecto a las emisiones de carbono (Carbon Risk Score), la categoría de riesgo bajo experimenta un aumento significativo, con la mayoría de los fondos ubicados en esta clasificación. Además, el desempeño en relación con el benchmark también muestra una mejora.

	Score ESG			Carbon Risk Score			Score ESG categories
	Fondo	Bench	Dif. en %	Fondo	Bench	Dif. en %	
Renta Variable Local							Negligible 0-10
							Low 10-20
Ifund Chile	24,1	24,1	0,0	8,8	8,8	0,0	Medium 20-30
Selectivo	25,4	24,1	5,4	12,3	8,8	39,8	High 30-40
Globales							Severe >40-100
Asia Emergente	23,5	22,1	6,3	9,7	7,9	22,8	Carbon Risk Score categories
Emerging Market	23,2	22,7	2,2	9,1	8,6	5,8	
Europa Estratégico	17,6	18,9	-6,9	6,2	6,6	-6,1	
Global	19,8	20,5	-3,4	6,5	6,5	0,0	
Ifund US	20,3	20,4	-0,5	5,0	4,9	2,0	
Latam	25,3	24,6	2,8	10,0	9,6	4,2	Negligible 0
Qfund	27,4	26,0	5,4	14,2	12,8	10,9	Low 0-10
Renta Variable Internacional	20,8	21,1	-1,3	7,54	8,3	-9,2	Medium 10-30
Balanceados							High 30-50
Retorno	21,3	19,8	7,3	8,3	8,2	1,5	Severe >50
Crecimiento	21,4	19,8	7,8	8,3	8,3	0,0	NR= No representativo SD= Sin Datos NA= No Aplica
Equilibrio	NR	NR	NA	8,4	9,3	-9,9	
Protección	NR	NR	NA	8,3	8,3	0,0	
Renta Fija Nacional							
Money Market*	22,6	SD	NA	SD	SD	NA	Fuente: Sustainalytics y elaboración propia (RFN: bancos nacionales)
Plus	20,6	SD	NA	SD	SD	NA	
Renta Fija Internacional							
Deuda Corporativa Latinoamericana	25,9	28,6	-9,4	12,5	12,9	-3,1%	
Pareturn Pinebridge Latin America	25,9	28,6	-9,4	12,5	12,9	-3,1%	
Deuda Internacional	23,0	NR	NA	11,5	NR	NA	
Digitales							
Jugado	20,86	21,13	-1,3	7,58	8,30	-8,7%	
Activos							
Activo 2025	21,36	19,81	7,8	8,30	8,30	0,0%	
Activo 2045	20,92	19,40	7,8	8,13	8,13	0,0%	

*Para completar la cobertura del Fondo Mutuo Money Market y Plus se realizó una evaluación interna a 4 bancos nacionales y así completar la cobertura mínima de publicación del 68% (85% y 76% de cobertura respectivamente).

Política de Inversión Responsable

ÁREA DE INVERSIONES

Responsable de implementar la integración de las variables en el proceso de inversión.

ÁREA DE RIESGO FINANCIERO

Entrega de información relevante del control de la implementación de la política al Comité de Riesgo Financiero. También coordina con el área de Inversiones la correcta observancia de las directrices en la materia y su adecuación a los distintos fondos administrados.

COMITÉ DE INVERSIONES

Encargado del desarrollo de nuevos productos en la materia y evaluar la consistencia de los emisores y fondos susceptibles de inversión.

COMITÉ DE RIESGO FINANCIERO

Supervisa el cumplimiento de las disposiciones en materia de inversión responsable, manteniendo informado al Directorio y alertando cambios relevantes en el rating ASG de algún emisor o fondo respectivo.

DIRECTORIO

Aprueba las modificaciones a la política y el desarrollo o distribución de nuevos fondos en la materia.

Ambiental

Emisiones, fuentes y residuos

Emisiones de carbono en operaciones propias

Emisiones de carbono en productos y servicios

Impacto ambiental y social de los productos y servicios

Uso de la tierra y biodiversidad en la cadena de suministro

Uso de recursos

Social

Acceso a servicios básicos

Relaciones comunitarias

Privacidad y seguridad de datos

Impacto socioambiental de los productos y servicios

Derechos humanos

Derechos humanos en la cadena de suministro

Capital humano

Salud y seguridad ocupacional

Resiliencia

Gobernanza

Junta de Accionistas –
Gestión de calidad e integridad

Estructura de la Junta de Accionistas

Derechos de propiedad y
de los accionistas

Compensaciones

Auditoría e informes financieros

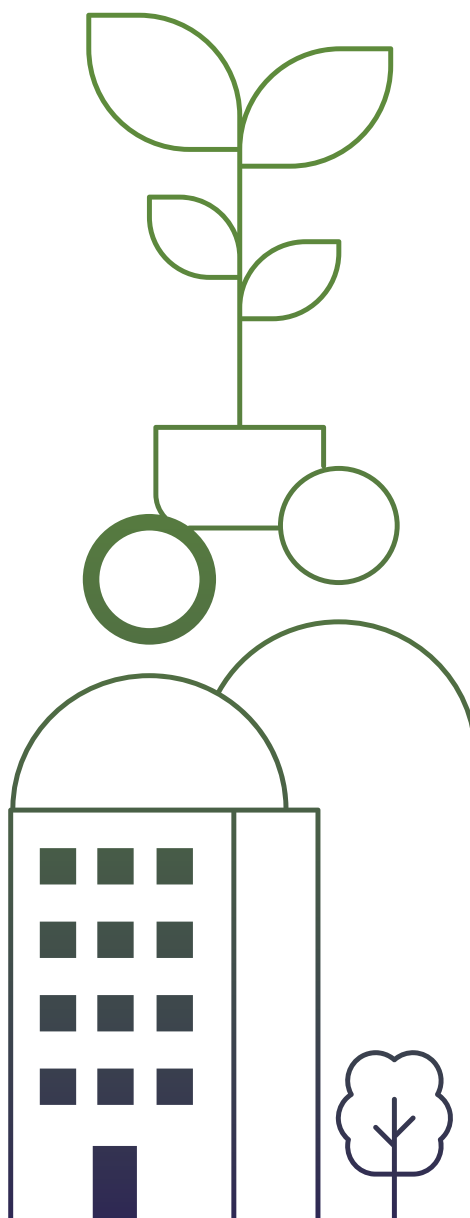
Gobernanza de las partes interesadas

Soborno y corrupción

Ética de negocios

Integración factores ASG y finanzas

Gobernanza de productos



En 2024 Banco Security, matriz de AGF Security, **avanzó en la incorporación de la variable de cambio climático en el proceso de evaluación crediticia.**

Se definieron los riesgos climáticos físicos y de transición que podrían impactar las operaciones de sus clientes empresa y se determinaron las líneas de acción para incluirlos en el apetito de riesgo y las métricas para su seguimiento.

El Banco estableció un modelo de gobierno para supervisar una adecuada gestión en la materia, considerando la participación del Directorio y de sus comités Integral de Riesgos y de Estrategia y Capital.

Iniciativas para un futuro sostenible

	Fondo CI GMF II Energy Chile	La Administradora gestiona el fondo de inversión cuyo subyacente consta de proyectos de desarrollo de campos de paneles solares y desarrollo de baterías con novedosas tecnologías que	buscan optimizar las horas de generación de la energía verde. Éstos son dirigidos por Copenhagen Infrastructure Service Company (CISC), líder mundial en inversiones e infraestructura.
	Fondo de Inversión Energy Transition	Este fondo administrado en asociación con CISC apunta al avance y desarrollo de nuevas fuentes de energía e infraestructura asociada para proyectos de hidrógeno	verde en la región de Magallanes y Antártica Chilena. El proyecto apunta a revolucionar la generación de fuentes sostenibles de energía con tecnología puntera a nivel mundial.
	Fondo de Inversión Deuda Habitacional con Subsidio	Fondo que compra a diferentes entidades de crédito mutuos y leasings habitacionales que cuentan, al momento de su generación, con subsidio del Minvu. Esto asegura que dichas instituciones puedan	continuar con la labor social de acercar el crédito a familias vulnerables y, de esa forma, democratizar el acceso a la vivienda a más estratos sociales.
	Fondo de electromovilidad urbana	Instrumento a través del cual se invirtió indirectamente en la compra de una flota total de 170 vehículos 100% eléctricos y los dispuso en	arriendo para su utilización en Uber. Este negocio contó con importantes alianzas con Tucur, Indumotora, SQM, Uber y Enel X.
	Fondo ULH	Este fondo otorga financiamiento a Unidad Leasing, entidad líder en el otorgamiento de leasing habitacional con subsidio. De esta manera la	administradora apunta a dinamizar el mercado y así facilitar los créditos para primera vivienda a familias del segmento societario C2/C3.

Cuidado del medioambiente

Consciente de la importancia del cuidado del planeta, AGF Security contribuye al cuidado del medioambiente a través de distintas actividades que **generan un impacto positivo y reducen su huella sobre el entorno.**

HUELLA DE CARBONO

Año	tCO ₂ e
2024	112,0
2023	180,1

CONSUMO DE AGUA

Año	m ³
2024	517,2
2023	1.281

RECICLAJE

Año	t
2024	10,6
2023	5,6

CONSUMO DE ENERGÍA

Año	MWh
2024	50,0
2023	144,4

RESIDUOS GENERADOS

Año	t
2024	5,7
2023	5,7

Reciclaje correspondiente a Grupo Security en Edificios Apoquindo 3150, Augusto Leguía 70 y Agustinas 621

Resiliencia al cambio climático

La Administradora General de Fondos considera que los temas asociados al cambio climático son fundamentales en las decisiones de inversión, en la evaluación de los activos y en la rentabilidad del negocio a largo plazo. Estos conceptos han sido plasmados en la Política de Sostenibilidad del Grupo Security a la que adhiere.

AGF Security reconoce los riesgos y oportunidades del cambio climático y que estos podrían incidir en sus operaciones, ingresos y costos.

OPORTUNIDADES



- Innovación
- Desarrollo de infraestructura resiliente
- Contribución a la biodiversidad

RIESGOS



- Pérdida de inversores para futuros proyectos
- Daño reputacional
- Sanciones monetarias
- Dificultades operacionales
- Cambios regulatorios
- Paralizaciones de las comunidades afectadas

Asimismo, la Compañía se suma a los esfuerzos realizados por el Grupo Security para mejorar sus indicadores y de esta forma contribuir al avance del cambio climático, disminuyendo sus emisiones y consumo de energía, valorizando sus desechos y aquellos destinados a eliminación.



Emisiones

La empresa otorga especial importancia a la medición y gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generadas en sus actividades y, para reducir el impacto negativo asociado a las operaciones, se ha sumado a los esfuerzos de Grupo Security de medir su huella de carbono.

Esta actividad incluye el Alcance 1 (emisiones directas), el Alcance 2 (emisiones indirectas vinculadas a la adquisición

de energía) y el Alcance 3 (emisiones indirectas en la cadena de valor).

El compromiso en cuanto a las emisiones consideró la cuantificación de la huella de carbono y la reducción de Gases de Efecto Invernadero a nivel organizacional corporativo, actividad en proceso de certificación por parte del Programa Huella Chile, del Ministerio del Medio Ambiente de Chile.

EMISIONES GEI - GHG PROTOCOL

Categoría	2023	2024		
	tCO ₂ e	tCO ₂ e	% respecto del alcance	% del total
Alcance 1	-	-	0	0
Fuentes fijas	-	-	-	0
Fuentes móviles	-	-	-	0
Emisiones fugitivas	-	-	-	0
Alcance 2	34,9	10,1	100	9
Consumo eléctrico	34,9	10,1	100	9
Alcance 3	145,2	101,9	100	91
Bienes y servicios adquiridos	1,1	15,5	15	14
Act. Relacionadas con el combustible y la energía	-	-	0	0
Transporte de carga aguas arriba	-	-	0	0
Residuos	3,2	3,2	3	3
Viajes de negocios	82,0	48,3	47	43
Movilización de personal	24,9	13,5	13	12
Teletrabajo	15,1	20,6	20	18
Transporte de carga aguas abajo - Clientes	-	-	0	0
Cajeros isla y terceros	-	-	0	0
Página web	18,9	0,8	1	1
Total Emisiones	180,1	112,0	-	100

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI

Año	Emisiones GEI/m²
2024	0,19
2023	0,26

TIPOS DE RESIDUOS GENERADOS - 2024

Año	Cantidad [t]
Materia orgánica	3,30
Papel y cartón	0,59
Plástico	0,62
Vidrio	0,18
Metales	0,11
Otros residuos	0,93
Total	5,73

Principales acciones implementadas

RECICLAJE CON TRIPLE IMPACTO

En 2024, esta iniciativa de Grupo Security sumó sus oficinas ubicadas en calle Agustinas al programa de reciclaje que implementa desde 2023, en el que ya participan las corporativas de Las Condes. El proyecto tiene la particularidad de tratarse de una iniciativa de triple impacto, que además de implicar el cuidado del medioambiente y la colaboración de sus equipos, genera oportunidades laborales para personas con discapacidad cognitiva, quienes son los responsables de la segregación en el Centro Inclusivo de Reciclaje (CIR) de Kyklos.

RECICLAJE DE ELECTRÓNICOS

Buscando aportar a la economía circular y disminuir la brecha digital, el holding adhirió a la campaña "Reutiliza" de Entel, orientada a recaudar dispositivos electrónicos en desuso para otorgarles una segunda vida. Con ese fin, se habilitaron diversos tótems en las dependencias de Grupo y sus filiales para que sus colaboradores depositaran los equipos que ya no utilizaran.

SIGNIFICÓ LA DONACIÓN DE

132 equipos electrónicos

CAMPAÑA DE JUGUETES

Por segundo año consecutivo, los colaboradores de la Compañía se sumaron junto a todas las empresas Security a la campaña de reciclaje de juguetes organizada junto a Fundación Debra. Con los fondos obtenidos de la venta de los más de 1.600 juguetes donados, se contribuyó a financiar el tratamiento de 20 niños con epidermolisis bulosa, condición comúnmente conocida como "piel de cristal".

1.600 juguetes donados





CAMPAÑA RECICLAJE DE LATAS

Junto a Grupo Security y colaboración con Kyklos, la Administradora unió a la iniciativa del Banco Social de Latas, una campaña que transforma el valor económico de las latas de aluminio en un aporte social. Gracias a esta alianza, los colegios de la red Kyklos cuentan con fondos para financiar proyectos y fortalecer su desarrollo educacional.

APADRINAMIENTO DE COLEGIO

Los alumnos del Colegio Polivalente Luis Beltrán cuentan desde 2023 con contenedores de acumulación de residuos reciclables donados por Grupo Security. A 2024, esta comunidad escolar ha reciclado, 748,5 kg de material.



Aportes a la comunidad

AGF Security participa en múltiples iniciativas desarrolladas por Grupo y sus filiales, que promueven la construcción de una sociedad más sostenible. Estas acciones se apoyan en un esquema de alianzas estratégicas con fundaciones y en la participación activa de sus colaboradores como voluntarios. El holding complementa estas instancias con aportes financieros que potencian su impacto.

Conforme con la Política de Donaciones de Grupo⁶, vigente desde 2022, los aportes se enfocan principalmente en Educación Superior, personas con discapacidad, bienestar social con foco en la tercera edad y familia, y promoción del desarrollo y libertad de pensamiento. Con ello, se contribuye con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU N° 3: Salud y Bienestar; N° 11: Ciudades y Comunidad, y N° 17: Alianzas para Lograr Objetivos.

6. La Política de Donaciones de Grupo prohíbe financiamiento de actividades políticas de cualquier tipo, incluyendo campañas para optar a cargos públicos de elección popular.

Bienestar del adulto mayor

FUNDACIÓN LAS ROSAS

Como parte de Grupo Security, la Administradora ha apoyado a la Fundación Las Rosas por más de 20 años a través de campañas solidarias y programas de voluntariados. Esta organización promueve el bienestar de los adultos mayores residentes en sus 28 hogares.



Apoyo la educación

TRANSMITIENDO VALORES A LOS MÁS JÓVENES

Por segundo año consecutivo, el Grupo organizó el Congreso “Lo que de Verdad Importa”, junto a la fundación española del mismo nombre. El evento, en el que participaron más de dos mil escolares de Enseñanza Media y 55 voluntarios de la Compañía, está orientado a acercar a los jóvenes a valores humanos universales como la tolerancia, la superación, el respeto y la solidaridad. Lo anterior, a través de las historias de vida de distintas personas que han enfrentado experiencias significativas, capaces de inspirar reflexión y aprendizaje.

2.000 escolares

55 voluntarios

de enseñanza media
asistieron a LQDVI

FORMACIÓN PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

Por segundo año consecutivo, el holding colaboró en el electivo “Empresas de impacto positivo: integrando la sustentabilidad en la estrategia de negocios”, de la carrera de Ingeniería Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Los estudiantes, que cursan el último año, asistieron a clases prácticas impartidas en las oficinas corporativas, donde amplían y aplican sus conocimientos respecto a la integración de la sostenibilidad en el entorno empresarial, a través de la experiencia y mentoría de los profesionales de Grupo Security.

32 alumnos UC

7 mentores Security

Bienestar social y desarrollo económico

ESPACIOS DIGNOS PARA COMUNIDADES VULNERABLES

AGF Security, en unión con Grupo Security, está comprometido con impactar positivamente a comunidades con altos índices de vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida y fomentar el desarrollo social y ambiental. Desde 2023, la empresa realiza junto a Kyklos el programa “Recupera tu espacio”, para renovar espacios clave con donaciones de muebles y diseño interior.

En 2024, se trabajó en mejorar las instalaciones de la Escuela Jesús de Praga ubicada en Isla de Maipo y el Centro de Adulto Mayor Hogar Parroquial de la comuna de Llole. Además, en esta última, el programa fue complementado con una campaña de libros para implementar una biblioteca.

+160 personas
beneficiadas

NAVIDAD EN FUNDACIÓN SOYMÁS

Ofrecer una experiencia única a 120 madres adolescentes y sus hijos fue el objetivo de la fiesta navideña organizada por la Fundación Soymás, en la que colaboraron más de 60 voluntarios de las distintas empresas pertenecientes a Grupo Security.

La fundación busca romper los ciclos de pobreza de madres adolescentes, entregándoles servicios de salud y educación de calidad, ayudándolas a vincularse en el mercado laboral formal y convirtiéndolas en mujeres emocional y económicamente independientes.

120 mujeres
beneficiadas

60 voluntarios



TRATAMIENTOS PARA NIÑOS CON PIEL DE CRISTAL

Los colaboradores de Grupo Security organizaron, por segundo año consecutivo, una campaña de recolección de juguetes en apoyo a Fundación Debra. Esta organización se dedica a atender las necesidades de pacientes con epidermolisis bulosa (EB) en Chile, condición conocida como "piel de cristal".

Entre 2023 y 2024, se logró financiar un mes de tratamiento integral para más de 30 niños, gracias a los 1.400 juguetes donados para la venta en las tiendas solidarias de la fundación. A través de éstas se promueve además la inclusión laboral, debido a que en la atención participan pacientes de la misma entidad. El valor mensual promedio de cada tratamiento es de \$240.000.

20,5 tratamientos financiados



CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS PARA UN MEJOR FUTURO

En línea con su compromiso de impactar positivamente a la comunidad, Grupo Security participó por segundo año consecutivo en la iniciativa La Obra, un proyecto que realizan los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica de Chile hace más de 25 años. En esta oportunidad, un grupo de voluntarios participó en la construcción de viviendas para 10 familias de la localidad de Pelluhue, en la Región del Maule, con el fin de mejorar su calidad de vida.

RECUPERACIÓN DE ZONA AFECTADA POR EL MEGAINCENDIO

Un grupo de 20 colaboradores de Empresas Security participó en el voluntariado para la recuperación de un cultivo de limones en Quilpué, localidad afectada por el megaincendio ocurrido en febrero de 2024, en la Región de Valparaíso. La iniciativa, organizada por la Corporación La Granja y Desafío Levantemos Chile, tiene un impacto local significativo, por el valor económico y formativo del cultivo de estos cítricos en los jóvenes con condición pertenecientes a la corporación.



**DONACIONES A TRAVÉS
DE BETTERFLY**

17.754 donaciones fueron entregadas a distintas organizaciones que contribuyen a la reducción del hambre, la conservación de la biodiversidad y el agua, y el apoyo a adultos mayores.

Fundación	Nombre de la causa	Donaciones (N°)
One three planted	Más árboles para América Latina	2.801
Fundación Las Rosas	Apoya a una persona mayor	3.325
Red de Alimentos	Apoya a quienes más lo necesitan	2.674
Leche para Haití	Contra la desnutrición infantil	2.371
Water is Life	Combate la crisis mundial del agua	2.118
Alimenta la solidaridad	Comida para menores en Venezuela	1.715
Vivir más feliz	Apoyo a niños con cáncer	1.158
Otros		1.592



Promoción de la armonización trabajo, familia y vida personal

Grupo Security tiene la convicción de la relevancia de promover el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal de sus colaboradores. Este enfoque integral, que cruza a todo el holding y sus filiales, no sólo impulsa el desarrollo profesional de las personas, sino que también fortalece la sostenibilidad de sus negocios.

Además, la Compañía colabora activamente con destacados centros de estudio para desarrollar políticas públicas relacionadas con este tema, compartiendo su propia experiencia como ejemplo. Una de esas entidades es el Centro de Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de Los Andes. La relación que el Grupo mantiene con esta entidad hace más de 10 años tiene como finalidad la promoción de una cultura empresarial que armoniza el trabajo profesional con la vida familiar.

Este centro se dedica a fomentar dicha integración a través del desarrollo de investigaciones, seminarios y actividades. La empresa coopera compartiendo sus

políticas, prácticas y resultados. También, participando en publicaciones e investigaciones relevantes, como el Barómetro del Liderazgo Femenino y el Índice de Trayectoria Laboral e Inclusión de Mujeres en Chile.

El holding apoya también al Centro de Reputación Corporativa del ESE Business School, dedicado a fomentar las mejores prácticas en gestión de reputación.

Asimismo, reafirmando su compromiso con el avance educativo y la investigación en el país, extiende su apoyo a otras instituciones educativas y centros de estudio, como la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad del Desarrollo, el Centro de Estudios Públicos (CEP), el Consejo Chileno de Relaciones Exteriores (CCRI) y la Fundación Libertad y Desarrollo.





Empoderamiento financiero

Grupo Security considera que el empoderamiento financiero de comunidades e individuos se relaciona también con el acceso a conocimientos sobre la materia, ya que ello impacta en su bienestar, al facilitar la toma de decisiones informada.

Con este objetivo, el holding pone a su disposición contenidos sobre la gestión de recursos, planificación a

futuro y el logro de los objetivos financieros propuestos. Adicionalmente, organiza instancias de reflexión sobre el desarrollo económico y social, para el fomento del debate público y de una sociedad más informada y participativa.

Iniciativa	Descripción	Indicadores 2024
Seminario Económico Security	Grupo Security considera que contribuir a la comunidad no sólo implica la asistencia directa, sino también promover espacios de reflexión que ofrezcan perspectivas sobre el futuro, la situación macroeconómica y la realidad nacional. En línea con este enfoque, la empresa ha organizado el Seminario Security durante más de 15 años. La edición de 2024, bajo el título "Chile, la urgencia de actuar", contó con la participación del economista y académico del MIT, Ricardo Caballero, la alcaldesa de Providencia, Evelyn Matthei y Oscar Naranjo, exdirector de la Policía de Colombia y exvicepresidente de ese país.	Mas de 600 asistentes presenciales. 377.745 visualizaciones en plataformas digitales utilizadas para la transmisión del seminario.



Iniciativa	Descripción	Indicadores 2024
Blog Saber Suma	AGF Security, en conjunto con el holding, proporciona recursos educativos en finanzas a sus clientes, con el objetivo de facilitar la comprensión de temas económicos y financieros relevantes para la toma de decisiones informadas. Para ello, utiliza diversas plataformas, destacando el blog "Saber Suma". Este se complementa con un boletín informativo semanal distribuido a más de 4.000 suscriptores. En 2024, el blog registró un promedio superior a 50.000 visitas mensuales.	4.893 suscriptores newsletter del blog. 50.816 visitas mensuales en sitio web.
Webinars	La Administradora, como parte de Grupo Security organiza eventos en formato online que abordan temas de actualidad tanto nacional como internacional. Estos eventos sirven como plataformas para generar diálogos sobre asuntos relevantes, donde se realizan análisis con expertos y se exploran diversas perspectivas. Durante el 2024, se organizaron cinco seminarios web, los cuales contaron con la participación de expertos reconocidos, enfocándose en diversos temas e industrias a nivel nacional e internacional.	5 webinars fueron organizados en 2024.
Educación financiera a través de plataformas digitales	AGF Security, como parte de Grupo Security utiliza sus redes sociales para proporcionar educación financiera a sus clientes y seguidores, mediante la publicación de cápsulas audiovisuales, gráficas informativas y artículos escritos sobre temas económicos, incluyendo nuevas tendencias y análisis de los mercados globales. Para los usuarios que prefieren el formato de audio, Inversiones Security mantiene un canal en Spotify donde ejecutivos de la Compañía discuten temas relevantes para la inversión, tales como cambios en las tasas de interés, perspectivas de diversos instrumentos de inversión y análisis de mercados internacionales.	Webinars: 1.678.759 visualizaciones en plataformas digitales. Cápsulas El Mercurio Inversiones: 921.691 visualizaciones a través de Emol TV. Transmisión Seminario Económico: 377.745 visualizaciones en plataformas digitales.



Relación con proveedores y subcontratistas

[NCG 461 5.9, 7.1, 7.2]

Administradora General de Fondos Security **desarrolla su relación con sus proveedores siguiendo las directrices establecidas en la Política de Externalización de Servicios de Banco Security y Filiales.**

El documento define los lineamientos para la contratación, selección y pago de sus proveedores, así como los plazos legales de cumplimiento y las condiciones contractuales que les aplican.

También precisa las variables a considerar para que un servicio sea considerado como crítico. Estos se relacionan con la magnitud de impacto significativo sobre la continuidad del negocio, la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo, la seguridad de la información, entre otros aspectos. La definición del nivel de criticidad no varía los plazos de pago.

La política es complementaria al Manual de Procedimiento de Administración de Proveedores y las de Riesgo Operacional, de Seguridad de Información y Ciberseguridad, de Gestión de Continuidad de Negocios y de Derechos Humanos. También, a los reglamentos internos de Orden, Higiene y Seguridad y de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho, así como al Código de Ética.

El proceso de compra del Banco y filiales está sustentado en un modelo de gobierno sólido en el que intervienen las gerencias de Servicios Generales y de Riesgo Operacional y Ciberseguridad; y Fiscalía. La supervisión está a cargo del Directorio y los comités Integral de Riesgos, de Proveedores y de Riesgo Operacional de Banco y sus filiales.

Principios que rigen la relación con proveedores y contratistas

1. TRANSPARENCIA Y EQUITAD

En todos los procesos de selección.

2. ÉTICA Y RESPONSABILIDAD EN LOS NEGOCIOS

Rechazo a cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno, en cumplimiento de la Ley 20.393.

3. DIGNIDAD DE LA PERSONA

Rechazo el trabajo infantil en todas sus formas. Asimismo, exige el respeto de los derechos de los trabajadores, expresado en el pago de un salario digno y de cumplir las obligaciones laborales que tienen con ellos, además de contar con condiciones laborales seguras y saludables.

4. MEDIOAMBIENTE

Banco y sus filiales valora a aquellos proveedores que consideren la prevención, mitigación y control de impactos en el entorno en su desempeño.

5. PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Deber de contar con los debidos resguardos para asegurar la protección de datos derivados de la relación contractual con el Banco y sus filiales. Este puede solicitar medidas adicionales, en caso de que lo estime conveniente.

6. MONITOREO PERIÓDICO

Monitoreo de proveedores en los distintos ámbitos considerados.

7. PLAN DE CONTINGENCIA

Para garantizar la continuidad operacional del negocio.

8. ACCESO A CANAL DE DENUNCIA POR PARTE DE LA EMPRESA Y SUS COLABORADORES

Por parte de la empresa y sus colaboradores: con el objetivo de poder realizar preguntas y/o denuncias relacionadas al cumplimiento de la política que rige su relación contractual con la Compañía.

Procedimientos para la gestión de proveedores

La relación con los proveedores se desarrolla por **etapas relacionadas, definidas en la Política de Externalización de Servicios de la Compañía.**

ETAPAS EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES



El proceso de contratación de bienes y servicios comienza con la definición de las necesidades por parte de la unidad requirente. AGF Security ha establecido que la compra o contratación de servicios se lleva cabo a través de una

licitación o solicitud de cotizaciones, en la que se detallan las exigencias específicas para la empresa proveedora, así como los atributos y condiciones del servicio requerido.

LAS BASES DE LICITACIÓN Y COTIZACIONES CONSIDERAN ESTOS DOCUMENTOS:

Nivel de conocimiento y experiencia.

Precio del servicio.

Historial del desempeño de otros servicios prestados.

Revisión situación legal, revisión de cumplimiento del pago de leyes sociales o demandas laborales.

Cumplimiento, revisión en prevención de lavado de activos, tanto de la empresa como de los socios.



En la evaluación de la propuesta se realiza una homologación que considera las propiedades del servicio a externalizar y la definición del riesgo, es decir, si se trata de un servicio crítico o no crítico. La selección del proveedor se lleva a cabo considerando los requerimientos expuestos, según corresponda. Una vez concretado el paso anterior, la formalización se efectúa mediante la firma de un contrato.

El cumplimiento de los compromisos adquiridos se monitorea permanentemente con una evaluación multidimensional del rendimiento tanto del proveedor como del servicio específico. El objetivo es identificar mejoras o correcciones, así como prevenir o rectificar incidentes y administrar riesgos.

MONITOREO DE CUMPLIMIENTO



Monitoreo de control de calidad del servicio

Desempeño y calidad de servicio.
Incidentes y eventos relevantes.
Suficiencia y resultados de pruebas.
Plan de Continuidad de Negocios.

Cumplimiento de protocolos de Seguridad de la Información.
Implementación de planes de acción acordados en gestión/mitigación de riesgos operacionales.



Monitoreo de control al proveedor

Situación financiera.
Monitoreo proactivo de información pública del proveedor.
Revisión del ámbito Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Cumplimiento de prácticas internas y elementos de subcontratación.
Aprobación de visitas a instalaciones.
Implementación de planes de acción acordados en gestión/mitigación de riesgos operacionales.



Monitoreo del contrato

Vigencia y plazos para modificación, renovación o finiquito.
Control de cumplimiento de cláusulas contractuales.

Control de garantías de fiel cumplimiento.
Control presupuestario.
Aplicación de multas.



Monitoreo adicional de procesos de servicios críticos (anual) y relevantes (según sea el caso)

Evaluación de riesgos del servicio a externalizar.

Exigencias para subcontratistas

[NCG 461 5.9]

La Administradora General de Fondos está comprometida con cuidar el respeto de la dignidad de la persona en todos los entornos con los que se relaciona. Esto considera también velar por que todos los subcontratistas con los que trabaja cumplan con los estándares laborales establecidos por la ley.

De manera permanente se revisa que estas empresas cuenten con un entorno seguro y saludable, cumplan con sus obligaciones laborales y previsionales, dispongan de mecanismos de prevención de riesgos, y apliquen principios de igualdad salarial con sus colaboradores, entre otros aspectos.

La Gerencia de Servicios Corporativos de Grupo Security es la unidad responsable de **monitorear el cumplimiento de los estándares exigidos. Su labor considera:**



Evaluaciones iniciales

en las que se analiza el historial del proveedor, su reputación y certificaciones.



Revisión documental

entre los que se considera licencias médicas y certificados.



Incorporación de cláusulas

relativas a aspectos éticos y normativos en los contratos.



Realización de visitas

y auditorías programadas o sorpresivas.



Monitoreo continuo

al desempeño y cumplimiento de lo acordado.



Evaluaciones externas

a través de plataformas.

Evaluación de proveedores

[NCG 461 7.2.i]

La Política de Externalización de Servicios y Administración de proveedores establece que las empresas contratadas serán evaluadas en distintos momentos de la relación contractual. Como parte del proceso de debida diligencia se pide, según la criticidad del servicio, que respondan encuestas de autoevaluación en diversas materias y que aseguren el cumplimiento de la continuidad del negocio, gestión de datos y seguridad de la información, entre otros aspectos.

En 2024, Banco Security, matriz de la empresa, actualizó este documento sumando criterios ASG tanto para la evaluación de sus proveedores como los de la Administradora. Adicionalmente, se definió que deben contar con un registro transparente y fidedigno de la gestión de los riesgos climáticos y tópicos asociados la sostenibilidad. El modelo de evaluación definido fue aplicado de manera piloto sobre cinco proveedores de la empresa.

MODELO DE EVALUACIÓN ASG

Medioambiente		Social		Gobierno	
Variable	Ponderación	Variable	Ponderación	Variable	Ponderación
Adaptación Climática	0.2	Relación Laboral	0.3	Dirección y Gobierno	0.25
Economía Circular	0.25	Compliance y Legal	0.1	Finanzas y Contabilidad	0.2
Productos	0.15	Derechos Humanos	0.25	Riesgo y Oportunidades	0.15
Biodiversidad	0.05	Igualdad y Diversidad	0.25	Ética	0.25
Energía y Emisiones	0.3	Sociedad	0.1	Operaciones	0.15
Agua	0.05				

Pago a proveedores

[NCG 461 7.1.i, 7.1.ii]

La Administradora se relacionó en 2024 con 335 proveedores, los cuales emitieron un total de 5.622 facturas, equivalentes a \$22.860 millones. El 96% de éstas fueron pagadas antes de 30 días. La Política de Proveedores y Subcontratistas ni ninguna otra promueven el pago oportuno o establecen metas en días calendario como plazo máximo de pago.

En el periodo, dos proveedores concentraron sobre el 10% de las adquisiciones de manera individual.

Por otro lado, la Compañía no destinó recursos al pago de intereses por mora en pago de facturas, ni tampoco debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepcionales de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

NÚMERO DE FACTURAS PAGADAS

Rango de días	N° de facturas pagadas		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	5.362	51	5.413
Entre 31 y 60 días	168	16	184
Más de 60 días	16	9	25
Total	5.546	76	5.622

MONTO TOTAL

Rango de días	Monto total pagado (MM\$)		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	19.231	1.073	20.304
Entre 31 y 60 días	2.221	217	2.438
Más de 60 días	50	68	118
Total	21.502	1.357	22.860

7

INFORMACIÓN ADICIONAL

Documentos constitutivos e información de contacto	124
Control y propiedad	125
Otros relativos al Gobierno Corporativo	126
Otros temas relativos a la creación de valor	130
Indicadores ambientales	137
Gestión de abastecimiento	148
Principales cifras relacionadas con la dotación	141
Indicadores de bienestar y capacitación	149
Hechos relevantes	152
Verificación independiente	153
Índice de contenidos NCG 461	154
Estándar SASB	166





Documentos constitutivos e información de contacto

Identificación básica

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

Administradora General de Fondos Security S.A.

NOMBRE DE FANTASÍA

AGF Security

DOMICILIO LEGAL

Apoquindo 3150, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

ROL ÚNICO TRIBUTARIO:

96.639.280-0

TIPO DE ENTIDAD

Sociedad anónima especial, filial de Banco Security

Información de contacto

DIRECCIÓN

Apoquindo 3150, piso 7, Las Condes, Santiago de Chile

NÚMERO DE TELÉFONO

+56 2 2581 5600

SITIO WEB

<https://www.inversionessecurity.cl/>

CONTACTO PARA INVERSIONISTAS

Marcela Villafaña Ferrer

Gerente de Relación con Inversionistas y Desarrollo Estratégico

relacioninversionistas@security.cl

Documentos constitutivos

En Santiago, el 27 de abril de 1992, en la Segunda Notaría de Santiago, ubicada en Agustinas 1111, se constituye una sociedad anónima administradora de fondos mutuos, la cual se rige por las disposiciones de la Ley 18.046 y su reglamento, por el Decreto Ley 1.328 de 1976 y por sus estatutos.





Control y propiedad

[NCG 461 2.3.3, 2.3.5, 3.4 iv]

Al 31 de diciembre de 2024, la propiedad de AGF Security se dividía entre dos accionistas: Banco Security e Inversiones Previsión Security.

PARTICIPACIÓN PORCENTUAL POR ACCIONISTA

Propiedad	2023		2024	
Banco Security	10.444	99,99%	10.444	99,99%
Inversiones Previsión Security	1	0,01%	1	0,01%

En razón de lo anterior, en la Compañía no existen personas naturales que posean el 10% o más del capital en la Sociedad con derecho a voto.

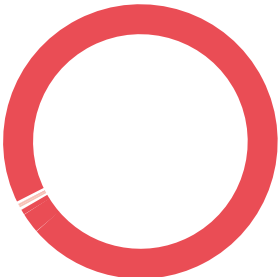
COMPOSICIÓN DE LA PROPIEDAD POR TIPO DE ACCIONISTA

99,99%

Matriz

0,01%

Otros accionistas



Por otro lado, a la fecha, ningún gerente o ejecutivo participa en la propiedad de la empresa.

Por último, la Sociedad no ha emitido otros valores distintos a sus acciones.

Otros temas relativos al Gobierno Corporativo

Sobre códigos de buen gobierno

[NCG 461 3.5]

Si bien a la fecha AGF Security no ha adoptado o adherido a ningún código de buen gobierno corporativo nacional o extranjero, público o privado, como filial de Banco Security, ha desarrollado su gobierno considerando las recomendaciones del Capítulo 1-13 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la Comisión del Mercado Financiero, recogidos en el punto 3.1 «Gobierno corporativo y rol de Directorio». A contar de 2022 lo ha perfeccionado recogiendo recomendaciones de la Norma de Carácter General 461 de la misma Comisión.

Evaluación de Gobierno Corporativo

[NCG 461 3.1.i]

A la fecha, la Administradora no cuenta con un proceso de evaluación de su gobierno corporativo.

Elección e inducción del Directorio

[NCG 461 3.7.iii, 3.2.v]

La Administradora General de Fondos Security es una sociedad anónima especial, de acuerdo a la definición de la Ley 18.046. Sus directores son elegidos con los votos del controlador, Banco Security S.A. En razón de ello, no se ha estimado necesario:

- Efectuar informes previos sobre los antecedentes de los candidatos a Director
- Contar con un Comité de Nominaciones
- Definir cuotas de género para el Directorio ni contar con políticas en esta materia

Por otro lado, la Compañía no cuenta con un procedimiento formal de inducción para los nuevos miembros del Directorio.

Matriz de habilidades, experiencia y conocimientos

[NCG 461 3.2.iv]

AGF Security no ha realizado un análisis sobre las habilidades y experiencia de su Directorio, por lo que no cuenta con una matriz que lo represente.

Cómo se informa el Directorio sobre temas ambientales, sociales y de cambio climático

[NCG 461 3.2.vii]

A la fecha, no se ha definido instancias para que el Directorio se informe sobre estos ámbitos.

Visitas a terreno

[NCG 461 3.2.viii]

En 2024 el Directorio no realizó visitas a las dependencias de la AGF adicionales a las realizadas con motivo de las sesiones de Directorio.

Evaluación del Directorio

[NCG 461 3.2.ix]

A la fecha Administradora General de Fondos Security no cuenta con un procedimiento de evaluación del Directorio.

Asesorías y Capacitaciones

[NCG 461 3.2.iii]

A la fecha no se dispone de una política para la contratación de asesorías por parte del Directorio. Respecto a la contratación de la empresa auditora a cargo de la auditoría de los estados financieros, ésta se encuentra debidamente presupuestada en los gastos de administración de la Compañía.

Síntesis de comentarios de Accionistas y Comité de Directores

[NCG 461 11.]

No se han efectuado comentarios o proposiciones por los accionistas relativas a la marcha de los negocios sociales, de acuerdo a lo prescrito por el inciso tercero del artículo 74 de la Ley 18.046. La Administradora General de Fondos no cuenta con un Comité de Directores según lo dispuesto por el artículo 50 bis del mismo cuerpo legal.

Comités del Directorio

[NCG 461 3.3]

La Administradora General de Fondos no posee un Comité de Directores, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 50 bis de la Ley de Sociedades Anónimas, 18.046. Por otro lado, la empresa tampoco cuenta con comités con participación de directores.



Diversidad del Directorio

[NCG 461 3.2.xiii.a, 3.2.xiii.b, 3.2.xiii.c, 3.2.xiii.d, 3.2.xiii.e]

DIRECTORES POR GÉNERO

Género		
Titulares	0	5
Suplentes	0	0
TOTAL	0	5

DIRECTORES POR NACIONALIDAD

Chilena		
Titulares	0	5
Suplentes	0	0
TOTAL	0	5

DIRECTORES POR EDAD, GÉNERO Y TIPO

Categoría laboral	Menos de 30		Entre 30 y 40		Entre 41 y 50		Entre 51 y 60		Entre 61 y 70		Más de 70		Total
Titulares	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	5
Suplentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	5

DIRECTORES POR AÑOS DE ANTIGÜEDAD

Categoría laboral	Menos de 3		Entre 3 y 6		Entre 6 y 9		Entre 9 y 12		Más de 12		Total
Titulares	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	5
Suplentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	5

DIRECTORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Titulares	0	0
Suplentes	0	0
TOTAL	0	0

Diversidad de la Gerencia

COMPOSICIÓN DE LA GERENCIA POR GÉNERO

♀ **0** Mujeres ♂ **2** Hombres

COMPOSICIÓN DE LA GERENCIA POR NACIONALIDAD

Chilena	2
Extranjera	0
TOTAL	2

COMPOSICIÓN DE GERENCIA POR RANGO ETARIO

Entre 31 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	0
Entre 51 y 60 años	2
Entre 61 y 70 años	0
Más de 70 años	0

COMPOSICIÓN DE LA GERENCIA POR ANTIGÜEDAD

Menos de 3 años	0
Entre 3 y 6 años	0
Más de 6 y menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	2



Riesgos medioambientales y sociales derivados de la operación

[NCG 461 3.6.ii.e]

A la fecha, la Administrador no ha identificado otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos que la entidad y sus operaciones generaren directa o indirectamente en el medioambiente o en la sociedad.

Riesgos referidos a la salud y seguridad de los clientes

[NCG 461 3.6.ii.d]

A la fecha, la empresa no ha incorporado en su matriz de riesgos los referidos a la salud y seguridad de los consumidores o clientes.

Cumplimiento

[NCG 461 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5]

DENUNCIAS

Ámbito	N° de Sanciones ejecutoriadas	Monto (\$)
Derechos de los clientes	0	0
Libre Competencia	0	0
Ley 20.393	0	0
Otros	0	0

DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

N° de Sanciones ejecutoriadas	Monto de Sanciones ejecutoriadas	Acciones de tutela laboral
0	0	0

MEDIOAMBIENTE

N° de sanciones ejecutoriadas de la SMA	0
Total de multas	N° 0
	Monto (\$) 0
N° de programas de cumplimiento aprobados	0
N° de programas de cumplimiento ejecutoriadas satisfactoriamente	0
N° de planes de reparación daño ambiental presentados	0
N° de planes de reparación daño ambiental ejecutoriada satisfactoriamente	0

Otros temas relativos a la creación de valor

Industria de administración de fondos

[NCG 461 6.1.i, 6.1.ii]

En Chile, la industria de administración de fondos mutuos y de inversión está compuesta por 57 participantes y ofrece soluciones de inversión para contribuir al ahorro individual de sus partícipes y el financiamiento de proyectos de diversa índole, tanto de inversionistas privados como institucionales. Al cierre de diciembre de 2024, la Industria de Fondos Mutuos alcanzó USD 79.800 millones en términos de activos administrados, por su parte, la Industria de Fondos de Inversión administró USD 39.567 millones al cierre del tercer trimestre del año.

AGF Security alcanza una participación de mercado de 4,3% en términos de patrimonio administrado en Fondos Mutuos y de 2,3% en patrimonio administrado en Fondos de Inversión. Por su perfil y tamaño, los principales competidores de la empresa son las Administradoras Generales de Fondos correspondientes al segmento bancario.

Marco legal

[NCG 461 6.1.iii]

- Ley 18.045 que regula el Mercado de Valores
- Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas
- Ley 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales
- Decreto Ley 3.500, que regula el Sistema de Pensiones.
- Ley 20.345, de 2009, sobre Sistemas de Compensación y Liquidación de Instrumentos Financieros
- Ley 21.081, de 2018, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Así como, está regida por la D.L. 1.328 de 1976 Ley de Fondos Mutuos, fondos de inversión cerrados públicos del tipo mobiliarios, regulados por la Ley 18.815 de 1989 Ley de Fondos de Inversión y Fondos de Inversión Privados de aquellos contemplados en el Título VII de la misma Ley; también está regulada con normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: Ley 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos. Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional
- Ley 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros

Entidades reguladoras y fiscalizadoras

[NCG 461 6.1.iv]

- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
- Banco Central
- Servicio de impuestos internos (SII)
- Unidad de Análisis Financiero (UAF)
- Servicio de impuestos internos (SII)

Alianzas y membresías

[NCG 461 6.1.vi]

Para implementar y fortalecer su Estrategia de Sostenibilidad, Grupo Security está adherido a Pacto Global, asociado a Acción Empresas y se inspira en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que entregan directrices en aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza. Asimismo, desarrolla alianzas con fundaciones y participa en cámaras binacionales de comercio, organizaciones regionales y gremiales.

Por su parte, AGF Security forma parte de los Principios de Inversión Responsable (PRI), una iniciativa que reúne a inversionistas comprometidos con el desarrollo de mercados más sostenibles.

ALIANZAS CON FUNDACIONES

- Casa Acogida La Esperanza
- Fundación para el Emprendimiento
- Multidep
- Fundación Soymás
- Fundación Simón de Cirene
- Fundación PAR
- Centro de Estudios Públicos
- Fundación Las Rosas
- Universidad de los Andes

CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO

- Cámara Chileno Suiza de Comercio
- Cámara Chileno Alemana de Comercio
- Cámara Chileno Canadiense de Comercio
- Cámara Chileno China de Comercio
- Cámara Franco Chilena
- AMCHAM – Cámara Chilena Norteamericana de Comercio

ORGANIZACIONES REGIONALES

- Bolsa de Santiago
- Cámara de Comercio de Santiago
- Folatur – Foro Latinoamericano de Turismo
- WWTA – Asociación Mundial de Turismo

ORGANIZACIONES GREMIALES E INSTITUCIONALES Y OTROS

- Asociación Chilena de Empresas de Leasing
- Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones (FIAP)
- Asociación de Fondos Mutuos de Chile AG (AFM)
- Asociación Chilena de Administradoras de Fondos de Inversión (ACAFI)
- Corporación Club El Golf 50
- Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux
- Pinebridge Investment Ireland Limited
- MSCI Small Cap Chile Index

Marcas, patentes y otros

[NCG 461 6.2.v, 6.2.vi, 6.2.vii]

A la fecha, la Administradora de Fondos Security no ha registrado marcas ni patentes. Por otro lado, para su operación no requiere de licencias, franquicias, royalties y/o concesiones.

Subsidiarias y asociadas y otras inversiones

[NCG 461 6.5]

La Compañía no posee subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades.

Propiedades e instalaciones

[NCG 461 6.4]

Propiedad	Apoquindo 3150
Tipo de uso	Oficinas Centrales
Ubicación	Apoquindo 3150, piso 7, Santiago
Superficie	488,3 metros cuadrados
Tipo de propiedad	Arrendado

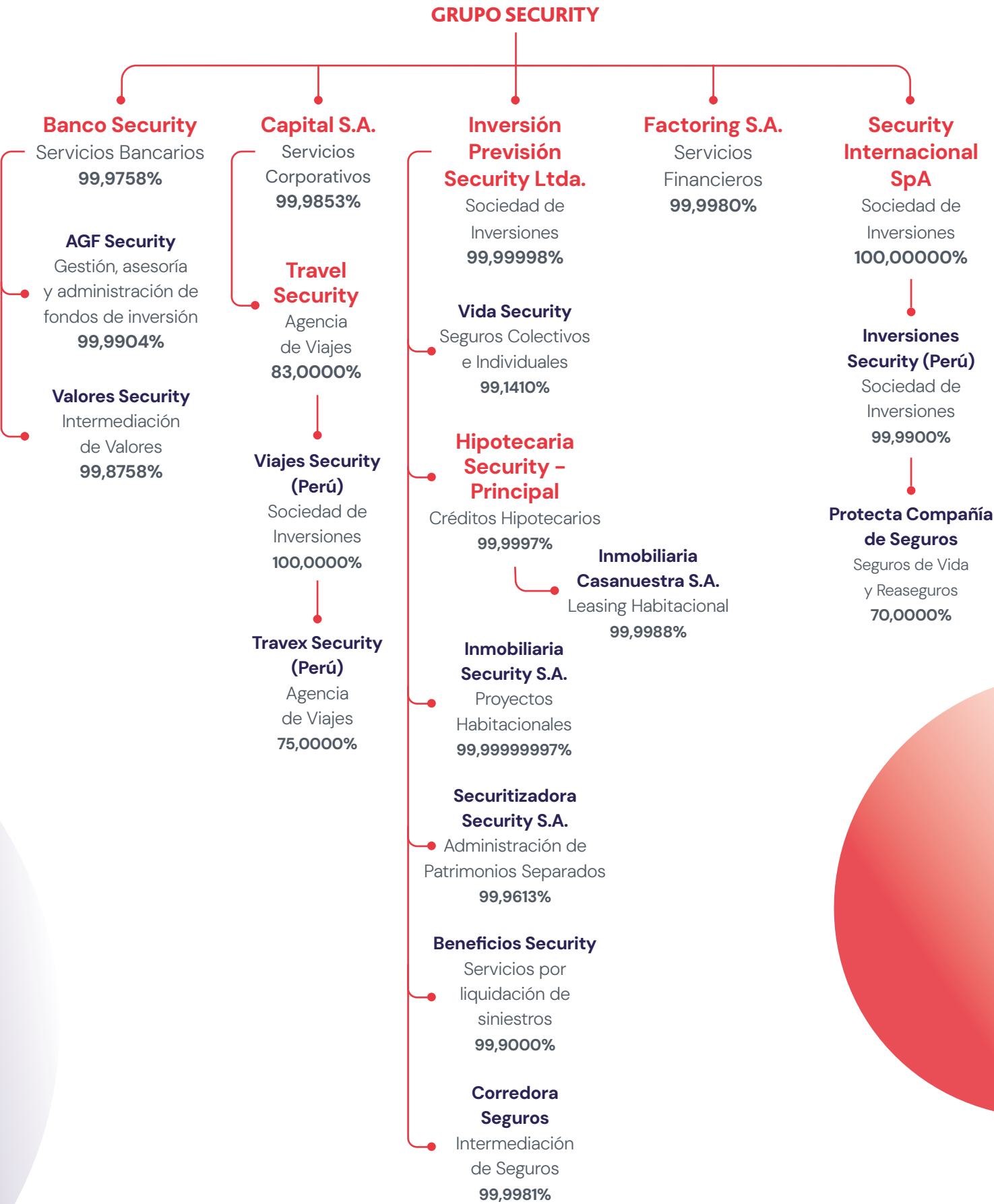
La Compañía no requiere de áreas de concesiones y/o terrenos para la explotación de extracción de recursos naturales, por no ser éste su giro.



Malla societaria

[NCG 461 6.5]

RELACIÓN DE PROPIEDAD AL 2024



Horizontes de tiempo

[NCG 461 4.1]

Se incluye a continuación la tabla de vida de activos actualizada al 31 de diciembre de 2024:

Categoría	Vida útil (años)		
	Financiera	Tributaria	
		Normal	Acelerada
Terrenos	Indefinido	Indefinida	Indefinida
Bienes Raíces	Hasta 10 años	80	26
Instalaciones	Hasta 100 años	10	3
Instalaciones sobre bienes arrendados	Plazo de contrato, tope 10 años	Gasto del Período	Gasto del período
Vehículos	Hasta 5 años	7	2
Máquinas y equipos de oficinas	Hasta 5 años	3	1
Muebles	Hasta 5 años	7	2
Obras de arte	Indefinida	Indefinida	Indefinida
Equipos computacionales	Hasta 3 años	6	2
Software	De 3 a 12 años	Según instrucción área tributaria	Según instrucción área tributaria

Entorno de negocios 2024

[NCG 461 6.2.viii]

PANORAMA GLOBAL

En términos generales, el año 2024 tuvo un buen desempeño en materia económica a nivel global, con un alza del PIB mundial de 3,2%, levemente por debajo del promedio histórico de 3,5%. Este resultado obedeció a un elevado dinamismo de la actividad en EE.UU., con un aumento del PIB de 2,7% que superó por lejos el 1% que se preveía un año antes. Además, fue mejor en términos relativos ya que el resto del mundo tuvo un desempeño más bajo, aunque en línea con lo proyectado a fines de 2023.

A pesar del buen desempeño de la actividad económica en EE.UU., los indicadores de inflación comenzaron a ceder con el correr de los meses, lo que llevó a la Reserva Federal a iniciar en septiembre, el proceso de normalización monetaria con un recorte de 50 puntos base en la tasa de interés de referencia y un mensaje de mayor flexibilidad, lo que generó condiciones financieras más favorables y entregó un estímulo adicional a los mercados financieros.

La elección de Donald Trump como presidente de EE.UU. generó diversas reacciones en los mercados hacia finales del año, en respuesta a las políticas económicas anunciadas durante su campaña presidencial. Por ejemplo, el dólar, que se había mantenido fuerte durante gran parte del año pero que comenzó a depreciarse debido a una política monetaria más laxa, retomó una tendencia a la apreciación. Este cambio estuvo acompañado por una caída en los precios de las materias primas, incluido el cobre, nuestro principal producto de exportación. Otro efecto que se vio en el último tramo del año fue un aumento en las expectativas de inflación, impulsado tanto por la fortaleza extendida de la economía como por el posible impacto de una eventual guerra comercial, lo que, a su vez, presionó al alza las tasas de interés en EE.UU., efecto que se extendió al resto de las tasas a nivel global.

Este contexto de fortaleza relativa de EE.UU. respecto al resto del mundo tuvo como contrapartida una debilidad prolongada del resto de las economías más relevantes, como Europa y China. En efecto, la Eurozona finalizó el año con un crecimiento del PIB de sólo 1%, mientras que en China no se alcanzó la meta del 5%.

Chile

Tras el estancamiento de la actividad económica en 2023, durante 2024 el PIB se acopló al crecimiento de tendencia de 2%, debido, principalmente, al mayor impulso externo. De hecho, la desagregación de la demanda interna mostró un dinamismo acotado del consumo privado y una caída de la inversión. Por sectores, los mejores desempeños se observaron en el eléctrico, la minería, y transporte.

ÍNDICE DE PRECIOS

En materia de inflación, durante 2023 se observó una significativa moderación, desde 13% a 4%, y si bien se esperaba la convergencia a la meta de 3% durante 2024, la variación interanual del IPC fluctuó entre 4% y 5% en el año, cerrando en 4,5%. Lo anterior es atribuible en gran parte a la depreciación del tipo de cambio y a reajustes de precios específicos (como las tarifas eléctricas), ya que con un crecimiento del PIB en torno al potencial no deberían generarse presiones inflacionarias.

TASAS DE INTERÉS DE REFERENCIA

El Banco Central continuó con el proceso de normalización monetaria durante 2024, llevando la Tasa de Política Monetaria (TPM) desde 8,25% hasta 5%. No obstante, el aumento de los riesgos inflacionarios derivados del aumento del tipo de cambio y la ubicación de la inflación por sobre el techo del rango meta llevó a la autoridad a moderar el mensaje en la última reunión del año, adoptando una postura de mayor cautela.

MERCADO BURSÁTIL

Respecto al mercado bursátil, el principal indicador (IPSA) mostró un aumento de 8,3% respondiendo a una normalización en las valorizaciones y siguiendo el desempeño de las bolsas globales. Con todo, la depreciación de 12% del peso más que compensó el alza bursátil, llevando a una caída de 4% medido en dólares.

En definitiva, el 2024 fue un año que se caracterizó por ser un período de transición hacia los niveles neutrales de la economía (PIB de 2%, IPC de 3%, TPM de 4,5%).

Perú

ACTIVIDAD

En línea con la gran mayoría de los países de América Latina, la actividad económica mostró una recuperación durante 2024, con un PIB creciendo un 3,2% y dejando atrás la contracción de -0,6% de 2023. El buen desempeño fue liderado por los sectores primarios (los más afectados durante el año previo) durante la primera mitad del año, mientras que en la segunda parte los sectores no primarios tuvieron un aporte mayor, destacando el sector manufacturero, la construcción y los servicios. Desde la perspectiva de la demanda interna, se observó un buen desempeño del consumo privado, impulsado mayoritariamente por una mejora en los ingresos reales, así como también de la inversión, en un contexto de estabilidad sociopolítica y mejora en los indicadores de confianza.

INFLACIÓN

En abril de 2024 la variación anual del IPC volvió a ubicarse dentro del rango meta, cerrando el año en 2%, en el centro de dicho rango. La moderación de la inflación provino tanto por la corrección de los precios de alimentos y energía, que pasaron de 3,6% a 1,5%, como por el IPC, que excluye estos productos, el cual pasó del 2,9% al cierre de 2023 al 2,2% en diciembre de 2024, ubicándose en el centro del rango meta de la autoridad monetaria (1% a 3%).

TASAS DE INTERÉS DE REFERENCIA

La moderación de la inflación permitió que el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) continuará con el proceso de normalización monetaria, llevando la tasa de interés de referencia desde 6,75% hasta 5%, acercándose al nivel estimado como neutral.

TIPO DE CAMBIO

El tipo de cambio mostró una tendencia prácticamente sin variación durante el año, fluctuando entre S./ 3,68 y S./ 3,88 por dólar, para finalizar el año en S./ 3,76, equivalente a una leve depreciación de 1,5% con respecto al cierre de 2023. Este comportamiento de la moneda peruana diverge respecto a la fuerte depreciación que registraron el resto de las monedas de economías latinoamericanas.



Indicadores ambientales

Emisiones de gases de efecto invernadero

EMISIONES GEI - GHG PROTOCOL

Categoría	2023	2024		
	tCO ₂ e	tCO ₂ e	% respecto del alcance	% del total
Alcance 1	-	-	0	0
Fuentes fijas	-	-	-	0
Fuentes móviles	-	-	-	0
Emisiones fugitivas	-	-	-	0
Alcance 2	34,9	10,1	100	9
Consumo eléctrico	34,9	10,1	100	9
Alcance 3	145,2	101,9	100	91
Bienes y servicios adquiridos	1,1	15,5	15	14
Act. Relacionadas con el combustible y la energía	-	-	0	0
Transporte de carga aguas arriba	-	-	0	0
Residuos	3,2	3,2	3	3
Viajes de negocios	82,0	48,3	47	43
Movilización de personal	24,9	13,5	13	12
Teletrabajo	15,1	20,6	20	18
Transporte de carga aguas abajo - Clientes	-	-	0	0
Cajeros isla y terceros	-	-	0	0
Página web	18,9	0,8	1	1
Total Emisiones	180,1	112,0	-	100

INTENSIDAD DE EMISIONES GEI

Año	Emisiones GEI/m²
2024	0,19
2023	0,26

Gestión de abastecimiento

Concentración de proveedores

[NCG 461 6.2.iii]

CONCENTRACIÓN DE PROVEEDORES

Segmento de negocio	Proveedores que concentren al menos el 10% de las compras	N° total de proveedores
Asset Management	2	2
TOTAL	2	2

Pago a proveedores

[NCG 461 7.1.i, 7.1.ii, 7.1.iii, 7.1.iv, 7.1.v]

N° DE FACTURAS PAGADAS

Rango de días	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	5.362	51	5.413
Entre 31 y 60 días	168	16	184
Más de 60 días	16	9	25
TOTAL	5.546	76	5.622

MONTO DE FACTURAS (EN \$)

Rango de días	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	19.231	1.073	20.304
Entre 31 y 60 días	2.221	217	2.438
Más de 60 días	50	68	118
TOTAL	21.502	1.357	22.860



**MONTO DE INTERESES POR MORA EN PAGO
DE FACTURAS (EN \$)**

Rango de días	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	0	0	0
Entre 31 y 60 días	0	0	0
Más de 60 días	0	0	0
TOTAL	0	0	0

N° DE PROVEEDORES

Rango de días	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
Hasta 30 días	440	16	456
Entre 31 y 60 días	47	8	55
Más de 60 días	11	8	19

N° DE ACUERDOS EN EL REGISTRO DE ACUERDOS

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
N° de acuerdos	0	0	0

Evaluación de proveedores

[NCG 461 7.2.ii]

PROVEEDORES EVALUADOS

Proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad

	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
N° de proveedores	0	0	0	317	18	335
% de proveedores sobre el total	0	0	0	95	5	100

COMPRA QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES EVALUADOS

Compra total que corresponde a proveedores evaluados con criterios de sostenibilidad

	Proveedores evaluados bajo criterios de sostenibilidad			Proveedores no evaluados		
	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros	Total
N° de proveedores	0	0	0	21.502	1.357	22.860
% de proveedores sobre el total	0	0	0	94	6	100



Principales cifras relacionadas con la dotación

Dotación

COLABORADORES POR SEXO

[NCG 461 5.1.1]

Categoría laboral			Total
Alta Gerencia	0	2	2
Gerencia	1	2	3
Jefatura	1	7	8
Operario	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	3	1	4
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	12	25	37
Otros técnicos	0	0	0
TOTAL	17	37	54

Nota: Incluye Perú y Hong Kong

COLABORADORES POR NACIONALIDAD

[NCG 461 5.1.2]

Categoría laboral	Chile			España			Venezuela			Total general		
		Total			Total			Total			Total	
Alta Gerencia	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Gerencia	0	2	2	1	0	1	0	0	0	1	2	3
Jefatura	1	7	8	0	0	0	0	0	0	1	7	8
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	3	1	4	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	12	24	36	0	0	0	1	0	1	13	24	37
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	36	52	1	0	1	1	0	1	18	36	54

COLABORADORES POR EDAD



[NCG 461 5.1.3]

	Menos de 30 años			Entre 30 y 40 años			Entre 41 y 50 años			Entre 51 y 60 años			Entre 61 y 70 años			Más de 70 años			Total general		
Categoría laboral	Total			Total			Total			Total			Total			Total			Total		
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	
Gerencia	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Jefatura	0	0	0	0	3	3	0	2	2	1	2	3	0	0	0	0	0	0	1	7	8
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	2	0	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	1	5	6	8	11	19	2	5	7	1	3	4	0	1	1	0	0	0	12	25	37
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	5	6	11	16	27	3	8	11	2	7	9	0	1	1	0	0	0	17	37	54

COLABORADORES POR ANTIGÜEDAD



[NCG 461 5.1.4]

	Menos de 3 años			Entre 3 y 6 años			Entre 6 y 9 años			Entre 9 y 12 años			Más de 12 años			Total general	
Categoría laboral	Total			Total			Total			Total			Total			Total	
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2
Gerencia	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	3
Jefatura	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0	0	0	1	3	4	7	8
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	4
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	4	6	10	1	5	6	1	0	1	3	6	9	3	8	11	12	37
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	7	14	2	6	8	1	3	4	3	7	10	4	14	18	17	54



NÚMERO DE PERSONAS NACIONALES Y EXTRANJERAS



Categoría laboral	Nacional			Internacional			Total general		
	Total			Total			Total		
Alta Gerencia	0	2	2	0	0	0	0	2	2
Gerencia	0	2	2	1	0	1	1	2	3
Jefatura	1	7	8	0	0	0	1	7	8
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	3	1	4	0	0	0	3	1	4
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	12	24	36	1	0	1	13	24	37
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	36	52	2	0	2	18	36	54

COLABORADORES EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

[NCG 461 5.1.5]

Categoría laboral	Personas con discapacidad		Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	0	0
Operario	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0
Administrativo	0	0	0
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	0	0	0
Otros técnicos	0	0	0
TOTAL	0	0	0

FORMALIDAD LABORAL



[NCG 461 5.2]

Categoría laboral		Indefinido			Plazo fijo			Por obra o faena		
				Total			Total			Total
Alta Gerencia	Número	0	2	2	0	0	0	0	0	0
	%	0	3,7	3,7	0	0	0	0	0	0
Gerencia	Número	1	2	3	0	0	0	0	0	0
	%	1,9	3,7	5,6	0	0	0	0	0	0
Jefatura	Número	1	7	8	0	0	0	0	0	0
	%	1,9	13,0	14,8	0	0	0	0	0	0
Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	Número	3	1	4	0	0	0	0	0	0
	%	5,6	1,9	7,4	0	0	0	0	0	0
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	Número	12	25	37	0	0	0	0	0	0
	%	22,2	46,3	68,5	0	0	0	0	0	0
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	Número	17	37	54	0	0	0	0	0	0
	%	31	69	100	0	0	0	0	0	0



FORMALIDAD LABORAL (CONTINUACIÓN)

[NCG 461 5.2]

		Honorario			Total general		
Categoría laboral		Total			Total		
Alta Gerencia	Número	0	0	0	0	2	2
	%	0	0	0	0	3,7	3,7
Gerencia	Número	0	0	0	1	2	3
	%	0	0	0	1,9	3,7	5,6
Jefatura	Número	0	0	0	1	7	8
	%	0	0	0	1,9	13,0	14,8
Operario	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Administrativo	Número	0	0	0	3	1	4
	%	0	0	0	5,6	1,9	7,4
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	Número	0	0	0	12	25	37
	%	0	0	0	22,2	46,3	68,5
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
TOTAL	Número	0	0	0	17	37	54
	%	0	0	0	31	69	100

ADAPTABILIDAD FLEXIBILIDAD: TIPO DE JORNADA

[NCG 461 5.3]

Categoría laboral		Jornada ordinaria			Jornada tiempo parcial			Total general		
		♀	♂	Total	♀	♂	Total	♀	♂	Total
Alta Gerencia	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jefatura	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operario	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	Número	10	11	21	7	26	33	17	37	54
	%	48	52	100	21	79	100	31	69	100



ADAPTABILIDAD FLEXIBILIDAD: PACTO DE ADAPTABILIDAD LABORAL

[NCG 461 5.3]

Personas con pacto de adaptabilidad laboral

Categoría laboral		♀	♂	Total
Alta Gerencia	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Gerencia	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Jefatura	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Operario	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Fuerza de venta	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Administrativo	Número	1	0	1
	%	1,9	0	1,9
Auxiliar	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Otros profesionales	Número	0	0	0
	%	0	0	0
Otros técnicos	Número	0	0	0
	%	0	0	0
TOTAL	Número	1	0	1
	%	1,9	0	1,9

TELETRABAJO PARCIAL Y COMPLETO

[NCG 461 5.3]

Categoría laboral		Teletrabajo parcial			Teletrabajo completo		
		Total			Total		
Alta Gerencia	Número	0	2	2	0	0	0
	%	0	3.7	3.7	0	0	0
Gerencia	Número	1	2	3	0	0	0
	%	1.9	3.7	5.6	0	0	0
Jefatura	Número	1	7	8	0	0	0
	%	1.9	13	14.8	0	0	0
Operario	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Administrativo	Número	3	1	4	0	0	0
	%	5.6	1.9	7.4	0	0	0
Auxiliar	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	Número	12	25	37	0	0	0
	%	22.2	46.3	68.5	0	0	0
Otros técnicos	Número	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
TOTAL	Número	17	37	54	0	0	0
	%	31.5	68.5	100	0	0	0

Acoso laboral y sexual

[NCG 461 5.5]

FORMACIÓN EN ACOSO LABORAL Y SEXUAL

Acoso laboral y sexual	Total		
Empleados capacitados sobre estas materias (%)	94,1	83,7	87,0

Nº DE DENUNCIAS

	Reportado en la entidad			Reportado en la Dirección del Trabajo u organismo equivalente		
	Total			Total		
Nº de denuncias de acoso sexual (Ley 20.005)	0	0	0	0	0	0
Nº de denuncias de acoso laboral (Ley 20.607)	0	0	0	0	0	0



Indicadores de bienestar y capacitación

Seguridad laboral

[NCG 461 5.6]

SEGURIDAD LABORAL

Tasa por cada 100 mil trabajadores	Meta	Indicador
Tasa de accidentabilidad	0	0
Tasa de fatalidad	0	0
Tasa de enfermedades laborales	0	0
Promedio de días perdidos por accidentes	0	0

Permiso postnatal

[NCG 461 5.7]

USO DE PERMISO POSTNATAL

Categoría laboral	Mujeres			Hombres		
	Elegibles	Solicitantes	%	Elegibles	Solicitantes	%
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0	0
Jefatura	0	0	0	0	0	0
Operario	0	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales	1	1	100	1	0	0
Otros técnicos	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	1	100	0	0	0

DÍAS PROMEDIO UTILIZADOS

Categoría laboral	Mujeres		Hombres		Promedio general
	Postnatal de 5 días	Promedio	Postnatal parental (6 semanas o menos)	Promedio	
Alta Gerencia	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0
Jefatura	0	0	0	0	0
Operario	0	0	0	0	0
Fuerza de venta	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0	0
Auxiliar	0	0	0	0	0
Otros profesionales	84	0	0	0	42
Otros técnicos	0	0	0	0	0
TOTAL	84	0	0	0	42

REGRESO PAULATINO MATERNO

Las empresas de Grupo Security cuentan con dos opciones de regreso paulatino que buscan apoyar a las mujeres en su desarrollo profesional en armonía con el cuidado del recién nacido.

Si la madre elige el postnatal parental de media jornada, cuando éste termine, podrá seguir trabajando 10 semanas adicionales a media jornada y a continuación, otras 8 semanas con horario de salida a las 16.00 horas. Esta modalidad se adecua mejor a aquellas funciones adaptables a media jornada lo que deberá ser definido en coordinación con la jefatura manteniendo el servicio a nuestros clientes y la continuidad comercial y operacional del negocio.

En cambio, si elige el postnatal parental de jornada completa, su horario de salida durante las siguientes 8 semanas será a las 16.00 horas.

Por último, si traspasa parte de su licencia de postnatal al papá, éste puede hacer uso de este esquema de regreso paulatino.

POSTNATAL PATERNO

Porque es importante la corresponsabilidad en la crianza de los hijos, a los papás Security se les regala 2 días de postnatal adicionales a los 5 días legales. Este permiso también se otorga al padre que se encuentre en proceso de adopción.

Adicionalmente, se extiende el postnatal flexible a 3 meses desde el nacimiento. Este beneficio contempla un día adicional de teletrabajo a la semana y/o flexibilidad para adecuar el horario de entrada y salida, siempre que sea aplicable a las funciones y en coordinación con la jefatura.



Capacitación y beneficios

[NCG 461 5.6]



MONTO TOTAL DE CAPACITACIONES Y % DEL INGRESO	
Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación (\$)	14.077.833
Ingreso anual de la empresa (\$)	32.379.460.692
Porcentaje que el monto total destinado a capacitación representa del ingreso anual de la empresa	0,04%

PROMEDIO ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			
Promedio anual de horas			
Categoría laboral			Total
Alta Gerencia	-	27,92	27,92
Gerencia	35,64	36,32	36,09
Jefatura	15,39	29,45	27,70
Operario	-	-	0
Fuerza de venta	-	-	0
Administrativo	22,97	5,39	18,57
Auxiliar	-	-	0
Otros profesionales	11,72	12,77	12,43
Otros técnicos	0	0	0
TOTAL	15,33	17,82	17,04

PERSONAL CAPACITADO



Total de personal capacitado				Porcentaje que el personal capacitado representa de la dotación total (%)		
Categoría laboral			Total			Total
Alta Gerencia	-	2	2	0	3,7	3,7
Gerencia	1	2	3	1,9	3,7	5,6
Jefatura	1	8	9	1,9	14,8	16,7
Operario	-	-	0	0	0	0
Fuerza de venta	-	-	0	0	0	0
Administrativo	3	1	4	5,6	1,9	7,4
Auxiliar	-	-	0	0	0	0
Otros profesionales	11	24	35	20,4	44,4	64,8
Otros técnicos	-	-	0	0	0	0
TOTAL	16	37	53	29,6	68,5	98,1

Hechos relevantes

[NCG 461 10]

25 enero 2024: Cambios en la propiedad y/o toma de control

N° de documento: 2024010059730

Grupo Security SA, conforme a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores y la Norma de Carácter General 30, comunicó como Hecho Esencial que accionistas que representan un 65,23% de las acciones con derecho a voto de la compañía han firmado un contrato denominado Acuerdo Cierre de Negocios con Bicecorp SA y su controladora Forestal O'Higgins SA.

Este acuerdo establece la integración de Bicecorp SA , Grupo Security SA y sus respectivas filiales, incluyendo la Administradora General de Fondos Security SA , sujeta a condiciones suspensivas habituales en este tipo de transacciones, como las autorizaciones de los reguladores correspondientes.

La operación se estructurará mediante una oferta pública de adquisición de (OPA) de Grupo Security SA, que será lanzada acciones conjuntas e indivisibles por Forestal O'Higgins SA y Bicecorp SA, seguida de la fusión por incorporación de Grupo Security SA en Bicecorp SA. Las transacciones se ejecutarán conforme a los términos, condiciones y plazos establecidos en el acuerdo, cuyos detalles ya fueron informados en un Hecho Esencial del 24 de enero de 2024.

Finalmente, Grupo Security SA informó que, en esta etapa, no es posible cuantificar los efectos financieros que este hecho tendrá en los resultados de Administradora General de Fondos Security SA.

9 de abril 2024: Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones

N° de documento: 2024040209002

La Administradora General de Fondos Security SA , en conformidad con los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores , informó como Hecho Esencial que, en sesión ordinaria de su Directorio celebrada el 13 de marzo de 2024 , se acordó citar a una Junta Ordinaria de Accionistas para el 19 de abril de 2024 a las 9:30 horas.

El propósito de la junta será tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la Memoria, Balance y Estados Financieros del ejercicio 2023 y el informe de auditores externos.
2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos.
3. Información sobre los gastos del Directorio durante 2023.
4. Fijación de remuneraciones de los Directores para 2024.
5. Información sobre transacciones con partes relacionadas conforme a la Ley de Sociedades Anónimas.
6. Designación del diario para publicaciones legales.
7. Otras materias propias de la Junta Ordinaria según la Ley.

Dado que los dos accionistas de la sociedad confirmaron su asistencia, se acordó no realizar la citación mediante avisos.

Se solicitó a la Comisión considerar esta información como presentación y dar por cumplidas las normas legales y reglamentarias pertinentes.

7 de agosto 2024: Aprobación nueva Política de Operaciones Habituales con Partes Relacionadas

N° de documento: 2024080413411

La Administradora General de Fondos Security SA informó, conforme a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, que su Directorio, en sesión ordinaria celebrada en la misma fecha, aprobó una nueva Política de Operaciones Habituales con Partes Relacionadas, de acuerdo con lo establecido en el Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas y la Norma de Carácter General 501 de la CMF.

Esta política se encuentra a disposición de los accionistas de la Sociedad y demás interesados en las oficinas sociales y en su sitio web.

24 de septiembre 2024: Cambios en la administración

N° de documento: 2024090495236

La Administradora General de Fondos Security SA informó, conforme a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, que su Directorio, en sesión ordinaria del 23 de septiembre, aceptó la renuncia de Alberto Oviedo. Obrador, quien decidió enfocarse en otras actividades profesionales. En la misma sesión, se acordó nombrar a Nicolás Ugarte Bustamante como director en reemplazo de Oviedo, con efecto inmediato y hasta la próxima junta ordinaria de accionistas, donde se definirá su nombramiento definitivo.

Verificación independiente

[NCG 461 9.2]

La Administración comprende y valora la importancia de la verificación independiente de la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad. Sin embargo, la información y métricas relacionadas con la sostenibilidad no ha sido sometida a un proceso de verificación por parte de un tercero ajeno a la entidad.

Índice de contenidos NCG 461 [NCG 461 1.]

Contenido	Sub-contenido	Nº	Descripción
2. Perfil de la Identidad	2.1. Misión, visión, propósito y valores	2.1	Misión, visión, propósito y valores
	2.2. Información histórica	2.2	Información histórica
	2.3. Propiedad	2.3.1	Situación de control
		2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control
		2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios
		2.3.4.i	Descripción de las series de acciones
		2.3.4.ii	Política de dividendos
		2.3.4.iii.a	Información estadística: Dividendos
		2.3.4.iii.b	Información estadística: Transacciones en bolsas
		2.3.4.iii.c	Información estadística: Número de accionistas
		2.3.5	Otros Valores
3. Gobierno Corporativo	3.1. Marco de gobernanza	3.1	Estructura organizacional
		3.1.i	Buen funcionamiento gobierno corporativo
		3.1.ii	Enfoque de sostenibilidad estratégico
		3.1.iv	Identificación y relación con grupos de interés
		3.1.v	Promoción e innovación de I+D
		3.1.vi	Detección y reducción de barreras de diversidad e inclusión
		3.1.vii	Preservación de la diversidad a lo largo de la organización
	3.2. Directorio	3.2.i	Identificación de directorio
		3.2.ii	Ingresos de miembros
		3.2.iii	Política de contratación de asesorías
		3.2.iv	Matriz de conocimientos
		3.2.v	Inducción
		3.2.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo
		3.2.vii	Información sobre asuntos ambientales y sociales
		3.2.viii	Visitas a terreno
		3.2.ix	Evaluación de desempeño
		3.2.ix.a	Identificación de áreas de perfeccionamiento
		3.2.ix.b	Detección y reducción de barreras a la diversidad
		3.2.ix.c	Evaluación de la posibilidad de contratar asesoría para analizar el desempeño del directorio
		3.2.x	Número de reuniones

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
1 – Somos AGF Security	Identidad	11
2 – Creación de valor	Estrategia	25
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	54
1 – Somos AGF Security	Una historia de crecimiento	12
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Control y propiedad	17
7 – Información complementaria	Situación de control	125
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
1 – Somos AGF Security	Situación de control	17
3 – Gobierno Corporativo	Estructura corporativa	43
3 – Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	40
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
3 – Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	42
	Marco de gobernanza	42
3 – Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	42
3 – Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	42
3 – Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	42
3 – Gobierno Corporativo	Marco de gobernanza	42
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	44
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	46

Contenido	Sub-contenido	N°	Descripción
3. Gobierno Corporativo	3.2. Directorio	3.2.xi	Manejo de crisis o contingencias
		3.2.xii	Acceso a información remoto
		3.2.xii.a	Actas de las sesiones
		3.2.xii.b	Minutas de las sesiones
		3.2.xii.c	Canal de denuncias
		3.2.xii.d	Texto definitivo de cada acta
		3.2.xiii	Conformación del directorio
		3.2.xiii.a	Directores, por sexo
		3.2.xiii.b	Directores, por nacionalidad y sexo
		3.2.xiii.c	Directores, por rango de edad y sexo
		3.2.xiii.d	Directores, por antigüedad en la organización y sexo
		3.2.xiii.e	Directores en situación de discapacidad, por sexo
		3.2.xiii.f	Brecha salarial (media y mediana) del Directorio
	3.3. Comités del Directorio	3.3.i	Descripción de comités
		3.3.ii	Integrantes de comités
		3.3.iv	Ingresos por comité
		3.3.vi	Principales actividades de comités
		3.3.vii	Política de contratación de asesorías para comités
		3.1.vi	Reunión con unidades de gestión de riesgo
		3.1.vii	Frecuencia de reporte al directorio de comités
	3.4. Ejecutivos principales	3.4.i	Identificación de ejecutivos principales
		3.4.ii	Remuneraciones de ejecutivos principales
		3.4.iii	Planes de compensación de ejecutivos principales
		3.4.iv	Participación en la propiedad de ejecutivos principales
	3.5. Adherencia a códigos nacionales o internacionales	3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales de buenas prácticas de gobernanza

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	64
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	46
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	46
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	46
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	46
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	46
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	125
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	125
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	125
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	125
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	125
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	125
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Directorio	47
3 – Gobierno Corporativo	Alta administración	48
3 – Gobierno Corporativo	Alta administración	48
3 – Gobierno Corporativo	Alta administración	48
7 – Información complementaria	Control y propiedad	123
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	124

Contenido	Sub-contenido	N°	Descripción
3. Gobierno Corporativo	3.6. Gestión de riesgos	3.6.i	Directrices de gestión de riesgos
		3.6.ii	Riesgos y oportunidades
		3.6.ii.a	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades
		3.6.ii.b	Riesgos de seguridad de la información
		3.6.ii.c	Riesgos relativos a la libre competencia
		3.6.ii.d	Riesgos referentes a la salud y seguridad de consumidores
		3.6.ii.e	Riesgos y oportunidades de los impactos en el medio ambiente
		3.6.iii	Detección de riesgos
		3.6.iv	Rol del directorio en monitoreo de riesgos
		3.6.v	Unidad de gestión de riesgos
		3.6.vi	Unidad de auditoría interna
		3.6.vii	Código de ética
		3.6.viii	Divulgación de Información sobre la gestión de riesgos
		3.6.ix	Canal de denuncias
		3.6.x	Plan de sucesión
		3.6.xi	Revisión de estructuras salariales del directorio
		3.6.xii	Revisión de políticas de compensación
		3.6.xiii	Modelo de prevención del delito (Ley. 20.393)
	3.7. Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.i	Unidad de relaciones con los grupos de interés
		3.7.ii	Procedimiento de mejoramiento en la elaboración y difusión de la información
		3.7.iii	Informe sobre el Comité de Nominaciones y Políticas de Diversidad en la Elección de Directores
		3.7.iv	Participación remota de accionistas

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	56
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	60
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	60, 64
4 – Clientes	Ciberseguridad y protección de datos	71
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	55
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	63
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	65
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	59
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	58
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	51
3 – Gobierno Corporativo	Gestión de riesgos	65
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	52
3 – Gobierno Corporativo	Alta administración	50
3 – Gobierno Corporativo	Alta administración	48
3 – Gobierno Corporativo	Alta administración	48
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	53
3 – Gobierno Corporativo	Relación con el inversionista	68
3 – Gobierno Corporativo	Relación con el inversionista	68
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	No aplica por se una Sociedad Anónima Especial
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	No aplica por se una Sociedad Anónima Especial

Contenido	Sub-contenido	N°	Descripción
4. Estrategia	4.1. Horizontes de tiempo	4.1	Horizontes de tiempo
	4.2. Objetivos estratégicos	4.2	Objetivos estratégicos
	4.3. Planes de inversión	4.3	Planes de inversión
5. Personas	5.1. Dotación de personal	5.1.1	Número de personas por sexo
		5.1.2	Número de personas por nacionalidad
		5.1.3	Número de personas por rango de edad
		5.1.4	Antigüedad laboral
		5.1.5	Número de personas con discapacidad
	5.2. Formalidad laboral	5.2	Formalidad laboral
	5.3. Adaptabilidad laboral	5.3	Adaptabilidad laboral
	5.4. Equidad salarial por sexo	5.4.1	Política de equidad
		5.4.2	Brecha salarial
	5.5. Acoso laboral y sexual	5.5	Acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo
	5.6. Seguridad laboral	5.6	Seguridad laboral
	5.7. Permiso postnatal	5.7	Permiso postnatal
	5.8. Capacitación y beneficios	5.8.i	Monto de recursos monetarios para capacitación
		5.8.ii	Número de personal capacitado
		5.8.iii	Promedio anual de horas de capacitación
		5.8.iv	Temas de las capacitaciones
	5.9. Política de subcontratación	5.9	Política de subcontratación

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	134
2 - Creación de valor	Estrategia	20
	Objetivos de Sostenible	28
2 - Creación de valor	Estrategia	21
5 - Cultura	Equipo Security	84
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	141
5 - Cultura	Equipo Security	84
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	141
5 - Cultura	Equipo Security	84
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	141
5 - Cultura	Equipo Security	84
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	141
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	141
5 - Cultura	Equipo Security	85
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	144
5 - Cultura	Equipo Security	89
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	146
5 - Cultura	Un grupo diverso	96
5 - Cultura	Un grupo diverso	96
5 - Cultura	Un grupo diverso	96
7 - Información complementaria	Principales cifras relacionadas con la dotación	148
5 - Cultura	Salud y seguridad	98
7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	149
5 - Cultura	Cultura en crecimiento	88
7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	149
5 - Cultura	Programas de desarrollo	92
7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	151
7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	151
7 - Información complementaria	Indicadores de bienestar y capacitación	151
5 - Cultura	Programas de desarrollo	92
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y contratistas	117, 120

Contenido	Sub-contenido	Nº	Descripción
6. Modelo de negocios	6.1. Sector industrial	6.1.i	Naturaleza de productos y/o servicios de la entidad
		6.1.ii	Competencia
		6.1.iii	Marco legal
		6.1.iv	Entidades reguladoras
		6.1.v	Grupos de interés
		6.1.vi	Afiliación a gremios
	6.2. Negocios	6.2.i	Principales bienes y servicios
		6.2.ii	Canales de venta y distribución
		6.2.iii	Proveedores que representan el 10% del total de compras
		6.2.iv	Clientes que representen el 10% del ingreso
		6.2.v	Marcas utilizadas
		6.2.vi	Patentes de propiedad
		6.2.vii	Licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad
		6.2.viii	Otros factores relevantes al negocio
	6.3. Grupos de interés	6.3	Grupos de interés
	6.4. Propiedades e instalaciones	6.4.i	Características de las principales propiedades
		6.4.ii	Descripción de áreas de concesión y/o terrenos que posee, y el volumen de los recursos
		6.4.iii	Tipo de contrato de las propiedades
	6.5. Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades
7. Gestión de proveedores	7.1. Pago a proveedores	7.1	Política de pago a proveedores
		7.1.i	Número de facturas pagadas
		7.1.ii	Monto total pagado
		7.1.iii	Monto total de interese por mora
		7.1.iv	Número de proveedores pagados
		7.1.v	Número de acuerdos en el Registro de Acuerdos del Ministerio de Economía
	7.2. Evaluación de proveedores	7.1.iv	Procedimientos de evaluación de proveedores
		7.1.v	Número de proveedores evaluados

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	130
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	130
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	130
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	131
2 - Creación de valor	Estrategia	26
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	131
1 - Somos AGF Security	Identidad	10
4 - Clientes	Clientes al centro	70
4 - Clientes	Clientes al centro	70
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	138
4 - Clientes	Clientes al centro	70
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	135
2 - Creación de valor	Estrategia	26
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132
7 - Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	132, 133
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y contratistas	117
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y contratistas	121
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	138
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y contratistas	121
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	138
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	138
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	138
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	138
6 - Compromiso con el entorno	Relación con proveedores y contratistas	120
7 - Información complementaria	Gestión de abastecimiento	140

Contenido	Sub-contenido	Nº	Descripción
8. Cumplimiento legal y normativo	8.1. En relación con clientes	8.1.i	Cumplimiento legal y normativo en relación con clientes
		8.1.ii	Número de incumplimientos
	8.2. En relación con sus trabajadores	8.2.i	Cumplimiento legal y normativo en relación con sus trabajadores
		8.2.ii	Número de incumplimientos
	8.3. Medioambiental	8.3.i	Cumplimiento legal y normativo medioambiental
		8.3.ii	Número de incumplimientos
	8.4. Libre Competencia	8.4.i	Cumplimiento legal y normativo en relación con la libre competencia
		8.4.ii	Número de incumplimientos
9. Sostenibilidad	8.5. Otros	8.5.i	Cumplimiento legal y normativo relativo a otros temas
		8.5.ii	Número de incumplimientos
	9.1. Métricas SASB	9.1	Métricas SASB
	9.2 Verificación independiente	9.2	Verificación independiente
10. Hechos relevantes	10. Hechos relevantes o esenciales	10.	Hechos relevantes o esenciales
11. Comentarios de accionistas	11. Comentarios de accionistas y del comité de directores	11.	Comentarios de accionistas y del Comité de Directores relativos a negocios sociales
12. Informes financieros	12. Informes financieros	12.	Informes financieros

Capítulo	Subcapítulo	Pág.
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	56
7 – Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	129
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	56
7 – Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	129
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	57
7 – Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	129
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	57
7 – Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	129
3 – Gobierno Corporativo	Compromiso con la ética y la integridad	55
7 – Información complementaria	Otros temas relativos a la creación de valor	129
7 – Información complementaria	Estándar SASB	154
7 – Información complementaria	Verificación independiente	157
7 – Información complementaria	Hechos relevantes	156
7 – Información complementaria	Otros temas relativos al Gobierno Corporativo	126
8 – Estados financieros	–	158

Estándar SASB

[NCG 461 9.1]

INFORMACIÓN TRANSPARENTE Y ASESORAMIENTO JUSTO PARA LOS CLIENTES

Código FN-AC-270a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Número, porcentaje

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios [1]

RESPUESTA 2024

No existen casos.

Código FN-AC-270a.2

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos [2]

RESPUESTA 2024

Importe total: \$0 durante 2024

Código FN-AC-270a.3

Categoría: Debate

UM: N/A

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios

RESPUESTA 2024

La Administradora General de Fondos Security ofrece servicios de inversión para clientes individuales y empresas, cumpliendo con la normativa chilena e internacional. En el desarrollo de nuevos productos, involucra a áreas especializadas y asesores externos para garantizar el cumplimiento regulatorio. Siguiendo la Ley 19.496, se asegura que los clientes reciban información clara y comparable sobre los productos ofrecidos en el mercado. Para mantener la transparencia, la empresa define procesos de información en la etapa de desarrollo de productos y entrega documentación detallada a los clientes tras la contratación, cumpliendo estrictamente con las regulaciones y promoviendo una comercialización responsable. En cuanto al relacionamiento con clientes, la Compañía utiliza diversos canales como sus sitios web, aplicaciones digitales y redes sociales. Además, fomenta la educación financiera mediante estudios de satisfacción, seminarios, podcasts y webinars sobre temas económicos y regulatorios. Para más detalle revisar Capítulo 4: Clientes, apartado Prácticas de venta responsable.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN DE LOS EMPLEADOS**Código** FN-AC-330a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Porcentaje**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados [3]

RESPUESTA 2024

En la Administradora, las mujeres ocupan el 33,3% de los cargos gerenciales (1 de 3), el 14,2% en niveles de jefatura (1 de 7) y representan el 31,4% del total de la organización.

AGF Security no posee dotación perteneciente formalmente a grupos étnicos.

**INCORPORACIÓN DE FACTORES ASG EN EL
ASESORAMIENTO Y LA GESTIÓN DE INVERSIONES****Código** FN-AC-410a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Cantidad de activos bajo gestión, por clase de activo, que emplean (1) integración de cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), (2) inversiones con temáticas de sostenibilidad y (3) screening

RESPUESTA 2024

(1) AUM con integración de cuestiones ESG en fondos mutuos y fondos de inversión:

- \$2.165.324 millones en fondos mutuos, equivalente a 65% del total de fondos mutuos administrados.
- \$459.074 millones en fondos de inversión, equivalente a 53% sobre el total administrado en este tipo de fondos.

(2) Inversiones con temáticas de sostenibilidad \$146.226 millones equivalente a 17% sobre el total de los fondos de inversión administrados.

(3) AUM screening (\$ y % sobre el total): 0.

Código FN-AC-410a.2**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en los procesos y estrategias de inversión o gestión patrimonial

RESPUESTA 2024

La empresa cuenta con un proveedor estratégico (Sustainalytics), el cual nos proporciona un Score ESG de una gran cantidad de emisores de instrumentos financieros alrededor del mundo. Además, este mismo proveedor nos proporciona una medida de huella de carbono de nombre Carbon Risk. Además, a través de Morningstar Direct se cuantifican estas mismas variables pero a nivel de fondos. En el caso Renta Fija Nacional no cubierta por Sustainalytics o Morningstar Direct la Administradora aplica un Due Diligence para bancos que nos ayuda a mejorar la cobertura. Por último, para el caso de los fondos donde actúa como feeder, de un subyacente de activos alternativos (activos privados), se realiza due diligence para evaluar su gestión ASG.

Código FN-AC-410a.3**Categoría:** Debate**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción de las políticas y procedimientos de votación por delegación y de participación de los inversores

RESPUESTA 2024

Se promueve la optimización de la gestión de riesgos en las empresas o emisores en los que invierte, participando y ejerciendo su derecho a voto en las asambleas de accionistas y bonistas. Además, colabora en la revisión de normativas en consulta emitidas por el regulador en materia ESG para emisores de valores. También forma parte del Acuerdo Verde, liderado por el Ministerio de Hacienda, y se mantiene una participación activa en las iniciativas impulsadas a través de los Principios de Inversión Responsable (PRI).

ÉTICA EMPRESARIAL**Código** FN-AC-410a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** Divisa**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria [4]

RESPUESTA 2024

Importe total: \$0 durante 2024

Código FN-AC-410a.1**Categoría:** Cuantitativo**UM:** N/A**PARÁMETRO DE CONTABILIDAD**

Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades

RESPUESTA 2024

AGF Security dispone de un canal de denuncias confidencial y anónimo para su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, permitiendo reportar irregularidades sin riesgo de represalias. Los denunciantes pueden dar seguimiento a sus casos mediante un código asignado al reclamo.

Las denuncias son recibidas y evaluadas por el área de Cumplimiento de Banco Security. El canal, alojado en un servidor externo, está disponible en la intranet y en el sitio web de la Administradora. La empresa refuerza periódicamente su uso a través de comunicaciones internas.

Este canal permite reportar temas como acoso laboral (Ley Karin), ambiente de trabajo seguro, responsabilidad penal (Ley 20.393), libre competencia y el cumplimiento de normativas internas.

Para más detalle revisar Capítulo 3: Gobierno Corporativo, Canal de denuncias en la sección Ética y transparencia en los negocios.

PARÁMETRO DE LA ACTIVIDAD

Código FN-AC-410a.1

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (AUM)

RESPUESTA 2024

(1) Total de activos registrados M\$72.160.993.
(2) Total de activos gestionados no registrados (AUM)
M\$ 4.197.570.836.

Código FN-AC-000.B

Categoría: Cuantitativo

UM: Divisa

PARÁMETRO DE CONTABILIDAD

Total de activos bajo custodia y supervisión

RESPUESTA 2024

Total de activos bajo custodia y supervisión M\$4.269.731.829



ESTADOS FINANCIEROS



**LA VERSIÓN COMPLETA DE LOS
ESTADOS FINANCIEROS ESTÁ DISPONIBLE EN:**

<https://personas.bancosecurity.cl/informacion-al-cliente/estados-financieros>





Declaración de responsabilidad

Memoria anual 2024

Los suscritos, en su calidad de Directores y Gerente General de la Administradora General de Fondos Security, domiciliados en Av. Apoquindo 3150, piso 7, Las Condes, Santiago, Chile, declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente memoria anual es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.

RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ

Presidente

6.350.390-8

FERNANDO SALINAS PINTO

Director

8.864.773-4

EDUARDO OLIVARES VELOSO

Director

9.017.530-0

JOSÉ MANUEL BULNES ZEGERS

Director

10.202.654-3

NICOLÁS UGARTE BUSTAMANTE

Director

7.033.564-6

JUAN PABLO LIRA TOCORNAL

Gerente General

7.367.430-1



Verificado y Firmado por

Declaración Responsabilidad AGF

(2 páginas)

ACEPTA

AGFSECURITY

Creado el 2025-02-19 16:39:47

- N° Docto: X1-8000-02EB-885A-ACL2

Este documento es una representación de un documento original en formato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0007367430-1 LIRA TOCORNAL JUAN PABLO
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-19 16:56:51.399262
Auditoría Autentia: NONE-F6G9-T1QP-215I
Operador: 0007367430-1



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0006350390-8 PEÑAFIEL MUÑOZ RENATO ARTURO
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-20 11:19:13.34487
Auditoría Autentia: NONE-F6G9-5AJO-44UI
Operador: 0006350390-8



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0008864773-4 SALINAS PINTO FERNANDO JUAN RAMÓN
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-20 16:44:45.653082
Auditoría Autentia: NONE-F6HA-DCFE-0HQI
Operador: 0008864773-4



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0007033564-6 UGARTE BUSTAMANTE NICOLÁS
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-21 12:46:38.361502
Auditoría Autentia: NONE-F6HA-QYDY-0D7I
Operador: 0007033564-6



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0010202654-3 BULNES ZEGERS JOSÉ MIGUEL
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-24 13:30:13.657037
Auditoría Autentia: NONE-F6HB-V7R3-LI6I
Operador: 0010202654-3



Firma Simple
Validado con Pin

Firmante: 0009017530-0 OLIVARES VELOSO EDUARDO IGNACIO
Institución - Rol: PERSONA NATURAL
Fecha de Firma: 2025-02-25 10:34:10.70199
Auditoría Autentia: NONE-F6HC-C5Z7-SJNI
Operador: 0009017530-0