

Políticas de Privacidad y Seguridad

Inversiones Security está comprometido con la protección de tu privacidad y entendemos que almacenar y manejar tu información de forma segura y confidencial es fundamental para que sigas depositando en nosotros tu confianza.

Recolección de información:

En atención a la contratación de nuestros servicios, cuando interactúes con nosotros a través de nuestro sitio web www.inversionessecurity.cl, pediremos y recolectaremos cierta información personal, tal como se describe más adelante.

Esta información incluye datos de identificación personal, tales como nombre, correo electrónico, números de teléfono, dirección, y otros, que serán solicitados como elementos esenciales y necesarios para la contratación de nuestros servicios, y que podrán ser ingresados y recolectados a través de nuestra página web, aplicaciones móviles, u otros medios existentes en el futuro.

Cabe mencionar que esta información personal recolectada a través de medios digitales será voluntariamente proporcionada por el cliente, cuando éste se registre como usuario de los servicios entregados por Inversiones Security.

A través de la entrega voluntaria de dicha información, el cliente consciente en el uso de dicha información en atención con lo señalado en esta declaración, como a su vez, en la ejecución del contrato celebrado con Inversiones Security, y en la adecuada entrega del servicio.

Información no identificable o agregada:

Cuando el cliente interactúa con Inversiones Security a través del Sitio, recibimos y almacenamos cierta información personal no identificable. Dicha información, la cual es recolectada de forma pasiva utilizando diversos elementos tecnológicos, no puede ser usada para identificar específicamente al cliente. Inversiones Security podrá conservar dicha información o ser incluida en bases de datos de propiedad y administración de Inversiones Security. El sitio podrá utilizar dicha información y compararla con otra información recibida, con la intención de registrar, por ejemplo, el número de visitantes de la página, el número de visitante de cada hipervínculo del sitio principal, el nombre de dominio de los proveedores de internet de los visitantes del sitio, y cómo los usuarios utilizan e interactúan con el servicio de Inversiones Security.

A su vez, en un esfuerzo constante para entender y servir mejor a los clientes, Inversiones Security podrá desarrollar investigaciones relativas a la segmentación de sus clientes de acuerdo a variables demográficas, de intereses, u otras, basado en información previamente entregada por el cliente a Inversiones Security. Dicha investigación podrá ser compilada y analizada, como a su vez compartida internamente, pero en caso alguno, dicha información permitirá identificar a un cliente en especial.

En el funcionamiento de este sitio, se podrá utilizar tecnologías tales como las denominadas "Cookies", que son piezas de información que el servidor en que opera nuestro sitio web, entrega al navegador del cliente cuando éste accede a la página web. Estas "Cookies" nos ayudan a entregar funcionalidad adicional al sitio, como a su vez, analizar el uso de éste de una forma más precisa y con ello orientarnos para dar un mejor servicio.

En todos los casos que se utilicen "Cookies", Inversiones Security no recolectará información personal, salvo con el consentimiento expreso del cliente.

Uso de la información personal u otra información:

Inversiones Security utiliza la información personal entregada por el cliente de forma plenamente consistente con esta política de privacidad y seguridad. Si el cliente entrega información personal por una razón particular, Inversiones Security sólo utilizará dicha información por la razón para la cual fue solicitada y entregada.

A su vez, si el cliente entrega información personal en orden a obtener acceso al Servicio de Inversiones Security, se utilizará dicha información personal para entregar acceso a dicho servicio y monitorear el uso que el cliente le entrega.

Adicionalmente, Inversiones Security podrá utilizar dicha información personal u otra información no identificable recolectada a través del sitio, que le sirva de ayuda para mejorar el contenido y funcionamiento del sitio, así como también para entender mejor a los usuarios, y mejorar el servicio.

Inversiones Security podrá utilizar esta información para comunicarse con el cliente respecto del servicio, o para ofrecer de forma preferente servicios complementarios, que a nuestro mejor entender pueden ser de interés para el cliente. En caso de realizarlo, cada comunicación de marketing que se envíe tendrá instrucciones que permitan la posibilidad de evitar la recepción de este tipo de mensajes, y así no recibir dichas comunicaciones en el futuro. Sin perjuicio de lo anterior, y la posibilidad de que el cliente efectivamente manifieste su intención de no recibir información o comunicaciones, existen ciertas informaciones o comunicaciones administrativas y/o de índole regulatoria que son necesarias para el servicio, las cuales continuarán siendo enviadas al cliente.

Relación de Inversiones Security respecto de la información:

Inversiones Security no se encuentra en el giro o rubro de la venta de información, o en general, de cualquier actividad que se genere en torno a bases de datos, tales como transferencia, cesión, o arriendo de las mismas. Inversiones Security considera la información como un elemento esencial respecto de su relación con el cliente, al cual hemos accedido únicamente gracias a la confianza otorgada por nuestros clientes.

Exclusión:

Esta política de privacidad y seguridad sólo aplicará a cualquier información personal recogida por Inversiones Security a través del sitio o del servicio.

Mayoría de edad:

Inversiones Security no recoge de forma consciente y voluntaria información personal de personas menores de edad. En el evento de que exista un usuario con dichas características etarias, dicho usuario no debe proporcionar información personal a través de este sitio.

Como recomendación, sugerimos a los padres y representantes legales monitorear el uso de internet de sus hijos menores, y ayuden al cumplimiento de esta política de privacidad y seguridad, instruyendo a sus hijos menores a nunca entregar información personal en nuestro sitio sin la autorización explícita de sus padres o representantes. Si algún cliente tiene razones para creer que un menor de edad ha entregado información personal a este sitio, por favor, contáctese con nuestro Servicio de Atención al Cliente, el que instruirá internamente el borrado de dicha información de la base.

Servicios integrados:

Uno de los elementos especiales que ofrece el servicio es la posibilidad de ingresar o enlazar a otras plataformas online, tales como redes sociales. A partir de dicha integración, Inversiones Security permite que la experiencia online sea más personalizada y completa.

Para aprovechar dicha integración, Inversiones Security podrá solicitar la entrega del nombre de usuario y contraseña para el servicio integrado. Al permitir explícitamente dicha acción, el cliente autorizará a Inversiones Security a entregar dicha información de ingreso al proveedor de servicio, bajo este único propósito.

Al añadir la cuenta de servicios integrados al servicio principal, o al ingresar al servicio principal a través del servicio integrado, Inversiones Security recolectará la información de acceso y otra información relevante, necesaria para habilitar al servicio principal el acceso al servicio integrado, así como la información contenida en dicho servicio integrado. Como parte de dicha integración, el servicio integrado proveerá acceso a Inversiones Security a cierta información entregada por el cliente al servicio integrado, la cual sólo será usada y conservada en los términos de esta política de privacidad y seguridad.

No obstante lo anterior, es necesario recordar que la forma en que dichos servicios integrados usan, conservan y exhiben la información del cliente, es regulada por las políticas particulares de dichos servicios, e Inversiones Security no tendrá responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad u otras acciones de cualquier servicio integrado que sea habilitado dentro del servicio.

Seguridad:

Inversiones Security tomará todas las medidas necesarias para proteger la información personal entregada a través del sitio.

Modificaciones a la política de privacidad y seguridad:

El sitio web y los servicios entregados por Inversiones Security podrán cambiar en el tiempo. Como resultado de esto, podría ser necesario que Inversiones Security realice ciertos cambios en esta política de privacidad y seguridad. Inversiones Security se reserva el derecho de actualizar o modificar estas políticas de privacidad y seguridad en cualquier momento y de tiempo en tiempo, sin previa notificación. Se aconseja al cliente revisar esta política de forma periódica, y especialmente, antes de entregar cualquier información personal adicional. Esta política de privacidad y seguridad, fue actualizada por última vez en la fecha indicada al inicio. El uso continuo del sitio por parte del cliente, luego de cualquier cambio o revisión realizada a esta política de privacidad y seguridad, indicarán y serán interpretadas como consentimiento por parte del cliente, respecto de los términos y partidas modificadas o revisadas de esta política de privacidad y seguridad.

El cuidado y protección de la información de nuestros clientes es fundamental para ofrecerle un servicio de primer nivel:

Por lo mismo, mantenemos estrictos estándares de seguridad que resguardan la privacidad y confidencialidad de su información personal. En Inversiones Security mantenemos cuidados físicos, electrónicos y de procedimientos para proteger la información de cualquier pérdida, daño, modificaciones o acceso no autorizado.

Obtener su información es importante para poder entregarle el mejor servicio, pero sabemos que dicha información debe ser tratada con el máximo cuidado, tanto por nosotros como por usted. Por lo mismo, le ofrecemos las siguientes Recomendaciones de Seguridad:

Phishing:

Una de las principales amenazas a la seguridad en Internet es el phishing, actividad que consiste en el envío de mensajes de correo electrónico que parecen reales o rutinarios, invitando a ingresar a determinados sitios con información privada. Inversiones Security no envía ni enviará correos a sus clientes con links y desde el mismo sitio web, se dispondrá información relevante y consultiva.

Links en los emails:

Inversiones Security no envía ni enviará correos a sus clientes con links a páginas en donde se solicite ingresar sus claves secretas, números de cuentas o tarjetas. Como resguardo, siempre entre a su cuenta luego de ingresar la dirección del sitio seguro de Inversiones Security (<https://www.inversionessecurity.com>) en la barra de su navegador.

Emails sospechosos:

Si recibe un mail sospechoso, no le haga clic ni lo responda. Simplemente bórralo.

Software antivirus:

Instale y mantenga actualizados los programas de antivirus en su computador.

Cambios de clave:

Cambie su clave con frecuencia, evitando alternativas fáciles de adivinar (como fechas de cumpleaños, nombres de familiares, entre otros)